



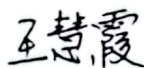
说明：组内身份包括组长、实习组长、组员、技术专家、观察员等。

2.9 审查日程安排：

审查日程安排由审查组长与受审查方负责人商定，具体附后。

3.其他说明

- 1) 首/末次会议由审查组长主持，要求受审查方管理层和相关职能过程负责人参加；
- 2) 审查过程中请为每个审查小组配备一至两名向导，其职责主要是审查的见证、联络、向导等；
- 3) 本公司及审查组承诺保守受审查方的技术、商业、管理方面的秘密；
- 4) 计划内容选项方法以“☒”或“☐”表示。

审查组长（签名）：  2022 年 08 月 15 日

4. 受审查方确认意见：

同意本计划的安排，我单位可以按此计划安排工作，配合现场审查。

授权代表（签字）：  2022 年 08 月 15 日





服务认证证书内容确认单

为确保服务认证证书的表述准确、无误，请受审查方用打印件确认如下内容：

受审查方名称	洛阳凯宾耐特钢柜有限公司			员工人数	50
工商注册地址	洛阳市老城区邙山镇中沟工业园区			邮编	471000
审查地址	洛阳市老城区邙山镇中沟工业园区			邮编	471000
审查类型	☐ 初次认证 ☐ 监督 ☒ 再认证			特殊： ☐ 标准转换； ☐ 认证范围变更； ☐ 其他认证信息重大变更	
认证领域和认证标准	☒ 售后服务 依据 GB/T27922-2011 ☐ 批发零售服务 依据 SB/T10962-2013 ☐ 网店销售服务 依据 T/EDA02-2017 ☐ 品牌认证 依据 GB/T27925-2011 ☐ 其他：				
认证范围的表述	钢制文件柜、保险柜、木制办公家具、金属办公家具、钢木办公家具、软体办公家具的售后服务（销售的技术支持、配送安装、维修服务、退换货、投诉处理）（五星级）。				
证书形式	☒ 纸质证书 ☐ 电子证书	证书组合	☐ 中文（正本+副本） ☒ 中文、英文		
认证标牌制作	☐ 40×60cm（600 元） ☐ 30×40cm（500 元） ☐ 25×34cm（400 元） ☐ 铜拉丝亮边 ☐ 不锈钢拉丝亮边				
其他说明	1) ☐ 需要认证机构代为英文翻译，有偿服务费 200 元； 2) ☐ 需要加印纸质证书， ☐ 中文 份/ ☐ 英文 份， 有偿服务费 150 元/张，共 元； 3) ☐ 有上述之外的其他信息和要求，见附件； 4) 选项方法以“ ☒ ”表示。				
授权代表人确认（签字）：  2022 年 8 月 18 日（组织盖章）			审查组长确认（签字）： 王慧霞 2022 年 08 月 18 日		

首次会议签到表

[illegible]

说明：首次会议由审查组长主持。



ISC-S-1-09 (A/0 版)

洛阳凯宾耐特钢柜有限公司
2022年8月18日
会议室
王慧霞

[illegible]

说明：末次会议由审查组长主持。

企业名称：洛阳凯宾耐特钢柜有限公司



姓名	身份证号	手机号	备注
樊静	411281198812073022	18211931290	
李旭辉	410302196907182037	13838856578	
马玉博	410324199207071418	15236235903	
苏路梅	410322197507075523	18037225266	
孙从政	410321198101119037	15803791153	
王萌萌	410322198803210835	18613700851	
张松涛	410303197301199935	13937990178	
周文静	41162819900724302X	15290509160	
朱林波	410305197512113055	18637953939	
邹瑜	420521198312020021	18737904366	

