**专业培训记录**

**■QMS** **□50430**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **受审核方名称** | | 邢台雄百物业管理有限公司 | | | | **专业小类/**  **项目代码** | | Q：35.15.00 |
| **教师姓名** | | **周文** | | **专业** | Q：35.15.00 | **培训地点** | | **网络视频** |
| **受培训人员** | **姓名** | **李丽英** | **朱晓丽** | **温红玲** |  |  | |  |
| **生产工艺/**  **服务过程** | | **物业管理实现流程：**  **客户开发---项目评估---合同签订---进驻项目现场---现场管理---客户满意调查---回访**  **物业服务流程图：**  **确认业主（顾客）要求和期望→采购→物业服务提供→监视和测量→改进** | | | | | | |
| **关键过程及需要确认的过程及主要控制参数** | | **服务过程的风险及控制措施：主要风险是物业与业主的纠纷、遗留问题的处理**  **控制措施：制定物业服务规范、物业服务人员业绩考核制度并严格执行**  **特殊过程：物业服务过程** | | | | | | |
| **相关质量法律法规的要求及产品标准** | | **中华人民共和国产品质量法；中华人民共和国物业管理条例；中华人民共和国劳动合同法；城市节约用水管理规定；河北物业管理条例实施细则等** | | | | | | |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | | **无** | | | | | | |
| **其它相关知识** | | **相关专业知识** | | | | | | |
| **填表人**  **(专业人员)** | | 周文 | | **日期** | | | **2022.6.7** | |
| **审核组长** | | D:\审核任务\电子签\李丽英电子签名.png | | **日期** | | | **2022.6.7** | |

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**

**专业培训记录**

**□EMS**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **受审核方名称** | | 邢台雄百物业管理有限公司 | | | | **专业小类/**  **项目代码** | | E：35.15.00 |
| **教师姓名** | | **周文** | | **专业** | E：35.15.00 | **培训地点** | |  |
| **受培训人员** | **姓名** | **李丽英** | **温红玲** |  |  |  | |  |
| **生产工艺/**  **服务过程** | | **物业管理实现流程：**  **客户开发---项目评估---合同签订---进驻项目现场---现场管理---客户满意调查---回访**  **物业服务流程图：**  **确认业主（顾客）要求和期望→采购→物业服务提供→监视和测量→改进** | | | | | | |
| **重要环境因素及控制措施** | |  | | | | | | |
| **相关环境法律法规的要求及产品标准** | | **中华人民共和国劳动合同法；中华人民共和国环境保护法；中华人民共和国固体废物污染环境防治法；突发环境事件紧急管理办法；城市节约用水管理规定等** | | | | | | |
| **环境监测报告（适用时）** | | **无** | | | | | | |
| **其它相关知识** | | **相关物业管理和服务中相关专业知识** | | | | | | |
| **填表人**  **(专业人员)** | | 周文 | | **日期** | | | **2022.6.7** | |
| **审核组长** | | D:\审核任务\电子签\李丽英电子签名.png | | **日期** | | | **2022.6.7** | |

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**

**专业培训记录**

**☑OHSMS**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **受审核方名称** | | 邢台雄百物业管理有限公司 | | | | **专业小类/**  **项目代码** | | O：35.15.00 |
| **教师姓名** | | **周文** | | **专业** | O：35.15.00 | **培训地点** | |  |
| **受培训人员** | **姓名** | **李丽英** | **朱晓丽** | **温红玲** |  |  | |  |
| **生产工艺/**  **服务过程** | | **物业管理实现流程：**  **客户开发---项目评估---合同签订---进驻项目现场---现场管理---客户满意调查---回访**  **物业服务流程图：**  **确认业主（顾客）要求和期望→采购→物业服务提供→监视和测量→改进** | | | | | | |
| **不可接受风险和危险源及控制措施** | |  | | | | | | |
| **相关职业健康安全法律法规的要求及产品标准** | | **中华人民共和国劳动合同法；中华人民共和国职业病防治法；；中华人民共和国安全生产法；新工伤保险条例；河北省消防条例；突发事件紧急管理办法；河北物业管理条例实施细则等** | | | | | | |
| **作业场所职业健康安全监测报告（适用时）** | | **无** | | | | | | |
| **其它相关知识** | | **有关物业管理及服务的相关知识** | | | | | | |
| **填表人**  **(专业人员)** | | 周文 | | **日期** | | | **2022.6.7** | |
| **审核组长** | | D:\审核任务\电子签\李丽英电子签名.png | | **日期** | | | **2022.6.7** | |

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**