**专业培训记录**

**■QMS** **□50430**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **受审核方名称** | **保定博盾保安服务有限公司** | **专业小类/****项目代码** | **Q：35.12.00;35.15.00** |
| **教师姓名** | **刘鹏涛** | **专业** | **Q：35.12.00;35.15.00** | **培训地点** | **网络** |
| **受培训人员** | **姓名** | **张星** |  |  |  |  |  |
| **生产工艺/****服务过程** | 客户洽谈→签订合同→按要求履行服务（门卫、巡逻、守护、区域秩序维护、物业）→业主确认→结算 |
| **关键过程及需要确认的过程及主要控制参数** | 履行服务过程，客户需求不明确导致履约服务不符合要求，执行《合同评审程序》、《服务过程控制程序》、《服务过程测量和监控程序》；特殊过程为物业服务，执行《服务过程控制程序》。 |
| **相关质量法律法规的要求及产品标准** | 中华人民共和国劳动法、中华人民共和国劳动合同法、中华人民共和国合同法、GA/T 594-2006《保安服务操作规程与质量控制》、《公安机关实施保安服务管理条例办法》、《保安服务管理条例》  |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | **无** |
| **其它相关知识** |  **无** |
| **填表人****(专业人员)** | **07c4ad0ac036a0eb7d4c31f96f4a300** | **日期** | **2022.8.31** |
| **审核组长** | **张星** | **日期** | **2022.8.31** |

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**