

**测量管理体系**

**（****GB/T19022-2003/ISO10012:2003）**

**监督审核报告**

认 证 企 业： 浙江德卡控制阀仪表有限公司

编 号： 0047-2018-2022

审核类型： 年度监督审核

编号：0047-2018-2022

**监督审核报告**

1. **基本情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 企业名称 | 浙江德卡控制阀仪表有限公司 | 企业联系人 | 张昌挺 |
| 认证证书编号 | ISC-2018-0243 | 证书有效期 | 2023-05-10 |
| 监督审核次数 | 第四次监督审核 | 本次监督时间 | 2022-08-08 |
| 监督审核员姓名及确认号 | 韩沁 | 注册证书编号 | ISC[S]0137 |
| 余慧 | 注册证书编号 | ISC[S]0177 |
| 监督审核涉及的区域或部门 | 管理层、质管部、办公室、采购部、开发部、生产部、销售部 |

**二、监督审核内容**：

1.一年内违反法律法规或重大事故的情况：

2021年05月至今，公司日常运行中生产经营平稳，企业未有违反法律、法规问题和产品质量问题的投诉或重大质量事故发生。企业营业执照等资质未发生变化。公司一年来重点做了以下工作：加强对关键过程的识别梳理。

2.内部审核和管理评审的情况：

2.1内审情况：企业每年进行一次测量管理体系内审。企业于2022年03月21日-03月23日组织了公司测量管理体系内审，对公司6个部门及生产车间进行了全要素的审核，未发现不符合。

2.2管理评审情况：企业于2022年3月28日开展了测量管理体系管理评审，会议由管理者代表黄上波主持，各职能部门负责人及计量人员参加。会议针对各部门体系运行情况、内审情况、计量目标完成情况、顾客满意度等方面进行了评审。会议肯定了公司测量管理体系的充分性、有效性和适宜性，形成了管理评审报告。

3.为持续改进而策划的活动的进展企业对识别的关键测量过程进行了持续的控制，未见新增关键测量过程：

a)计量要求的导出和验证：查WCB材料C含量检测测量过程，计量要求导出方法正确，验证满足测量过程要求。详见附件《计量要求导出及验证记录表》

b)测量不确定评定：查WCB材料C含量检测测量过程，测量不确定度评定正确。详见附件《测量不确定度评定》

c)有效性确认：查WCB材料C含量检测测量过程，采用光谱仪和标准光谱样块进行比对进行有效性确认，满足要求。详见附件《测量过程有效性确认》

d)测量过程的控制：查WCB材料C含量检测测量过程，编制了控制规范，对测量人员、测量设备、测量环境进行控制，满足要求。

e)测量过程的监视：查WCB材料C含量检测测量过程，采用统计技术进行控制和监视测量过程。详见《测量过程监视记录及控制图》

f)测量设备的溯源：公司未建立最高标准，企业测量设备均外送上海捷祥测控技术有限公司、湖南航测检测技术服务有限公司检定/校准。抽查8台测量设备检定/校准证书，溯源满足要求。详见《测量设备溯源检查表》

4.能源管理情况：

企业能源主要消耗品种为：电、水，2021年折合能耗约90吨标准煤,不属于重点用能单位。企业配备能源计量器具电能表总表和水表总表，分别由供电公司和自来水公司负责检定，准确度等级满足要求。能源计量管理满足GB17167要求。

5.对认证审核时提出的的不符合项的纠正措施情况有表述：

查2021年外审开出了一项不符合项报告，即原材料进厂称重过程未识别，未纳入测量过程控制一览表。本次监督审核重点查验该不符合项的整改情况，经查企业对不符合组织了纠正，1.立即对该过程进行识别，纳入管理，编制相应的控制规范，进行计量确认验证，评定不确定度及有效性验证，按照规定的频次进行监视；2.查漏补缺再次梳理顾客要求，避免相同问题重复发生。验证该不符合项纠正措施有效，同意关闭。

1. 对投诉的处理情况：

企业2021年未有顾客的投诉。企业未有违反法律、法规问题和产品质量问题的投诉或重大质量事故发生。

1. 测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：

公司制定了4项质量目标，对目标进行了分解，查2021年1月到12月质量目标完成情况检查表，按目标、措施、完成情况、未完成情况进行统计，记录内容全，每月统计，质量目标管理满足要求。

1. 对企业组织任何变更的审核

企业营业执照和组织机构未发生变化。

1. 标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：

公司对标志的使用，符合相关标准和规定。公司测量管理体系认证证书用于企业形象宣传、对内产品质量稳定与提升、计量管理水平提高、与同行之间竞争、企业评比加分都起到了重要作用。

1. 销售和服务的审核

 抽查控制闸阀产品的销售合同，合同编号WZ0322MWZ0122，签订时间2022年7月12日。确认企业对应的产品生产过程涉及有对应的测量过程和测量设备，测量设备的配备可满足该合同产品的生产和检验要求。

**三、监督审核结论意见**:

通过2022年08月08日，对浙江德卡控制阀仪表有限公司监督审核.验证了公司在去年一年内，测量管理体系运作情况，公司领导重视体系运行和管理，体系文件得到有效实施，企业管理规范，关键测量过程受控、监视方法正确有效，重要测量人员能力受控，测量设备、测量环境、测量软件、测量记录及外部供方管理等各项工作。综上所述，审核组认为浙江德卡控制阀仪表有限公司测量管理体系，符合GB/T 19022-2003标准要求，对体系运行具有持续的有效性、符合性予以肯定。建议报请北京国标联合认证有限公司批准通过监督审核。



审核组组长（签字）： 日 期：2022.08.08



审核组成员(签字)： 日 期：2022.08.08

北京国标联合认证有限公司(盖章) 日 期：