



编号: 0075-2018-2022

不符合项报告

企业名称:	沈阳华威石油机械制造有限公司	不符合报告编号:	01
受审核部门:	质量部	陪同人员:	施贵勇
不符合事实描述: 质量部没有提供出本年度内部顾客满意度调查的评审记录。 不符合审核准则条款号: <u>GB/T 19022-2003 标准 8.2.2 顾客满意。</u> 不符合程度: 主要不符合____; 次要不符合__√__; 审核员(签名) <u>武志云</u> 陪同人员(签名) <u>施贵勇</u> 企业部门代表(签名) <u>周淑</u> 日期: 2022.07.08			
纠正措施: 质量部组织各职能部门对测量体系开展内部顾客满意调查, 对服务质量等进行评审, 并保存评审记录。以确保持续符合标准要求。 企业部门代表签名: <u>周淑</u> 审核员签名: <u>武志云</u>			
纠正措施完成情况: 整改措施已落实。验证有效。 审核组代表签名: <u>武志云</u> 日期: 2022.07.08			

可另附页