

**测量管理体系**

**（****GB/T19022-2003/ISO10012:2003）**

**监督审核报告**

认 证 企 业：北京博华信智科技股份有限公司

编 号：0146-2020-2022

审核类型：年度监督审核

编号：0146-2020-2022

**监督审核报告**

**一、基本情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 企业名称 | 北京博华信智科技股份有限公司 | 企业联系人 | 曹磊 |
| 认证证书编号 | ISC-2020-0769 | 证书有效期 | 2025-07-30 0:00:00 |
| 监督审核次数 | 二 | 本次监督时间 | 2022年08月23日  |
| 监督审核员姓名及确认号 | 耿丽修 2021-M1MMS-2274460张云林 2021-M1MMS-2274990 | 监督审核涉及的区域或部门 | 管理者代表、质量部、行政人力资源部、销售部、客户服务中心、研发部、财务部 |

**二、监督审核内容**：

1.一年内违反法律法规或重大事故的情况：

2021年8月至今，公司日常运行中生产经营平稳，企业未有违反法律、法规问题和产品质量问题的投诉或重大质量事故发生。企业营业执照等资质未发生变化。公司一年来重点做了以下工作：

1.1 2021年，虽然受疫情影响，但年总产值仍保持在2.96亿元水平；

1.2 截止审核期间，企业在产品质量、物料交接、能源、安全、现场管理等方面未有顾客投诉、纠纷、处理等状况。

2.内部审核和管理评审的情况：

2.1内审情况：

企业于2022年6月8-9日，组织了公司测量管理体系内审。管理者代表李治存参与审核。内审分别对公司6个部门进行了全要素的审核。内审开出了1不符合项，不符合项6月13日前完成整改，不符合项已关闭。企业通过内审工作，可以对企业的测量管理体系运行情况及时进行检查和审查，达到了发现问题马上解决的目的，收到了很好的效果。

2.2管理评审情况：

企业于2022年6月22日，开展了体系管理评审。会议公司总经理高晖参加会议，由管理者代表李治存汇报了体系运行情况。会议肯定了公司测量管理体系的充分性、有效性和适宜性。公司在2022年，将加强对测量管理体系标准进行学习，将体系要求融合到日常的管理当中，优化和改善计量器具的管理工作。会议落实了相关责任部门，制定了相应的整改措施和计划。会议形成了管理评审报告。

3.为持续改进而策划的活动的进展：企业对识别《智能监控网关通道电压测试过程》，进行了持续的控制。企业本年度没有新增关键测量过程：

a)计量要求的导出和验证：查智能监控网关通道电压测试过程，计量要求导出方法正确，验证满足测量过程要求。祥见附件《智能监控网关通道电压测试过程计量要求导出及验证记录表》

b)测量不确定评定：查智能监控网关通道电压测试过程，测量不确定度评定正确。祥见附件《智能监控网关通道电压测试过程测量不确定度评定》

c)有效性确认：查智能监控网关通道电压测试过程，采用比对法进行有效性确认，满足要求。祥见附件《智能监控网关通道电压测试过程测量过程有效性确认》

d)测量过程的控制：查智能监控网关通道电压测试过程，编制了控制规范，对测量人员、测量设备、测量环境进行控制，满足要求。

e)测量过程的监视：查智能监控网关通道电压测试过程，采用统计技术进行控制和监视测量过程。祥见《智能监控网关通道电压测试过程监视记录》

f)测量设备的溯源：公司未建最高计量标准，测量设备由质量部负责溯源。公司测量设备全部委托北京市计量检测科学研究院、北京朗博校准检测有限公司、苏州朗博校准检测有限公司、中国赛宝实验室计量检测中心机构等机构检定/校准，校准/检定证书由质量部保存。根据抽查情况，该公司的校准情况符合溯源性要求。祥见《测量设备溯源检查表》

4.能源管理情况：

企业能源主要消耗品种为电、水。2021年电耗81667千瓦/小时、水耗30069吨, 折合12.61吨标煤,不是重点用能单位。质量部和财务部负责全厂能源管理。 进出用能单位应配2台（件），实配2台（件）；配备率100%，满足要求。公司能源计量数据实现了远程和实时数据采集，经现场抽查设备完好率为100%。能源数据、原始记录同步，能源计量管理满足GB17167要求。

5.对上一年度审核时提出的的不符合项的纠正措施情况有表述：

2021年监督审核没有不符合项。

6、对投诉的处理情况：

企业2021年未有顾客的投诉。企业未有违反法律、法规问题和产品质量问题的投诉或重大质量事故发生。

7、测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：

规定了公司的计量方针4项，基本覆盖标准要素。抽查《2021年全年质量目标完成情况统计》，制定的4项目标，完成情况达到质量目标要求，有考核分类和考核记录。抽查《2022 年1-2季度质量目标完成情况统计》，完成情况达到质量目标要求。可以满足顾客、质量、服务等方面的要求。符合GB/T 19022-2003标准要求。

8、对企业组织任何变更的审核

企业营业执照和组织机构未发生变化。

9、标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：

 1）用于工程招投标加分；

（2）用于开发国内、外市场企业形象广告宣传。

10、本次审核出具一般不符合项1项，未发现严重的或系统性的不符合情况：

企业没有对测量设备计量校准机构，中国赛宝实验室计量检测中心进行合格供方评价，未纳入合格供应商名录。 不符合GB/T19022-2003/标准，6.4 外部供方条款。属于次要不符合项。

11、产品的售后或服务：抽查企业《2022年北京地铁机电设备故障监测与智能诊断维保合同》，合同编号BH39-2022，签订时间2022年8月16日。合同内容包括2022年北京地铁机电设备故障监测与智能诊断维保的技术标准、要求及相关售后服务。对抽查的合同的售后服务的地点和数量等内容进行了确认。

**三、监督审核结论意见**(含需要说明的事项):

通过2022年8月23日，对北京博华信智科技股份有限公司的现场监督审核.验证了公司在去年一年内，测量管理体系运作情况，公司领导重视体系运行和管理，体系文件得到有效实施，企业管理规范，关键测量过程受控、监视方法正确有效，重要测量人员能力受控，测量设备、测量环境、测量软件、测量记录及外部供方管理等各项工作有序进行。综上所述，审核组认为北京博华信智科技股份有限公司测量管理体系，符合GB/T 19022-2003标准要求，对体系运行具有持续的有效性、符合性予以肯定。建议报请北京国标联合认证有限公司批准通过监督审核。

审核组组长（签字）：  日 期：2022、8、23

审核组成员(签字)：  日 期： 2022、8、23

北京国标联合认证有限公司(盖章) 日 期：