管理体系审核记录表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 过程与活动、抽样计划 | 涉及条款 | 受审核部门： 销售部 主管领导：朱勇 陪同人员：刘飞 | 判定 |
| 审核员：姜海军 喻荣秋实习S 审核时间：**2023.3.6** |
| 审核条款：EMS： 5.3组织的角色、职责和权限; 6.1.2环境因素；6.2目标及其达成的策划；8.1运行策划和控制；8.2应急准备和响应；OHSMS:5.3组织的角色、职责和权限；6.1.2危险源辨识和职业安全风险评价； 6.2目标及其实现的策划；8.1运行策划和控制；8.2应急准备和响应； |
| 销售部 的岗位、职责和权限 | 5.3 | ●销售部 部长：朱勇●销售部 的主要职责有：负责顾客要求的识别，企业相关的部门对顾客要求进行评审；负责市场调研，分析本企业的竞争力和市场占有率，为本企业制定营销策略提供可靠的依据；制订本企业服务营销计划，并进行目标分解，落实到各业务员；负责售前服务的归口管理，及时解决委托方提出的问题及要求。负责售后管理，收集顾客使用信息反馈，对顾客满意度进行调查。负责销售部环境因素、危险源的识别评价和运行控制。●朱勇部长清楚其职责 | Y |
| 组织的环境因素、危险源辨识和职业安全风险评价 | EO：6.1.2 | ●销售部根据《环境因素识别与评价管理程序》要求，对部门的环境因素进行了调查、评价。查看组织《环境因素识别和评价表》，销售部的环境因素主要有：水电消耗、火灾、空调水的排放、空调噪声排放、废打印纸的废弃、口罩的使用、进场车辆尾气的排放等。组织按照《环境因素识别与评价管理程序》准则确定了重要环境因素，抽查组织《重要环境因素清单》，销售部的重要环境因素主要有：固体废弃物排放、噪声的排放、资源的消耗、潜在火灾事故的发生。重要环境因素识别、评价与实际吻合，控制措施基本能够满足控制要求。销售部依据《危险源辨识及风险评价控制程序》要求，对销售过程的危险源进行了识别评价，编制《危险源风险辨识和评价一览表》，销售部的危险源主要有：办公照明光线不足，视力减退，室内吸烟有害气体危害呼吸道健康，员工上下班 交通意外，对外业务公关抽烟喝酒引起健康损伤等。提供了《不可接受风险清单》，销售部的不可接受风险主要有火灾、触电、交通意外。销售部在危险源和风险识别、确定和应对的过程中寻找机遇，包括：1）使工作、工作组织和工作环境适合于工作人员；2）消除危险源和降低职业健康安全风险等，基本与ISO45001和企业手册以及程序文件要求识别的机遇一致，符合要求。 | Y |
| 目标及完成情况 | 6.2 | **目标： 考核结果**控制年工伤事故为≤3人次 0固体废弃物100％收集处置 100％火灾事故为0； 0目标在2022年底进行了考核，结果显示本年度环境、职业健康安全目标实现。  | Y |
| 运行策划和控制 | EO8.1 | ●本部门应执行的运行控制文件：《固体废弃物污染控制程序》、《污染控制程序》、《应急准备与响应控制程序》、《对相关方施加影响控制程序》、《消防管理控制程序》、《职业健康安全运行控制程序》、《资源、能源消耗管理程序》、《安全标识控制程序》、《合同评审控制程序》、《客户服务控制程序》、《监测管理程序》、《应急预案》等。●运行控制情况：■办公过程注意节约用电，做到人走灯灭，电脑长时间不用时关机，下班前要关闭电源。■相关方施加影响：提供了“相关方环境职业健康安全告知书”，并跟部分需要在厂区内活动的相关方签订环保、安全管理协议，将公司关于采购物资、固体废弃物处理、安全等方面控制要求发放到了周边商户，督促影响各相关方按照管理体系要求对环保、安全施加影响。■公司办公产生的废硒鼓、废墨盒由供应方公司回收。■公司为员工缴纳了工伤保险，提供了缴纳保险的证据。■办公区固废；现在分类集中存放，及时处理，防止意外火灾。■驾驶员要求遵守道路交通安全法，不违章驾车，驾驶证和车辆定期年审，确保行车安全；外出业务洽谈注意疫情防护，避免酗酒。■安全用电：不随便拉电线，不随便使用大功率电器；■消防：消防栓、灭火器（干粉）；定期检查；及时更换。现场查看办公区域配备有符合要求的灭火器等，销售部电器状态良好，无安全隐患。 | Y |
| 应急响应和准备 | EO8.2 | 1、查策划有《应急准备与响应控制程序》，编制有《应急预案》。2、应急准备工作开展以下活动：——建立有应急组织，提供出应急组织机构图、消防队人员名单、职责权限规定等。——配备相应的消防器材。——进行消防常识和能力的培训、潜在的火灾爆炸的常识和能力的培训3、该部门介绍开展了消防器材的使用和人员紧急疏散演练活动：2022年6月16日销售部参加了行政部组织的火灾消防演习。2022年6月18日-20日销售部参加了行政部组织的意外伤害应急演习。现场查看，办公区域配置了灭火器，在有效期内。 | Y |

说明：不符合标注N