**专业培训记录**

**■QMS** **□50430**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **受审核方名称** | 重庆巨诚通力服务外包有限公司 | **专业小类/****项目代码** | 35.10.00;35.11.00 |
| **教师姓名** | **杨珍全** | **专业** | **临时就业代理活动；其他人力资源的提供** | **培训地点** | **视频培训****时间5月29日19：30-20：30** |
| **受培训人员** | **姓名** | **张心** |  |  |  |  |  |
| **生产工艺/****服务过程** | 劳务派遣服务流程、人力资源服务外包流程：获取客户用人需求/个人求职需求——线下/线上信息发布——人员招聘——岗前培训——签订劳动合同——进行日常管理。劳务派遣与人力资源服务外包的区别在于：责任主体的不同。劳务派遣的责任主体为用工单位，由用工单位进行管理，组织只协助甲方进行人员管理及代甲方发放工资和缴纳保险；人力资源服务外包的责任主体则为公司，由公司进行全部的日常管理工作。其服务流程是基本一致的。 |
| **关键过程及需要确认的过程及主要控制参数** | 主要质量要求：需求分析、招聘/测评、培训实施、人员管理等关键控制点：合同评审过程、服务实施过程、客户满意度控制。 |
| **相关质量法律法规的要求及产品标准** | 人力资源外包服务规范GB/T 33530-2017、人力资源培训服务规范GB/T 32624-201 、 人力资源管理咨询服务规范GB/T 32625-2016等 |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | 客户需求洽谈流程、服务过程监控、服务质量的监控等。 |
| **其它相关知识** | **无** |
| **填表人****(专业人员)** | 6f6c635d400c29486ef2a72372c844e | **日期** | **2022年5月29日** |
| **审核组长** | 6f6c635d400c29486ef2a72372c844e | **日期** | **2022年5月29日** |

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**