



北京国标联合认证有限公司

Beijing International Standard united Certification Co., Ltd.

ISC-B-II-05(05版)

专业培训记录

■QMS □50430

受审核方名称		成都宇翔科技有限公司			专业小类/ 项目代码	Q:19.05.01,29.1 0.07,34.06.00 E:19.05.01,29.1 0.07,34.06.00 O:19.05.01,29.1 0.07,34.06.00
教师姓名		宋明珠		专业	Q:19.05.01,29.1 10.07,34.06.00 E:19.05.01,29.1 0.07,34.06.00 O:19.05.01,29.1 10.07,34.06.00	培训地点 会议室
受培训 人员	姓名	陈伟				
生产工艺/ 服务过程		销售流程： 确定顾客群体——商务洽谈——签订合同——研发产品——产品交付——售后服务。 技术服务流程： 客户提出服务请求——服务界定并安排技术服务人员——技术人员提供服务——服务总结——顾客满意度调查。 研发流程： 需求分析——产品设计——产品开发——产品测试——总结反馈。				
关键过程及需要确认的过程及主要控制参数		销售、技术服务过程，采取销售服务规范控制，针对销售的产品不合格，交货不准时、技术服务能力不足等风险，通过管理方案和预案进行控制。 产品研发过程风险：产品质量及性能不符合客户要求和产品在法律法规风险。				
相关质量法律法规的要求及产品标准		中华人民共和国合同法、中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国消费者权益法、中华人民共和国环境保护法、中华人民共和国安全生产法、中华人民共和国环境影响评价法、中华人民共和国消防法、中华人民共和国职业病防治法、计算机软件开发范围、计算机软件测试文件编制规范、软件产品评价质量特性及其使用指南、《民用无人驾驶驾驶员管理规定》、《民用无人驾驶航空器实名制登记管理规定》、客户合同及要求。				
检验和试验项目及要 (如有型式试验要求,要 进行说明)		无人机检验项目：飞行姿态、飞行时间等。 无人机技术服务要求：图片传输质量、数据分析的质量、出具报告的及时性等。				
其它相关知识		/				
填表人 (专业人员)		宋明珠		日期	2022年7月6日	
审核组长		宋明珠		日期	2022年7月6日	

注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页

扫描全能王 创建

