

**测量管理体系**

**（****GB/T19022-2003/ISO10012:2003）**

**监督审核报告**

认 证 企 业：北京六合伟业科技股份有限公司

编 号：0854-2021-2022

审核类型：年度监督审核

编号：0854-2021-2022

**监督审核报告**

**一、基本情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 企业名称 | 北京六合伟业科技股份有限公司 | 企业联系人 | 夏乾坤 |
| 认证证书编号 | ISC-2021-1095 | 证书有效期 | 2026-08-24 0:00:00 |
| 监督审核次数 | 第1次监督审核 | 本次监督时间 | 2022年08月11日下午-2022年08月12日下午 |
| 监督审核员姓名及确认号 | 鞠录梅ISC[S]0234张云林ISC[S]0031 | 监督审核涉及的区域或部门 | 管理层、质量安全部、生产部、研发部、综合部、营销部、供应链管理部 |

**二、监督审核内容**：

1.一年内违反法律法规或重大事故的情况：

一年内，公司日常运行中，生产、经营、安全、销售及管理方面，比去年都有一定提升，未见违反法律、法规问题或重大质量事故发生。

2.监督审核过程简述：

为有效评价公司测量管理体系认证后一年以来运行情况，在北京六合伟业科技股份有限公司监督审核中，审核组先、后抽样检查了涉及公司测量体系内的管理、生产、经营、质量和环境等方面的6个职能部门，该企业不是重点耗能单位，企业的能源计量器具的配备率及准确度等级均满足GB17167-2006标准要求。重点抽查了公司计量特征突出的重要环节覆盖了主要原材料检验、生产工艺质量控制、出厂产品性能检测以及量值溯源系统，同时，跟踪验证了该公司在获得测量管理体系认证后，对体系的运行监视、分析完善和持续改进等工作情况。

公司测量管理体系的符合性、有效性及持续改进，符合GB/T 19022-2003标准要求，公司测量管理体系正常有序运行，较好地满足了公司生产、销售和持续发展的需要。

3.内部审核和管理评审的情况：

3.1公司的测量体系内审：

企业于2022年7月4日-5日组织了企业测量管理体系内部审核。内审组对企业1个职能部门进行了全要素的审核。企业内部审核发现1个次要不符合项。企业及时分析原因并制定了纠正措施进行纠正整改工作。并于2022年7月10日，按其纠正措施已完成整改工作，1个不符合项已关闭。企业通过内审工作，对测量管理体系运行情况进行检查和审核，达到了发现问题及时解决问题的目的，收到了很好的效果。

3.2.公司的测量体系管理评审：

企业于2022年7月20日，开展了测量体系管理评审，会议由公司总经理主持，管理者代表及6个部门汇报了体系运行情况。评审的内容包括：2022年测量管理体系运行情况、2022年质量方针、质量目标完成情况、2022年人力资源及培训情况、2022年测量过程控制情况、2022年设备溯源性管理等，覆盖了企业6个部门。会议肯定了企业测量管理体系的充分性、有效性和适宜性，会议提出了改进建议并落实了责任部门并已完成整改。管理评审结论为：公司测量管理体系有效运行，符合GB/T 19022-2003标准要求。

4.为持续改进而策划的活动的进展，包括：(对重点关键测量过程的控制进行抽查)

4.1. 企业认证范围未发生了变化。企业本次共识别了主要产品的测量过程24个，“测斜仪探管接头内径尺寸测量过程”、“轴向缓冲器橡胶硬度检测过程”等3个关键测量过程，重要测量过程21个。已分别对每个不同大类的测量过程予以有效控制和识别。企业已对重要及关键的测量设备进行了计量确认和验证，验证结果均为符合。

4.2.重点抽查了关键测量过程“测斜仪探管接头内径尺寸测量过程”，测量要求识别、计量要求导出和计量验证记录满足顾客要求，详见《计量要求导出和计量验证记录表》。

4.3.重点抽查了关键测量过程“测斜仪探管接头内径尺寸测量过程”的不确定度评定报告，不确定度评定方法正确，详见附1《测斜仪探管接头内径尺寸测量过程不确定度评定报告》。

4.4.重点抽查了关键测量过程 “测斜仪探管接头内径尺寸测量过程”的过程控制，测量过程符合要求。详见《测量过程控制检查表》。

4.5.重点抽查了关键测量过程“测斜仪探管接头内径尺寸测量过程”有效性确认记录、测量过程监视记录和控制图，企业进行了有效性持续监视和记录统计，测量数据均满足测量过程的技术要求。详见附2《测量过程系统控制监视分析表及控制图》和附3《测量过程有效性确认记录》。

4.6 重点抽查了销售管理、产品的售后（或者产品维修）等。查提供的《2022年合同台账》、《A22-51石油仪器销售合同》》、《A22-68地勘合同》，包含了供货内容、交货日期和地点、售后服务，已通过现场评审。查“在线流程管理系统”中的《中矿资源多点采购合同评审》，营销部签订合同，接收到客户信息后，组织生产部门、技术部门，评审、识别顾客的测量要求，并导出顾客的计量要求，安排生产并完成发货。查 “在线流程管理系统”中的《产品维保记录》，已进行问题分析和验证，满足客户要求，项目均已完成，不涉及测量过程和测量设备。

