**专业培训记录**

**■QMS** **□50430**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **受审核方名称** | | 南昌市景盛物业管理有限公司 | | | | **专业小类/**  **项目代码** | | 35.15.00 |
| **教师姓名** | | **周文** | | **专业** | Q:35.15.00 | **培训地点** | | **远程** |
| **受培训人员** | **姓名** | **文波** |  |  |  |  | |  |
| **生产工艺/**  **服务过程** | | 业务洽谈—合同评审—合同签订—物业服务—自查—检查-满意度调查 | | | | | | |
| **关键过程及需要确认的过程及主要控制参数** | | **生产过程/服务过程的风险：违反法规、不能实现预期结果。**  **控制措施：需要满足合规性；制定服务控制的准则、作业规范及相关作业记录；核查其设备能力及人员能力；核查相关方的投诉及处理情况，顾客满意情况，监管稽查及媒体曝光情况。**  **特殊过程的控制：物业服务过程，核查过程的识别与确认。** | | | | | | |
| **相关质量法律法规的要求及产品标准** | | **物业管理条例、保安管理条例** | | | | | | |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | | **水质检测，电梯、压力表、安全阀、电工设备的强检，消电检，建筑防雷检测、天然气报警系统** | | | | | | |
| **其它相关知识** | |  | | | | | | |
| **填表人**  **(专业人员)** | |  | | **日期** | | | 2022.7.30. | |
| **审核组长** | |  | | **日期** | | | 2022.7.30. | |

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**