**专业培训记录**

**■QMS** **□50430**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **受审核方名称** | 河北汇成物业服务有限公司 | **专业小类/****项目代码** | 35.15.00 |
| **教师姓名** | 张会领 | **专业** | 35.15.00 | **培训地点** | **会议室** |
| **受培训人员** | **姓名** | **吉洁、杨园** |
| **生产工艺/****服务过程** | 客户开发---项目评估---合同签订---进驻项目现场---提供服务（保安、保洁、垃圾清运、维修、接待等）-----服务检查---客户满意调查 |
| **关键过程及需要确认的过程及主要控制参数** | **物业管理**（保洁、保安、垃圾清运） |
| **相关质量法律法规的要求及产品标准** | 物业管理条例 2007.10.1 中华人民共和国国务院清洁服务.质量度量系统的基本要求和推荐方法 EN 13549-2001城市道路清扫保洁质量与评价标准 CJJ/T 126-2008 2009.5.1城市道路清扫保洁质量与作业要求 DB11/T 353-2014 2015-04-01城市生活垃圾管理办法 建设部 2015.5.4清洁行业经营服务规范SB/T 10595-2011建筑及居住区数字化技术应用 第3部分：物业管理 GB/T 20299.3-2006社区服务指南 第9部分：物业服务 GB/T 20647.9-2006 |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | **服务质量** |
| **其它相关知识** | **无** |
| **填表人****(专业人员)** |  | **日期** | **2022.8.15** |
| **审核组长** | 微信图片_20190904151347 | **日期** | **2022.8.15** |

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**