合同编号：0719-2022-QEH



**管理体系审核报告**

受审核方：杭州采芝斋食品制造有限公司

审核体系：

■质量管理体系（QMS）

□工程建筑施工企业质量管理体系（EcMS）

■环境管理体系（EMS）

□职业健康安全管理体系（OHSMS）

□食品安全管理体系（FSMS）

■危害分析与关键控制点管理体系（HACCP）

北京国标联合认证有限公司

网址：[www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)

一、受审核方基本信息

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 受审核方名称 | 杭州采芝斋食品制造有限公司 | | | | |
| 注册地址 | 浙江省杭州市富阳区东洲街道东洲工业区8号路1号 | | | 邮编 | 311401 |
| 经营地址 | 浙江省杭州市富阳区东洲街道东洲工业区8号路1号 | | | 311401 |
| 联系人 | 罗旺 | 电话. | 13732244506 | 传真 |  |
| 法人代表 | 吴立勇 | 管理者代表 | 罗旺 | 邮箱 |  |
| 多班次说明 | 受审核组织的班次：☑单班□双班□三班□其他 | | | | |
| 确认受审核方管理体系覆盖的查产品范围与现场运作情况是否一致； | | | | | |
| 生产/服务提供流程简图 | 如下： | | | | |
| **藕粉——生产工艺**  原辅料验收CCP1  储存  称量  混合搅拌  制粒成型CCP2  干燥CCP3  分筛  内包灌装CCP4  成品包装  检验入库  **苏式月饼：**  原辅料验收  储存  称量CCP1  混合搅拌  成型  烘烤CCP2  冷却  称重  包装封口CCP3  金属探测CCP4  成品包装  检验入库  广式月饼：  原辅料验收  储存  称量CCP1  混合搅拌  成型  一次烘烤  冷却  刷蛋液  二次烘烤CCP2  冷却  包装封口CCP3  金属探测CCP4  成品包装  检验入库 | | | | | |

二、本次审核信息

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 审核日期 | | 2022年06月08日 下午13:00至2022年06月10日 下午16:30 | | |
| 审核目的 | | ■初审二阶段：评价组织管理体系建立、实施运行的符合性及有效性，以确定是否推荐认证注册。  □监督审核：评价组织管理体系的持续符合性和有效性，以确定是否推荐保持认证证书。  □再认证：评价组织管理体系整体的持续符合性和有效性，以确定是否推荐更新认证并换发认证证书。  □扩大认证：评价受审核方在申请的扩大认证范围内管理体系的建立、实施运行的符合性及有效性，以确定是否推荐扩大范围的认证注册。  □其他： | | |
| 审核准则 | | ■GB/T19001-2016/ISO 9001:2015 □GB/T 50430-2017  ■GB/T24001-2016/ISO 14001:2015 □GB/T 45001-2020/ISO45001：2018  FSMS：□ISO22000：2018  HACCP：■ 《危害分析与关键控制点（HACCP体系）认证要求 （V1.0）》  ☑受审核方管理体系成文信息☑顾客要求  ☑适用于受审核方的法律法规及其他要求☑认证合同 | | |
| 审核方式 | | □单一体系审核☑结合审核□一体化审核□联合审核 | | |
| 审核方法 | | ☑现场审核☑远程审核□非现场审核（仅限一阶段） | | |
| 审核类型 | | ■初审二阶段□监督第次监督审核□再认证□扩大认证□其他 | | |
| **审核地址（含远程）** | | 浙江省杭州市富阳区东洲街道东洲工业区8号路1号 | | |
| **远程审核方式** | | **☑音频☑视频☑数据共享□远程接入** | | |
| **信息安全的控制** | | **☑已与受审核方签订信息安全协议□未与受审核方签订信息安全协议** | | |
| **远程审核资源** | | **☑网络☑智能手机□手持设备☑笔记本电脑□台式电脑□无人机□摄像机□可穿戴技术□人工智能□其他** | | |
| 审核范围 | Q：方便食品（藕粉）、糕点【月饼（苏式/广式）】的生产  E：方便食品（藕粉）、糕点【月饼（苏式/广式）】的生产所涉及场所的相关环境管理活动  H：位于浙江省杭州市富阳区东洲街道东洲工业区8号路1号杭州采芝斋食品制造有限公司生产车间方便食品（藕粉）、糕点【月饼（苏式/广式）】的生产 | | | 专业代码 |
| Q：03.06.01;03.07.02  E：03.06.01;03.07.02  H：CIV-6;CIV-9 |
| 不适用ISO9001的条款 | | 无 | | |
| ~~不适用的理由（可多选）~~ | | ~~□受审核组织没有设计开发的责任~~  ~~□受审核组织没有设计开发的能力~~  ~~□受审核组织没有设计开发修改的权力~~  ~~□受审核组织按照顾客图纸和合同要求提供生产和服务~~  ~~□受审核组织按照公司总部的技术要求提供生产和服务~~  ~~□受审核组织按照传统工艺提供生产和服务~~  ~~□产品/服务流程系体系建立前确定，近期也不预期变更~~  ~~□其他：~~ | | |
| 体系文件实施时间 | | 2022年2月15日 | 管理体系运行已超过3个月 | ☑是□否 |
| 上次审核时间 | | 年月日 | 认证证书有效期  （初审除外） | 有效至年月日【不适用】 |

