



服务认证审查计划书

1. 受审查方基本信息

- 1.1 受审查方名称：盘锦中亚石油技术有限公司
1.2 项目编号：1034-2022-SA
1.3 工商注册地址：辽宁省盘锦市大洼区新开镇项目聚集区
1.4 审查地址：辽宁省盘锦市大洼区新开镇项目聚集区
1.5 联系人/职务：王世显 联系方式：13188666192
1.6 服务覆盖的员工总数：58
1.7 与总部不在同一地址的多场所情况：无

2. 审查策划

2.1 认证领域和认证标准：

服务认证（依据 GB/T27922-2011）

☐其他：

2.2 审查类型：

☒初次认证审查 ☐监督审查 ☐再认证审查 ☐其他

2.3 审查目的：

通过对受审查方涉及认证范围内的服务及管理现状，对照认证标准进行量化评价和判定，从而决定能否推荐 ☒初次认证注册 ☐保持认证资格 ☐再认证注册

2.4 审查准则：

- 1) 2.1 中的认证标准
- 2) 受审查方服务系统相关文件
- 3) 适用的国家、行业及地方有关的法律法规及标准

2.5 审核范围：

封隔器、桥塞、一般试采工具、热采封隔器、配水器、伸缩管、光杆密封器、气砂锚、抽油杆扶正器、油管接箍、油管短节、筛管、水力锚、泄油器、井口装置及配件设计与制造相关的售后服务。

2.6 审查人日数： 1.5

2.7 审查时间安排： 2022 年 09 月 03 日 上午至 2022 年 09 月 04 日 上午（共 1.5 天）

2.8 审核方式：☒现场审核 ☐远程审核 ☐现场结合远程审核



2.9 审核组成员:

代码	姓名	组内身份	注册证书号/ 专家工作单位	相关专业	联系电话	见证安排
A	魏继祥	组长	2020-S1SC-1255440	02.01	13913451846	

说明: 组内身份包括组长、实习组长、组员、技术专家、观察员等。

2.9 审查日程安排:

审查日程安排由审查组长与受审查方负责人商定, 具体附后。

3. 其他说明

- 1) 首/末次会议由审查组长主持, 要求受审查方管理层和相关职能过程负责人参加;
- 2) 审查过程中请为每个审查小组配备一至两名向导, 其职责主要是审查的见证、联络、向导等;
- 3) 本公司及审查组承诺保守受审查方的技术、商业、管理方面的秘密;
- 4) 计划内容选项方法以“☑”或“■”表示。

审查组长 (签名):

2022 年 09 月 01 日

4. 受审查方确认意见:

同意本计划的安排, 我单位可以按此计划安排工作, 配合现场审查。

授权代表 (签字):

2022 年 09 月 01 日



审 查 日 程 安 排

日期	时间	审查内容	审查人员
2022.9.3	8:00-8:30	首次会议（总经理和相关部门负责人参加）	A
	8:30-12:00	相关部门：管理层、行政部、市场部、技术部、财务部 法律地位、资质、企业获得认可的品牌、荣誉、管理认证等 5.1.1 组织架构 5.1.2 人员配置 5.1.3 资源配置 5.1.4 规范要求 5.1.5 监督 5.1.6 改进 5.1.7 服务文化	A
	12:00-13:00	午餐时间	A
	13:00-17:00	相关部门：管理层、行政部、市场部、技术部、生产部、质检部、采购部 5.2.1 商品信息 5.2.2 技术支持 5.2.3 配送 5.2.4 维修 5.2.5 质量保证 5.2.6 废弃商品回收	A
2022.9.4	8:00-11:00	相关部门：管理层、行政部、市场部、质检部、采购部 5.3.1 顾客关系 5.3.2 投诉处理 6.1 总体要求 6.2 评分 6.3 评分结果	A
	11:00-11:30	与管理层交流审查发现	A
	11:30-12:00	末次会议（总经理和相关部门负责人参加）	A

注：审查组将根据现场实际情况，必要时调整上述计划。