备注：提供公司部门主管或可以长时间在职的人员名单，注册为售后服务管理师。
五星：10名；



审查人员工作表现反馈表

为利于改进审查工作的质量,请受审查方针对以下内容对审查人员的工作表现进行评价,用信封封好后交审查组带回。

受审查方名称		洛阳凯宾耐特钢柜有限公司				
审查时间		2022 年 8 月 18 日			审查组人数	1 人
工作质量评价内容		审查组成员姓名				
		王慧霞				
专业知识	服务理论知识	☒ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 不满意	☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 不满意	☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 不满意	☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 不满意	☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 不满意
	专业技术知识	☒ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 不满意	☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 不满意	☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 不满意	☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 不满意	☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 不满意
	相关法律法规、标准知识	☒ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 不满意	☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 不满意	☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 不满意	☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 不满意	☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 不满意
工作表现	审查准备充分性	☒ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 不满意	☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 不满意	☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 不满意	☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 不满意	☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 不满意
	审查工作的客观、公正性	☒ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 不满意	☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 不满意	☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 不满意	☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 不满意	☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 不满意
个人素质	礼貌、尽责、专业、有条理的职业水准	☒ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 不满意	☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 不满意	☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 不满意	☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 不满意	☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 不满意
	真诚、正直、谨慎的道德行为表现	☒ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 不满意	☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 不满意	☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 不满意	☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 不满意	☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 不满意
	沟通与交际技巧的个人素养	☒ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 不满意	☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 不满意	☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 不满意	☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 不满意	☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 不满意
其他方面的评价或建议:						
填表人(单位盖章):  2022 年 8 月 18 日						

说明:记录内容选项方法以“☒”表示。



审查组交通费用报销清单

洛阳凯宾耐特钢柜有限公司：

根据双方合同约定，下述审查组成员交通费用请予以报销：

审查员 姓 名	长途交通费用				赴火车站/机 场/长途站 短途交通费	其他（需 要说明）	总计
	时间	起/止地	交通 工具	金额			
王慧霞	2022年8月 17日 至8月18日	自 石 家 庄 至 洛 阳 至 邯 郸	高铁	289.5 +174	100		563.5
	年 月 日 至 月 日	自 至					
	年 月 日 至 月 日	自 至					
	年 月 日 至 月 日	自 至					
	年 月 日 至 月 日	自 至					
	年 月 日 至 月 日	自 至					

审查组长签字：

王慧霞

受审查方代表签字确认：
(盖章)



2022年8月18日

特别说明：

1、审查组必须由审查组长或指定专人负责据此清单实施报销的工作，报销清单必须经审查组长签字确认。

2、受审查方只给予报销①由上一审查地点或审查员所在地到达受审查方所在地的长途交通（火车、飞机、长途汽车）费用；②由本企业返回审查员所在地或到下一审查地点的长途交通费用；③前往火车站、机场、长途汽车站等短途交通费用；④飞机保险及机场建设费。除此之外的其它费用一律不予报销。

3、请受审查方仔细核对审查组要求报销的款项，符合要求的费用请协助报销，并在此清单上签字盖章确认，请受审查方对不符合要求的费用一律不予报销，并有责任将情况反馈本机构，以协助我们加强对审查员的管理。

4、由审查组将此单随审查资料上传系统。



廉洁自律声明

一、审核员声明：

- 1、本人没有利用审核工作便利，为个人和他人谋取不正当利益；
- 2、未收取受审核方提供的任何钱物（包括现金、有价证券、礼品）；
- 3、未接受受审核方安排的过度接待，包括食宿、旅游和其他娱乐活动；
- 4、未在受审核方报销，应由个人支付的费用（本次审核正常发生的交通费用报消除外）；
- 5、未要求受审核方宴请自己的亲朋好友及安排旅游；
- 6、未从事任何营利性活动，如对受审核方进行咨询、培训或推销等活动；
- 7、以上声明如有不实，本人违反了相关规定，愿意接受做出的处罚。

签字：

王慧霞

日期：2022.08.18 日

二、受审核方声明：

- 1、本公司未给予审核人员任何费用，包括现金、有价票证、礼品卷、礼品；
- 2、未安排审核人员及观察员旅游和其他娱乐活动；
- 3、未安排接待审核人员的任何亲友；
- 4、未报销上表中审核正常发生的交通费以外的任何费用。

本公司保证上述声明的真实性，如有弄虚作假，愿意接受北京国标联合认证有限公司中止审核、暂停或撤销认证证书等处理决定。

受审核方负责人签名：

许晓航

受审核方盖章

2022年08月18日