**专业培训记录**

**■QMS** **□50430**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **受审核方名称** | 石家庄鸿福物业服务有限公司 | **专业小类/****项目代码** | 35.15.00;35.16.01 |
| **教师姓名** | 张会领 | **专业** | 35.15.00;35.16.01 | **培训地点** | **会议室** |
| **受培训人员** | **姓名** | **吉洁、杨园** |
| **生产工艺/****服务过程** | 客户开发---项目评估---合同签订---进驻项目现场---提供服务（保安、保洁、垃圾清运、维修、接待等）-----服务检查---客户满意调查 |
| **关键过程及需要确认的过程及主要控制参数** | **物业管理**（保洁、保安、电梯运维、垃圾清运） |
| **相关质量法律法规的要求及产品标准** | 物业管理条例 2007.10.1 中华人民共和国国务院清洁服务.质量度量系统的基本要求和推荐方法 EN 13549-2001城市道路清扫保洁质量与评价标准 CJJ/T 126-2008 2009.5.1城市道路清扫保洁质量与作业要求 DB11/T 353-2014 2015-04-01城市生活垃圾管理办法 建设部 2015.5.4清洁行业经营服务规范SB/T 10595-2011建筑及居住区数字化技术应用 第3部分：物业管理 GB/T 20299.3-2006社区服务指南 第9部分：物业服务 GB/T 20647.9-2006 |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | **服务质量** |
| **其它相关知识** | **无** |
| **填表人****(专业人员)** |  | **日期** | **2022.6.23** |
| **审核组长** | 微信图片_20190904151347 | **日期** | **2022.6.23** |

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**

**专业培训记录**

**☑EMS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **受审核方名称** | 石家庄鸿福物业服务有限公司 | **专业小类/****项目代码** | 35.15.00;35.16.01 |
| **教师姓名** | 张会领 | **专业** | 35.15.00;35.16.01 | **培训地点** | **会议室** |
| **受培训人员** | **姓名** | **吉洁、杨园** |
| **生产工艺/****服务过程** | 客户开发---项目评估---合同签订---进驻项目现场---提供服务（保安、保洁、垃圾清运、维修、接待等）-----服务检查---客户满意调查 |
| **重要环境因素及控制措施** | 固体废弃物排放、潜在火灾、能源资源消耗 |
| **相关环境法律法规的要求及产品标准** | 环境保护法危险废物贮存污染控制标准 GB18597-2001/XG1-2013 2013-06-08污水综合排放标准 GB8978-1996 1998-01-01地表水环境质量标准 GB 3838-2002 2002-06-01环境空气质量标准 GB 3095-2012 2016-01-01声环境质量标准 GB 3096-2008 2008-10-01大气污染物综合排放标准 GB 16297-1996 1997-01-01室内空气质量标准 GB/T 18883-2002 2003-03-01 |
| **环境监测报告（适用时）** | **不适用** |
| **其它相关知识** | **无** |
| **填表人****(专业人员)** |  | **日期** | **2022.6.23** |
| **审核组长** | 微信图片_20190904151347 | **日期** | **2022.6.23** |

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**