**专业培训记录**

**■QMS** **□50430**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **受审核方名称** | | 河北汇成物业服务有限公司 | | | **专业小类/**  **项目代码** | | 35.15.00 |
| **教师姓名** | | 张会领 | **专业** | 35.15.00 | **培训地点** | | **会议室** |
| **受培训人员** | **姓名** | **吉洁、杨园** | | | | | |
| **生产工艺/**  **服务过程** | | 客户开发---项目评估---合同签订---进驻项目现场---提供服务（保安、保洁、垃圾清运、维修、接待等）-----服务检查---客户满意调查 | | | | | |
| **关键过程及需要确认的过程及主要控制参数** | | **物业管理**（保洁、保安、垃圾清运） | | | | | |
| **相关质量法律法规的要求及产品标准** | | 物业管理条例 2007.10.1 中华人民共和国国务院  清洁服务.质量度量系统的基本要求和推荐方法 EN 13549-2001  城市道路清扫保洁质量与评价标准 CJJ/T 126-2008 2009.5.1  城市道路清扫保洁质量与作业要求 DB11/T 353-2014 2015-04-01  城市生活垃圾管理办法 建设部 2015.5.4  清洁行业经营服务规范SB/T 10595-2011  建筑及居住区数字化技术应用 第3部分：物业管理 GB/T 20299.3-2006  社区服务指南 第9部分：物业服务 GB/T 20647.9-2006 | | | | | |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | | **服务质量** | | | | | |
| **其它相关知识** | | **无** | | | | | |
| **填表人**  **(专业人员)** | |  | **日期** | | | **2022.8.15** | |
| **审核组长** | | 微信图片_20190904151347 | **日期** | | | **2022.8.15** | |

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**