



专业培训记录

■ QMS □ 50430

| | | | | | |
|------------------------------------|----|---|-----|-----------------------|-----------------------|
| 受审核方名称 | | 北京市迅捷颐和汽车销售服务有限责任公司 | | 专业小类/ 项目代码 | 29.01.01;29.0 2.00 |
| 教师姓名 | | 黄刚 李雅静 | 专业 | 29.01.01;29.02. 00 | 培训地点 会议室 |
| 受培训 人员 | 姓名 | 陈芳 | 李雅静 | 麦川 | |
| 生产工艺/ 服务过程 | | <p>销售： 客户接触---合同评审---签订合同----客户付款-----入帐-----采购----客户提货----验收</p> <p>汽车维修： 进厂接待----- 与客户沟通故障问题-----填写接待记录---客户确认签字---故障检查确定故障原因----与客户交代故障原因，及故障更换的零部件和所需费用----客户确认---派工-----维修-----自检----- 客户验收-----付款--保养（定期换机油等）</p> | | | |
| 关键过程及需要确认的过程及主要控制参数 | | <p>销售服务过程为特殊过程</p> <p>维修及保养过程为焊接、喷漆</p> | | | |
| 相关质量法律法规的要求及产品标准 | | <p>《中华人民共和国道路运输条例》、《机动车维修管理规定》、《汽车维修开业条件》、《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国消防法》、《北京安全生产条例》、《北京市商业零售经营单位安全生产规定》、《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》</p> | | | |
| 检验和试验项目及要 求(如有型式试验要求,要 进行说明) | | <p>员工服务质量考核等形式对销售及维修保养服务过程进行监视和测量</p> | | | |
| 其它相关知识 | | | | | |
| 填表人 (专业人员) | | 黄刚 李雅静 | 日期 | 2022-8-24 | |
| 审核组长 | | 陈芳 | 日期 | 2022-8-24 | |

注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页



专业培训记录

■EMS

| | | | | | |
|------------------|----|--|-----|-----------------------|-----------------------|
| 受审核方名称 | | 北京市迅捷颐和汽车销售服务有限责任公司 | | 专业小类/ 项目代码 | 29.01.01;29.0 2.00 |
| 教师姓名 | | 黄刚 李雅静 | 专业 | 29.01.01;29.02. 00 | 培训地点 会议室 |
| 受培训 人员 | 姓名 | 陈芳 | 李雅静 | 麦川 | |
| 生产工艺/ 服务过程 | | <p>销售： 客户接触---合同评审---签订合同----客户付款-----入帐-----采购----客户提货----验收</p> <p>汽车维修： 进厂接待----- 与客户沟通故障问题-----填写接待记录---客户确认签字---故障检查确定故障原因----与客户交代故障原因，及故障更换的零部件和所需费用-----客户确认---派工-----维修-----自检----- 客户验收-----付款--保养（定期换机油等）</p> | | | |
| 重要环境因素及控制措施 | | <p>重大环境因素：火灾，固废排放；</p> <p>控制措施：培训、检查、提供个人环保及安全意识</p> | | | |
| 相关环境法律法规的要求及产品标准 | | <p>《中华人民共和国道路运输条例》、《机动车维修管理规定》、《汽车维修开业条件》、《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国消防法》、《北京安全生产条例》、《北京市商业零售经营单位安全生产规定》、《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》</p> | | | |
| 环境监测报告(适用时) | | <p>维修需要污水、噪声、废气检测</p> | | | |
| 其它相关知识 | | | | | |
| 填表人 (专业人员) | | 黄刚 李雅静 | 日期 | | 2022-8-24 |
| 审核组长 | | 陈芳 | 日期 | | 2022-8-24 |

注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页



专业培训记录

■ OHSMS

| | | | | | |
|--------------------------|----|--|-----|-----------------------|-----------------------|
| 受审核方名称 | | 北京市迅捷颐汽车销售服务有限责任公司 | | 专业小类/ 项目代码 | 29.01.01;29.0 2.00 |
| 教师姓名 | | 黄刚 李雅静 | 专业 | 29.01.01;29.02. 00 | 培训地点 会议室 |
| 受培训 人员 | 姓名 | 陈芳 | 李雅静 | 麦川 | |
| 生产工艺/ 服务过程 | | <p>销售： 客户接触---合同评审---签订合同----客户付款-----入帐-----采购----客户提货----验收 汽车维修： 进厂接待----- 与客户沟通故障问题-----填写接待记录---客户确认签字---故障检查确定故障 原因----与客户交代故障原因，及故障更换的零部件和所需费用----客户确认---派工-----维修 -----自检----- 客户验收-----付款--保养（定期换机油等）</p> | | | |
| 不可接受风险和危险源 及控制措施 | | <p>不可接受风险：火灾，触电、意外伤害； 危险源有：使用电器不当造成触电，搬运货物造成的砸伤，吸烟乱扔烟头导致火灾，上下班途 中交通危险，电器短路或使用时间过长散热不良，相关方进厂驾驶员违章驾驶等。 控制措施：培训、检查、提供个人环保及安全意识</p> | | | |
| 相关职业健康安全法律 法规的要求及产品标准 | | 《中华人民共和国道路运输条例》、《机动车维修管理规定》、《汽车维修开业条件》、《中华人民 共和国安全生产法》、《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国消防法》、《北京安全生产条 例》、《北京市商业零售经营单位安全生产规定》、《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共 和国固体废物污染环境防治法》 | | | |
| 作业场所职业健康安全 监测报告（适用时） | | 维修需要作业场所职业健康安全监测 | | | |
| 其它相关知识 | | | | | |
| 填表人 (专业人员) | | 黄刚 李雅静 | 日期 | | 2022-8-24 |
| 审核组长 | | 陈芳 | 日期 | | 2022-8-24 |

注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页