审查前准备会议和专业培训记录

1.1 受审查方名称：河北润通节水工程有限公司

1.2 项目编号：0955-2022-SA

2. 认证领域和认证标准：

■售后服务　　依据 GB/T27922-2011

□批发零售服务　依据 SB/T10962-2013

□网店销售服务 依据 T/EDA02-2017

□品牌认证　依据 GB/T27922-2011

□其他：

3.会议内容：

1）审查的总体思路；

2）审查计划安排

3）审查组内部的沟通途径和方法；

4）审查人员规范声明和保密原则

4.培训方式：

交流和讨论

5.培训内容：

审查用检查表

受审查方的服务接触点

服务活动主要流程：

客户反馈问题—售后受理—分析原因、处理意见—售后服务人员进行处理—售后回访

6.说明：

1）会议由组长主持，专业内容的培训由专业人员进行，可作为审查员扩大专业范围的培训依据；

2）记录内容选项方法以"☒"表示。

7.准备会议及培训时间：2022 年 7 月 31 日 7 时- 7:30 时

8.签名：

培训人：　　被培训人：