



不符合项报告

审核领域及 类型	☒ QMS ☐ 50430 ☒ EMS ☒ OHSMS ☐ FSMS ☐ HACCP ☐ 初审 ☐ 第()阶段审核 ☐ 再认证 ☒ 监督 (一) 次 ☐ 证书转换 ☐ 特殊审核 ☐ 其他		
受审核方	成都华西公用医疗信息服务有限公司	陪同人员	白书祯
受审核部门	市场部	预计整改 完成日期	2022-6-6

不符合事实描述:

审核时未查见对北京中祥英科技有限公司的顾客满意度调查相关记录, 不符合 GB/T 19001:2016 标准 9.1.2 条款: 组织应监视顾客对其需求和期望已得到满足的程度的感受。组织应确定获取、监视和评审该信息的方法。

上述事实不符合: ☒ GB/T 19001:2016 idt ISO 9001:2015 标准 9.1.2 条款

☐ GB/T 50430-2017 标准 条款:

☐ GB/T 24001-2016 idt ISO 14001:2015 标准 条款

☐ GB/T 45001-2020 idt ISO 45001: 2018 标准 条款相关要求

☐ ISO 22000:2018 标准 条款相关要求

☐ GB/T 23331-2020 idt ISO 50001:2018 标准 条款

☐ 能源认证标准:

☐ GB/T 27341-2009 标准 条款相关要求

☐ GB 14881-2013 标准 条款相关要求

☐ 危害分析与关键控制点 (HACCP 体系) 认证补充要求 1.0 相关要求

不符合性质: ☐ 严重

☒ 一般

审核员: 陈伟

审核组长: 梁叶林

受审核方代表: 白书祯

日期: 2022.6.2

日期: 2022.6.2

日期: 2022.6.2

纠正措施验证 (包括验证的主要内容和结果)

经验证不符合措施落实有效, 不符合可以关闭。

审核员: 梁叶林

日期: 2022.6.3

