



附：认证客户综合满意度评价及服务调查表

一、认证客户综合满意度评价表

(评价方法：根据感受到的满意程度，在对应的□内划✓进行评价)

获证方名称：广州珠江钢琴集团股份有限公司（广州珠江恺撒堡钢琴有限公司）

审核类型 测量管理体系 ■ 认证审核 □ 扩项

满意度评价： 很满意 满意 基本满意 不满意 很不满意

1 认证受理： 20 分

1.1 提供公开文件及有关信息	☐	☒	☐	☐	☐
1.2 受理过程中的服务态度	☐	☒	☐	☐	☐
1.3 评审受理的及时性	☐	☒	☐	☐	☐
1.4 受理人员解释认证要求的能力	☐	☒	☐	☐	☐

2 审核准备： 24 分

2.1 文件审核及时准确	☐	☒	☐	☐	☐
2.2 审核人日安排合理	☐	☒	☐	☐	☐
2.3 审核通知及时、清晰	☐	☒	☐	☐	☐
2.4 与受审核方保持信息沟通	☐	☒	☐	☐	☐

3 现场审核 36 分

3.1 审核组敬业与高效的工作	☐	☒	☐	☐	☐
3.2 审核组严明自律的作风	☐	☒	☐	☐	☐
3.3 审核组长的管理、协调能力	☐	☒	☐	☐	☐
3.4 审核员的审核能力及专业能力	☐	☒	☐	☐	☐
3.5 审核过程中与受审方的有效沟通	☐	☒	☐	☐	☐
3.6 体系有效性与不符合的判断	☐	☒	☐	☐	☐

4 认证决定 20 分

4.1 纠正措施验证与关闭	☐	☒	☐	☐	☐
4.2 认证决定的通知	☐	☒	☐	☐	☐
4.3 审核报告的发放	☐	☒	☐	☐	☐
4.4 证书的及时性和准确性	☐	☒	☐	☐	☐

二、认证客户综合服务需求调查，请在你需要的项目□内划✓

1、□ 标准化、计量、质量技术服务和专业人才培养

2、☒ 管理体系内审员培训

3、□ 提供中德中小企业发展战略、管理、营销思维转型高层人才培养

4、□ 新型企业家培育工程培训(天津大学联合服务工程)

5、提供企业技术服务：

5.1、□ 标准化：为企业制（修）订产品（技术）标准；团体、行业或国家标准的申报的指导



服务；企业标准体系建立的指导服务。

5.2、计量技术：

- 5.2.1、☐ 能源计量与节能降耗技术服务
- 5.2.2、☐ 测量设备更新与技术改造服务
- 5.2.3、☐ 计量检测与校准技术服务
- 5.2.4、☐ 测量不确定度评定技术服务
- 5.2.5、☐ 国家标准物质研制及申报指导服务
- 5.2.6、☐ 实验室的建立与检测服务

6、与科技部科技成果转化工作委员会合作提供科技成果推广应用服务

- 6.1、☐ 针对科研项目，实地技术指导服务。
- 6.2、☐ 国家科技计划项目申报咨询及协助推荐服务。
- 6.3、☐ 协助科技成果、专利转化，推荐部级科技成果鉴定、报奖。

三、认证客户对我公司的其它建议或意见：

无

获证方负责人：

肖巍

(公章)

联系人：张

电话：13535586633

QQ 259054668

2012年6月21日