



专业培训记录

■QMS □50430

受审核方名称		云南众鹏建材有限公司				专业小类/ 项目代码	Q: 29.12.00 E: 29.12.00 O: 29.12.00
教师姓名		宋明珠		专业	Q: 29.12.00 E: 29.12.00 O: 29.12.00	培训地点	会议室
受培训 人员	姓名	陈伟					
生产工艺/ 服务过程		销售流程：确定顾客群体——商务洽谈——签订合同——采购产品——产品交付——售后服务					
关键过程及需要确认的 过程及主要控制参数		关键过程：销售服务过程，主要控制服务流程 特殊过程：销售服务过程					
相关质量法律法规的 要求及产品标准		中华人民共和国产品质量法 2000.9.1、中华人民共和国合同法 1993 年 3 月、中华人民共和国消费者权益保护法 1994 年 1 月 1 日、GB/T 17705-1999《销售数据报告报文》1999-10-01、GB/T 17706-1999《销售预测报文》1999-10-01					
检验和试验项目及 要求(如有型式试验要求,要 进行说明)		主要通过对顾客满意度调查等手段对销售服务过程进行检验。					
其它相关知识		/					
填表人 (专业人员)		宋明珠		日期		2022.6.24	
审核组长		宋明珠		日期		2022.6.24	

注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页