



服务认证审查计划

1. 受审查方基本信息

1.1 受审查方名称：四川杰安达建筑工程有限公司

1.2 项目编号：0782-2022-SA

1.3 工商注册地址/邮编：四川省凉山彝族自治州西昌市高视乡中所村和陈所村合信·邛海湾（A区）地下室1单元-2层-225铺/615000

1.4 审查地址/邮编：四川省西昌市安宁镇白沟河（铜冶炼生活区对面）/615000

1.5 联系人/职务：周国貌 18181248990 邮箱：

1.6 与总部不在同一地址的多场所情况：

2. 审查策划

2.1 认证领域和认证标准：

☒ 售后服务 依据 GB/T27922-2011 ☐ 批发零售服务 依据 SB/T10962-2013

☐ 网店销售服务 依据 T/EDA02-2017 ☐ 品牌认证 依据 GB/T27925-2011

☐ 其他：

2.2 审查类型：

☒ 初次认证审查 ☐ 监督审查 ☐ 再认证审查 ☐ 其他

2.3 审查目的：

通过对受审查方涉及认证范围内的服务及管理现状，对照认证标准进行量化评价和判定，从而决定能否推荐 ☒ 初次认证注册 ☐ 保持认证资格 ☐ 再认证注册

2.4 审查准则：

1) 2.1 中的认证标准

2) 受审查方服务系统相关文件

3) 适用的国家、行业及地方有关的法律法规及标准

2.5 审核范围：

机电工程（太阳能发电系统、太阳能路灯安装）；市政公用工程（太阳能空气能热水工程系统，冻库，水暖安装）所涉及的售后服务（维修、维护、培训）管理活动

审查取证期限：自 2022 年 6 月 15 日至远程审查结束日止。需要时，可超期取证。

2.6 远程审查人日数：2.0

2.7 远程审查时间安排：2022 年 6 月 15 日上午至 2022 年 6 月 15 日上午共 1.0 天

2.8 审核组成员：

代码	姓名	组内身份	注册证书号/ 专家工作单位	相关专业	联系电话
----	----	------	------------------	------	------



A	马贵兰	组长 (被见证)	2020-S1SC-1010837	02.01	13910689794
B	朱晓丽	组员 (组长见证)	2021-S2SC-1205805	02.01	15011335853

说明：组内身份包括组长、实习组长、组员、技术专家、观察员等。

2.9 审查日程安排：

审查日程安排由审查组长与受审查方负责人商定，具体附后。

3.其他说明

- 1) 首/末次会议由审查组长主持，要求受审查方管理层和相关职能过程负责人参加；
- 2) 审查过程中请为每个审查小组配备一至两名向导，其职责主要是审查的见证、联络、向导等；
- 3) 本公司及审查组承诺保守受审查方的技术、商业、管理方面的秘密；
- 4) 计划内容选项方法以“☑”或“■”表示。

审查组长（签名）：

2022 年 6 月 14 日

4. 受审查方确认意见：

同意本计划的安排，我单位可以按此计划安排工作，配合审查。

授权代表（签字）

盖章：

2022 年 6 月 14 日



审 查 日 程 安 排

日期	时间	审查内容	审查人员
2022 年 6 月 15 日	8:30-9:00	微信视频首次会议	AB
	9:00-10:00	管理层（远程/微信视频、语音、文件传输） 5.1 售后服务体系 5.1.1 组织机构、5.1.3 资源配置、5.1.4 规范要求、5.1.5 监督、 5.1.6 改进、5.1.7 改进	A
	10:00-12:30	工程部（远程/微信视频、语音、文件传输） 5.2 商品服务、5.2.1 商品信息、5.2.2 技术支持	B
	12:30-13:00	午餐休息	AB
	13:00-14:00	行政部（远程/微信视频、语音、文件传输） 5.1.2（人员配置）	A
	14:00-16:30	市场部（监督组和客服中心）（远程/微信视频、语音、文件传输） 5.2.3 服务、5.2.4 维修、5.2.5 质量保证、5.2.6 废弃商品回收； 5.3 顾客服务、5.3.1 顾客关系、5.3.2 投诉处理	B
	16:30-17:00	微信视频组内沟通、与受审核方沟通 末次会议	AB

注：审查组将根据现场实际情况，必要时调整上述计划。