查“在线流程管理系统”中的2022年度《售后服务管理》、《故障排查申请》，共技术服务120次。包括日常培训、技术咨询、故障排查等。项目均已完成，不涉及测量过程和测量设备。

5.对认证审核时提出的不符合项的纠正措施情况：

经审核组审核确认，企业2021年度测量管理体系认证审核中共出具2项不符合。“01、研发部现场发现编号为C010225的示波器，校准日期为2015年2月10日、未提供有效的校准证书。不符合7.3.2溯源性。02、未提供编号为MY45017866的数字万用表的计量确认记录，不符合7.1.1总则。”经审核组审核验证，确认企业制定的不合格控制实施可控有效，纠正措施完成情况满足标准要求，同意关闭不符合项。

6.对投诉的处理情况：

企业通过顾客满意度调查来证明满足顾客的测量要求。企业实施了内部客户满意度调查工作和外部客户满意度工作。已达到目标值。公司目前尚未接到客户在产品质量、物料交接、能源、安全、现场管理等方面的投诉和纠纷。

7.测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：

7.1.企业领导层重视测量管理体系各项工作，职能部门职能作用发挥较好，测量管理体系运行正常，并持续符合相关法律、法规的要求。

7.2.企业规定了公司的计量方针及4项质量目标，是管理体系追求的承诺和准则，内容基本覆盖标准要素。查质量目标完成统计记录，企业已对2021年8月-2022年7月质量目标的完成情况进行统计，均已完成目标值。符合GB/T 19022-2003标准要求，具有动态性和适应性、有效性及对持续运作的控制。

7.3.企业本年度有新增测量设备供方和检定校准服务供方。企业已对新增测量设备供应商的资质和能力调查进行了持续评价，资料和相关记录齐全。企业委外检定/校准服务机构共有1家“深圳天溯计量检测股份有限公司”，均已进行持续评价，资料和相关记录齐全。符合要求。

7.4.企业未建立计量标准。企业51台测量设备，无强制检定设备，均列入企业计量管理工作。企业测量设备均委外送检到“深圳天溯计量检测股份有限公司”机构进行检定、校准。企业量值溯源符合标准要求，详见附件《测量设备溯源抽查表》。检定校准证书中使用的计量标准符合要求，填写规范，信息无遗漏，授权人签章资质有效，符合要求。

7.5.本次监督审核发现2个不符合情况，属于次要不符合。

不符合01：查编号2022-01《测量管理体系不符合报告》中内审员为“夏乾坤”签名，查综合部未提供出该人员参加测量管理体系内审员培训的记录。不符合GB/T19022-2003中“6.1.2能力和培训”条款的要求。

不符合02：查管理编号为NJBS-01的扭矩扳手，校准时间为2022年7月20日，出具的校准证书上使用的主要计量标准器具无计量特性信息，未提供对该测量设备进行计量确认的记录。不符合认证审核准则条款号： GB/T19022-2003 标准 “7.1.1计量确认总则”的要求。

7.6企业主要耗能为电、水、天然气。2021年全年用电63200kWh，用水718吨。共计折合7.95吨标煤。企业不是重点用能单位。

8.对企业组织任何变更的审核

企业的资质情况未发生变化。企业的管理层及组织机构未发生变化。

9.标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：

9.1.公司对标志的使用，符合相关标准和规定；

9.2.公司测量管理体系在认证证书用于：开发国内市场及企业形象广告宣传。

9.3企业进行招投标加分用。

三、监督审核结论意见(含需要说明的事项):

通过2022年8月11日下午至8月12日下午，对北京六合伟业科技股份有限公司建立的测量管理体系进行第1次年度监督审核，验证了公司测量管理体系在上一年度认证审核后一年内，公司领导重视体系运行和管理，体系文件得到有效实施，关键测量过程受控、监视方法正确有效，重要测量人员能力受控，测量设备、测量环境、测量软件、测量记录及外部供方管理等各项工作，比上一年度更加完善和规范，使公司测量体系持续满足顾客的测量要求。综上所述，审核组认为，北京六合伟业科技股份有限公司，符合GB/T 19022-2003标准要求，对体系运行具有持续的有效性、符合性予以肯定。建议报请北京国标联合认证有限公司批准通过2022年度监督审核。

为了促进支持企业测量管理体系持续提高，审核组提出以下改进建议：建议企业继续识别关键测量过程及测量设备有效性管理意识，加强内审人员的培训，将测量管理体系的工作内容与企业产品质量提升挂钩，能够更加有效地发挥测量管理体系的作用。

 其他需要说明的事项:



审核组组长（签字）： 日 期：2022年8月12日



审核组成员(签字)： 日 期：2022年8月12日

北京国标联合认证有限公司(盖章) 日 期：