



### 服务认证资料清单

组织名称：河南申博文化传播有限公司				
认证项目： <input checked="" type="checkbox"/> 售后服务 <input type="checkbox"/> 品牌认证			项目编号：0256-2022-SA	
序号	资料编号和名称	打 <input type="checkbox"/> 需纸质版并扫描	其他说明	经手人签名/日期
01	服务手册（体系文件）	<input type="checkbox"/>		
02	营业执照	<input type="checkbox"/>		
03	注册商标	<input type="checkbox"/>	品牌认证需要	
04	认证范围内的售后服务蓝图、市场信息反馈图、售后服务内部工作流程	<input checked="" type="checkbox"/>		
05	ISC-S-I-02 服务认证申请书	<input type="checkbox"/>		机构审查人员
06	ISC-S-I-03 服务认证申请评审及策划记录表	<input type="checkbox"/>		
07	ISC-S-I-04 服务认证申请受理决定书	<input type="checkbox"/>		
08	ISC-S-I-05 服务认证合同	<input type="checkbox"/>		审查组长： 黄根根
09	ISC-S-I-06 审查通知书	<input type="checkbox"/>		
10	ISC-S-I-07 服务认证审查计划	<input checked="" type="checkbox"/>		
11	ISC-S-I-08 审查前准备会议和专业培训记录	<input type="checkbox"/>	审查组只有1人时不需要	



12	ISC-S-I-09 首末次会议签到表 和会议记录	⊗		
13	ISC-S-I-10 服务认证审查检查 表	⊗	电子版	
14	ISC-S-I-11 服务认证审查报告	⊗	电子版	
15	ISC-S-I-12 服务认证证书内容 确认单	⊗		
16	ISC-S-I-13 审查人员工作表现 反馈表	⊗		
17	ISC-S-I-14 审查组交通费用报 销清单	⊗		
18	ISC-S-I-15 认证决定审批表	⊗		机构审查人员