



审查前准备会议和专业培训记录

1.1 受审查方名称：四川杰安达建筑工程有限公司

1.2 项目编号：0782-2022-SA

2. 认证领域和认证标准：

- ☒ 售后服务 依据 GB/T27922-2011
☐ 批发零售服务 依据 SB/T10962-2013
☐ 网店销售服务 依据 T/EDA02-2017
☐ 品牌认证 依据 GB/T27922-2011
☐ 其他：

3. 会议内容：

- 1) 审查的总体思路；
- 2) 审查计划安排
- 3) 审查组内部的沟通途径和方法；
- 4) 审查人员规范声明和保密原则

4. 培训方式：

交流和讨论

5. 培训内容：

审查用检查表
受审查方的服务接触点
服务活动主要流程：

6. 说明：

1) 会议由组长主持，专业内容的培训由专业人员进行，可作为审查员扩大专业范围的培训依据；

2) 记录内容选项方法以“☑”表示。

7. 准备会议及培训时间：2022 年 6 月 14 日 9 时- 17 时

8. 签名：

培 训 人：

被培训人：