**专业培训记录**

**■QMS** **□50430**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **受审核方名称** | **陕西地建物业管理有限责任公司** | **专业小类/****项目代码** | **35.15.00** |
| **教师姓名** | **赵茜** | **专业** | **35.15.00** | **培训地点** | **会议室** |
| **受培训人员** | **姓名** | **郭力** |  |  |  |  |  |
| **生产工艺/****服务过程** | **物业服务流程：签订合同--派遣人员--物业服务--客户反馈** |
| **关键过程及需要确认的过程及主要控制参数** | **主要物业服务过程有：绿化、保洁、客服、工程、秩序安保等过程。****需要确认的过程：物业服务过程确认** |
| **相关质量法律法规的要求及产品标准** | **中华人民共和国物业管理条例、物业服务收费管理办法、陕西省住宅小区物业服务指导标准、陕西省物业管理条例、西安市物业管理条例、住宅室内装饰装修工程质量验收规范、前期物业管理招标投标管理暂行办法、城市供水水质管理规定、机动车停放服务收费管理办法、普通住宅小区物业管理服务等级标准、物业服务企业资质管理办法、陕西省物业管理收费管理办法、关于陕西省物业服务收费管理办法的补充通知、关于印发《陕西省住宅小区物业服务指导标准》的通知、变配电室安全管理规范、服务标准化工作指南、商业服务业顾客满意度测评规范** |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | **物业服务过程确认** |
| **其它相关知识** | **/** |
| **填表人****(专业人员)** |  | **日期** |  |
| **审核组长** |  | **日期** |  |

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**