



服务认证审查计划

1.受审查方基本信息

- 1.1 受审查方名称：北京金衡融创网络科技有限公司
1.2 项目编号：0758-2021-SA
1.3 工商注册地址/邮编：北京市大兴区金苑路甲 15 号 6 幢 2 层 C217 室
1.4 审查地址/邮编：北京市昌平区回龙观街道黄平路 19 号院 4 号 1416
1.5 联系人/职务：李婵 15210187192 邮箱：
1.6 与总部不在同一地址的多场所情况：

2. 审查策划

2.1 认证领域和认证标准：

- ☒售后服务 依据 GB/T27922-2011 ☐批发零售服务 依据 SB/T10962-2013
☐网店销售服务 依据 T/EDA02-2017 ☐品牌认证 依据 GB/T27925-2011
☐其他：

2.2 审查类型：

- ☐初次认证审查 ☒监督审查 ☐再认证审查 ☐其他

2.3 审查目的：

通过对受审查方涉及认证范围内的服务及管理现状，对照认证标准进行量化评价和判定，从而决定能否推荐 ☐初次认证注册 ☒保持认证资格 ☐再认证注册

2.4 审查准则：

- 1) 2.1 中的认证标准
2) 受审查方服务系统相关文件
3) 适用的国家、行业及地方有关的法律法规及标准

2.5 审核范围：

计算机应用软件开发的售后服务（技术服务、培训、客诉处理）；票务代理售后服务（技术支持、退换票、培训、客诉处理）（五星级）

审查取证期限：自 2022 年 7 月 14 日至现场审查结束日止。需要时，可超期取证。

2.6 现场审查人日数：1.0

2.7 现场审查时间安排：2022 年 7 月 14 日上午至 2022 年 7 月 14 日下午共 1.0 天

2.8 审核组成员：

代码	姓名	组内身份	注册证书号/ 专家工作单位	相关专业	联系电话
A	朱晓丽	组长	2021-S2SC-1205805	02.01	15011335853



B					
---	--	--	--	--	--

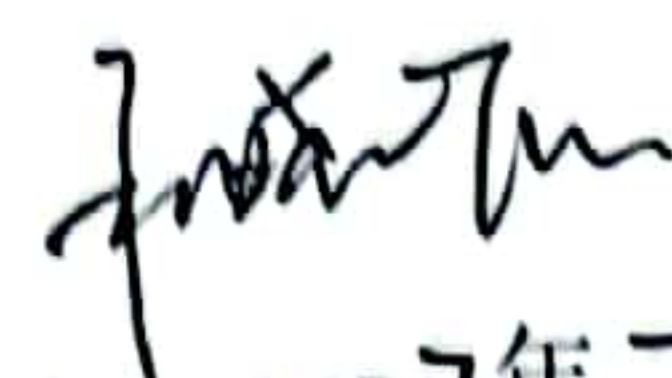
说明：组内身份包括组长、实习组长、组员、技术专家、观察员等。

2.9 审查日程安排：

审查日程安排由审查组长与受审查方负责人商定，具体附后。

3.其他说明

- 1) 首/末次会议由审查组长主持，要求受审查方管理层和相关职能过程负责人参加；
- 2) 审查过程中请为每个审查小组配备一至两名向导，其职责主要是审查的见证、联络、向导等；
- 3) 本公司及审查组承诺保守受审查方的技术、商业、管理方面的秘密；
- 4) 计划内容选项方法以“☑”或“■”表示。

审查组长（签名）： 2022年7月13日

4. 受审查方确认意见：

同意本计划的安排，我单位可以按此计划安排工作，配合现场审查。



 2022年7月13日