

**测量管理体系**

**（****GB/T19022-2003/ISO10012:2003）**

**监督审核报告**

认 证 企 业：长沙肯贝科技有限公司

编 号：0094-2018-2022

审核类型：年度监督审核

编号：0094-2018-2022

**监督审核报告**

**一、基本情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 企业名称 | 长沙肯贝科技有限公司 | 企业联系人 | 李觉辉 |
| 认证证书编号 | ISC-2018-0284 | 证书有效期 | 2023-07-30  |
| 监督审核次数 | 第四次监督审核 | 本次监督时间 | 2022年07月23日  |
| 监督审核员姓名及确认号 | 李俐2021-M1MMS-2222792 | 监督审核涉及的区域或部门 | 质量部、综合部、生产部 |

**二、监督审核内容**：

1.一年内违反法律法规或重大事故的情况：

2021年8月至今，公司日常运行中生产经营平稳，企业未有违反法律、法规问题和产品质量问题的投诉或重大质量事故发生。企业营业执照等资质未发生变化。

2.内部审核和管理评审的情况：

2.1内审情况：公司于2022年7月2日组织了公司测量管理体系，内审分2个组，对公司3个部门进行了全要素的审核，共开出了1不符合项，于7月5日完成整改。

2.2管理评审情况：企业于2022年7月10日开展了单体系管理评审，会议由公司总经理陶刚主持，由管理者代表李觉辉汇报了体系运行情况。会议肯定了公司测量管理体系的充分性、有效性和适宜性。形成了管理评审报告，对公司测量管理体系目前存在的1个方面的问题落实了整改部门。

3.为持续改进而策划的活动的进展企业对识别的关键测量过程进行了持续的控制。没有新增关键测量过程：

a)计量要求的导出和验证：查管材外径测量过程计量测量过程，计量要求导出方法正确，验证满足测量过程要求。详见附件《计量要求导出及验证记录表》

b)测量不确定评定：查管材外径测量过程计量测量过程，测量不确定度评定正确。详见附件《测量不确定度评定》

c)有效性确认：查管材外径测量过程计量测量过程，采用标准钢棒重复测量进行有效性确认，满足要求。详见附件《测量过程有效性确认》

d)测量过程的控制：查管材外径测量过程计量测量过程，编制了控制规范，对测量人员、测量设备、测量环境进行控制，满足要求。

e)测量过程的监视：查管材外径测量过程计量测量过程，采用统计技术进行控制和监视测量过程。详见《测量过程监视记录》

f)测量设备的溯源：公司没有建立最高计量标准，企业测量设备委托湖南航测检测技术服务有限公司检定/校准。抽查8台测量设备检定/校准证书，溯源满足要求。详见《测量设备溯源检查表》

4.能源管理情况：

企业2021-2022年度耗能47吨标准煤。不是重点耗能单位，能源计量管理满足GB17167要求。

5.对认证审核时提出的的不符合项的纠正措施情况有表述：

查2021年外审没有开出不符合项报告

6.对投诉的处理情况：

企业2021年度未有顾客的投诉。企业未有违反法律、法规问题和产品质量问题的投诉或重大质量事故发生。

7.测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：

公司制定了5项质量目标，对目标进行了分解，查2021年8月到2022年6月质量目标完成情况检查表，按目标、措施、完成情况、未完成情况进行统计，记录内容全，每月统计，质量目标管理满足要求。

8.对企业组织任何变更的审核

企业营业执照和组织机构未发生变化。

9.标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：

 用于企业的形象宣传。

10. 本次监督审核未出具一般不符合，未发现严重的或系统性的不符合情况：

11.产品的销售的方面：

抽查：与哈尔滨龙祥供排水工程有限公司签订的销售合同，签订时间2021年12月31日，合同号2021030001合同内对质量要求、技术标准、包装要求等做了详细说明，即公司供应的产品保证符合国家标准、企业标准；对验收标准、方法及异议处理做了详细描述；合同内也对销售产品的售后服务做了承诺。

三、监督审核结论意见(含需要说明的事项):

通过2022年7月23日，对长沙肯贝科技有限公司远程监督审核，采用微信会议及微信、手机视频， 通过审核电子文档、照片或截屏、视频等形式获取信息，.验证了公司在去年一年内，测量管理体系运作情况，公司领导重视体系运行和管理，体系文件得到有效实施，企业管理规范，关键测量过程1项，过程受控、监视方法正确有效，重要测量人员能力受控，测量设备、测量环境、测量软件、测量记录及外部供方管理等各项工作。综上所述，审核组认为长沙肯贝科技有限公司测量管理体系，符合GB/T 19022-2003标准要求，对体系运行具有持续的有效性、符合性予以肯定。建议报请北京国标联合认证有限公司批准通过监督审核。

审核组组长（签字）： 日 期：2022.7.23

审核组成员(签字)： 日 期：

北京国标联合认证有限公司(盖章) 日 期：