



(3) 服务系统的优势:

- 1) 产品质量过硬, 有较好的口碑;
- 2) 产品包装上信息满足要求, 包装物考虑了安全防护等功能;
- 3) 主动服务意识强;
- 4) 能够很好地落实三包要求, 履行保修承诺;
- 5) 能够很好地定期开展满意度调查;
- 6) 人员充足, 能力较强;
- 7) 有明确的服务理念;
- 8) 能够为顾客提供有效的培训;
- 9) 配送及时、安全。

(4) 服务系统改进方向

- 1) 积极参与相关标准研究, 以便进一步提高服务水平;
- 2) 进一步加强网站建设, 为更方便地为客户提供售后服务;
- 3) 更加关注产品废弃后的环保问题。

3、审查结果: ☒ 现场审查通过, 推荐注册五星级售后服务认证证书

☐ 不通过

4、报告编制人:

任立华

编制日期: 2022年 6 月 8 日

北京国标联合认证有限公司 (盖章)

批准日期: 年 月 日