



服务认证资料清单

组织名称: 江西青桔信息科技有限公司				
认证项目: ☒ 售后服务 ☐ 品牌认证			项目编号: 0498-2022-SA	
序号	资料编号和名称	打 ☐ 需纸质版并扫描	其他说明	经手人签名/日期
01	服务手册 (体系文件)	☒		
02	营业执照	☒		
03	注册商标	☐	品牌认证需要	
04	认证范围内的售后服务蓝图、市场信息反馈图、售后服务内部工作流程	☒		
05	ISC-S-I-02 服务认证申请书	☒		
06	ISC-S-I-03 服务认证申请评审及策划记录表	☐		
07	ISC-S-I-04 服务认证申请受理决定书	☐		机构审查人员
08	ISC-S-I-05 服务认证合同	☐		
09	ISC-S-I-06 审查通知书	☐		
10	ISC-S-I-07 服务认证审查计划	☒		审查组长:  2022.6.8
11	ISC-S-I-08 审查前准备会议和专业培训记录	☐	审查组只有 1 人时不需要	
12	ISC-S-I-09 首末次会议签到表和会议记录	☒		
13	ISC-S-I-10 服务认证审查检查表	☒		
14	ISC-S-I-11 服务认证审查报告	☒		
15	ISC-S-I-12 服务认证证书内容确认单	☒		
16	ISC-S-I-13 审查人员工作表现反馈表	☒		
17	ISC-S-I-14 审查组交通费用报销清单	☒		
18	ISC-S-I-15 认证决定审批表	☒		机构审查人员