本次审核覆盖以下各场所/场地及其对应的范围:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 场所编号  (分证书序号） | 组织名称及注册场所地址 | 经营场所的地址  （多现场和临时现场） | 员工人数 | 审核范围（产品和过程）  （注：FSMS/HACCP要明确到车间） | 标准 | 被审核了 |
| 01 | 杭州采芝斋食品制造有限公司  浙江省杭州市富阳区东洲街道东洲工业区8号路1号 | 浙江省杭州市富阳区东洲街道东洲工业区8号路1号 | 60 | Q：方便食品（藕粉）、糕点【月饼（苏式/广式）】的生产  E：方便食品（藕粉）、糕点【月饼（苏式/广式）】的生产所涉及场所的相关环境管理活动  H：位于浙江省杭州市富阳区东洲街道东洲工业区8号路1号杭州采芝斋食品制造有限公司生产车间方便食品（藕粉）、糕点【月饼（苏式/广式）】的生产 | 见审核准则 | ☑ |
| 02 |  |  |  |  |  | ☐ |
| 03 |  |  |  |  |  | ☐ |
| 04 |  |  |  |  |  | ☐ |
| 05 |  |  |  |  |  | ☐ |

三、任何影响审核方案的重要事项：【无】

|  |  |
| --- | --- |
| 影响审核方案的事项 | □审核终止□审核中止□增加审核人员□减少审核人员□增加场所  □减少场所□扩大认证范围□延长审核日期□缩短审核日期□其他 |
| 理由说明 |  |

四、对偏离审核计划情况及理由，包括对审核风险及影响审核结论的不确定性的客观陈述。

本次审核活动按《审核计划》执行。完成情况说明:

|  |  |
| --- | --- |
| ☑已按照审核计划完成全部审核工作 | —— |
| □审核计划有修改，但不会影响审核结论。  修改的内容和原因是： | □人员调整□多场所调整□临时场所调整□缩小认证范围□其他 |
| □未完成审核计划 | 未完成的内容和原因是: |

五、审核组成员信息

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 审核组成员信息 | | | | |
| 姓名 | 组内  身份 | 性别 | 审核员注册证书号 | 专业代码 |
| 肖新龙（见证陈权Q）-远程 | 组长 | 女 | 2020-N1QMS-1232380  2021-N1EMS-1232380  2020-N1HACCP-1232380 | Q:03.06.01,03.07.02  E:03.06.01,03.07.02  H:CIV-6,CIV-9 |
| 陈丽丹-远程 | 组员 | 女 | 2021-N1QMS-1246137  2021-N1HACCP-1246137 | Q:03.06.01,03.07.02  H:CIV-6 |
| 陈权（Q被肖新龙见证）-现场 | 组员 | 男 | 2019-N0QMS-1237169  培训证书 | —— |
| 任泽华-现场 | 组员 | 男 | 2019-N1QMS-3059498  2021-N1EMS-3059498  ISC-59498 | Q:03.06.01,03.07.02  E:03.06.01,03.07.02  H:CIV-6,CIV-9 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 与审核组同行人员信息 | | | | |
| 姓名 | 作用 | 性别 | 工作单位 | 职务/职称 |
| —— |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

六、上次审核后发生的影响组织管理体系的重要变更（适用时）【无】

|  |  |
| --- | --- |
| 变更内容 | 变更描述 |
| 主要负责人变更 |  |
| 注册地址变更 |  |
| 经营地址变更 |  |
| 多场所地址变更 |  |
| 临时场所地址变更 |  |
| 认证范围变更 |  |
| 体系员工人数较大变更 |  |
| 设备设施重大变更 |  |
| 产品/工艺重大变更 |  |
| 其他 |  |

