**专业培训记录**

**■QMS** **□50430**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **受审核方名称** | | **北京中海远通物流有限公司** | | | | **专业小类/**  **项目代码** | | **31.04.01** |
| **教师姓名** | | **李香** | | **专业** | **31.04.01** | **培训地点** | | **办公室** |
| **受培训人员** | **姓名** | **朱晓丽** | **邵松林** |  |  |  | |  |
| **生产工艺/**  **服务过程** | | **电话洽谈→签订合同→车辆及人员安排→运输服务→客户验收→顾客满意度调查** | | | | | | |
| **关键过程及需要确认的过程及主要控制参数** | | **运输过程中安全、人员资质、车辆符合性、法律法规的遵守等**  **需确认过程：服务过程** | | | | | | |
| **相关质量法律法规的要求及产品标准** | | **《GB/T18354-2006物流术语》《GB/T8226 -2008道路运输术语》 《GB1589-2004道路车辆外廓尺寸、轴荷及质量限值》 《GB/T 6388-1986 运输包装收发货标志》、《GB/T27923--2011物流作业货物分类和代》、《GB/T 26774-2016 车辆运输车通用技术条件》《GB/T 20924-2007 道路货物运输服务质量评定》** | | | | | | |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | | **无** | | | | | | |
| **其它相关知识** | | **无** | | | | | | |
| **填表人**  **(专业人员)** | |  | | **日期** | | |  | |
| **审核组长** | |  | | **日期** | | |  | |

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**