客户

各责任部门

是

否

提醒用户此类问题注意事项

整改

工程部门复查

服务结束

问题上报供销和售后部门主管

出现的问题是否公司自身原因

填写服务维修记录

问题解决用户确认

定期走访回访

指导交流培训

电话信息或视频中能否解决

电话中详细解答

现场原因分析及服务处理

同意

现场服务

维修报价

保修（非保修）

客户来访

销售部门或其他他

售后部

服务要求