在本次审核过程中，评审了现有管理体系和管理体系文件中这些变化的实施情况。

1. 审核发现（见☑QMS □EcMS ☑EMS□OHSMS□EnMS□FSMS☑HACCP的附件）

|  |  |
| --- | --- |
| 审核周期 | ☑体系建立以来□定期（近一年）□其他 |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| 审核周期内，重大事故、顾客/相关方投诉说明 | 未发生重大事故、也未发生顾客/相关方投诉 |
| 一阶段提出问题的整改情况（仅适用于初审二阶段） | 已验证，已完成整改 |
| 上次不符合的整改情况（再认证填写） | —— |
| 工作记录的真实性 | 所有被抽样到的、被评审过的工作记录都是真实的。  组织实际工作记录的真实性已得到确认。 |
| 证书和标志的使用（适用于监督审核和再认证） | 依据规定使用标志和证书。有进行相关的抽查（如：名片，公司宣传册，网站，等等） |

八、已识别出的任何未解决的问题：

☑可能影响本次审核结论可靠性的因素：——无

|  |  |
| --- | --- |
| 影响本次审核结论可靠性的因素 | 具体说明 |
| □样本量不足 |  |
| □知识产权保护 |  |
| □因受审核方信息造成的日数或审核资源不足 |  |

九、是否达到审核目的

☑达到审核目的

□未达到审核目的，未达到目的的原因是：

十、审核基于对可获得信息的抽样过程的免责声明；

本次审核是基于抽样检查的原则，因此，不可能包含受审核方管理体系覆盖的所有场所、以及体系所涉及的全部活动。仍可能有未发现的不符合项存在于目前管理体系的运行中。本次审核的结论审核组仅对抽取的样本负责。

十一、不符合项纠正措施要求

未开具不符合报告在5工作日/一般不符合报告在20工作日/严重不符合在60个工作日之内，针对不符合原因制定并实施纠正措施。验证方式见《不符合项报告》。

十二、不符合项及纠正措施验证结论：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 体系名称缩写 | 一般不符合数量 | 严重不符合数量 | 不符合项总数 |  |
| QMS | 1 | 0 | 1 | ☑验证合格□仍有问题： |
| 50430 | —— |  |  | □验证合格□仍有问题： |
| EMS | 2 | 0 | 2 | ☑验证合格□仍有问题： |
| OHSMS | —— |  |  | □验证合格□仍有问题： |
| FSMS | —— |  |  | □验证合格□仍有问题： |
| HACCP | 1 | 0 | 1 | ☑验证合格□仍有问题： |

注1：若一个不符合涉及2个以上管理体系时可在每个体系分别表述

注2：本次审核开具的不符合项，分布见相关管理体系附件。

注3：本次审核发现不符合及存在问题对管理体系实现目标的影响□较大□不大

十三、审核组推荐意见:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 推荐内容 | 审核组意见 | |
| 管理体系评价 | ■QMS 基本满足GB/T19001-2016/ISO9001:2015标准的要求，建立了自我完善机制，质量管理体系运行基本有效。 | |
| □EcMS基本满足GB/T 50430:2017标准的要求，建立了自我完善机制，建筑工程质量管理体系运行基本有效。 | |
| ■EMS基本满足GB/T24001-2016/ISO14001:2015标准的要求，建立了自我完善机制，环境管理体系运行基本有效。 | |
| □OHSMS基本满足GB/T45001-2020/ISO45001:2018标准的要求，建立了自我完善机制，职业健康安全管理体系运行基本有效。 | |
| □FSMS基本满足ISO22000:2018标准的要求，建立了自我完善机制，能源管理体系运行基本有效。 | |
| ■HACCP基本满足GB/T 27341&GB 14881标准的要求，建立了自我完善机制，管理体系运行基本有效。 | |
| 对审核范围适宜性结论 | ☑审核范围适宜，与申请范围一致 | |
| Q:——  E:——  H:—— | |
| QMS | Q：方便食品（藕粉）、糕点【月饼（苏式/广式）】的生产 |
| EcMS | —— |
| EMS | E：方便食品（藕粉）、糕点【月饼（苏式/广式）】的生产所涉及场所的相关环境管理活动 |
| OHSMS | —— |
| FSMS | —— |
| HACCP | 位于浙江省杭州市富阳区东洲街道东洲工业区8号路1号杭州采芝斋食品制造有限公司生产车间方便食品（藕粉）、糕点【月饼（苏式/广式）】的生产 |
| 审核组推荐意见 | □推荐认证注册(□初审□再认证) | |
| ☑在完成纠正措施后推荐认证注册(☑初审□再认证) | |
| □推荐保持认证注册(□监督审核□再认证) | |
| □在完成纠正措施后推荐保持认证注册(□监督审核□再认证) | |
| □推荐扩大范围 | |
| □在完成纠正措施后推荐扩大范围 | |
| □延期推荐注册(□初审□监督审核□再认证) | |
| □不推荐认证注册(□初审□监督审核□再认证) | |
| □不推荐或缩小推荐范围的说明: | |
| **远程审核的相关结论如下：** | | |
| **可能降低可靠性的障碍** | **☑未发生□有发生，说明：** | |
| **突发事件的情况** | **☑未发生□有发生，说明：** | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **突发事件的处置措施** | **□中止审核□终止审核□延迟审核□改为现场审核**  **情况说明：无** | | |
| **远程审核的有效性评价（适用时）** | **☑远程审核已达到审核目的，可以推荐注册/保持/再注册** | | |
| **□远程审核未达到审核目的，需要再次/补充实施现场审核** | | |
| 审核组长签字 | 肖新龙03 | 日期 | **2022-06-22** |

十四、审核报告的发放范围：

受审核方(含附件)： 1份

北京国标联合认证有限公司：1份

十五、附件

1. 审核计划（含项目清单）

2. 不符合报告/问题清单

3. 其他

十六、填表说明：

1. 本审核报告适用于单体系审核，也适用于多体系结合审核情况；

2. 应依据审核任务书安排的管理体系领域（指：QMS/50430， EMS，OHSMS,EnMS,FSMS,HACCP）和审核类型（指：二阶段、再认证，在相应的□内划“√”；

3. “括号”内属于本报告基本要求的内容，除按要求填写外，未说明的一般应说明负面的发现和潜在的问题或审核组认为应该指明的情况，内容多时可附页；

4. 公正性声明和审核报告签字处需本人亲笔签名。

5. 对子证书/证书附件要求的组织，除在末次会议上确定注册范围外，还须附上子证书/证书附件的文字表达。(可另附页)

附件ISO 9001:2015 (若不是ISO 9001:2015审核请删除)

|  |  |
| --- | --- |
| 审核周期 | ☑QMS体系建立以来□定期（近一年）□其他 |
| 体系要素 | 审核内容总结 |
| 组织环境 | 受审核组织已与其宗旨和战略方向相关并影响其实现管理体系预期结果的能力的各种外部和内部因素进行了确定；监视和评审了相关相关信息。   |  |  | | --- | --- | |  | 列举影响企业战略的重要因素（不必全选） | | 外部环境 | ☑法律法规☑技术☑竞争☑市场☑文化☑社会☑经济环境□其他 | | 内部环境 | ☑价值观☑文化☑知识☑绩效☑工艺☑设备☑人员能力□其他 | |
| 确定了与相关管理体系有关的相关方及需求和希望；监视和评审了相关相关信息。   |  |  | | --- | --- | | 重要的相关方 | 重要的相关方需求和希望（不必全选） | | ☑主管部门 | 遵守质量相关的法律法规 | | ☑供方 | 组织的持续经营、明示采购要求 | | ☑顾客 | 按时按质按量交付产品或服务；产品/服务质量持续满足要求 | | ☑消费者 | 良好的使用感受 | | ☑员工 | 组织的持续经营、自我发展 | | ☑投资方 | 组织的持续经营、盈利 | | □其他 |  | |
| 组织应明确相关管理体系的范围；（详见第一条款审核范围）  对QMS的适用性（详见第一条款不适用条款和理由说明） |
| 组织对管理体系的过程进行了确认，对输入、输出、顺序及相互作用已被明确地提出并被充分控制。采用了过程方法管理相关管理体系及其过程；用文件化的绩效指标定期评审过程。  **影响运行的重要过程如下:（不必全选）**  ☑市场拓展☑设备能力☑人员能力☑检测水平☑合同评审☑知识保密  ☑新产品设计开发☑原材料采购☑外部供方控制☑生产/服务控制□其他  **影响体系运行的外包过程如下:（根据实际情况选择）**  □新产品设计开发□原材料订制□生产/服务过程□检验检测□产品运输□设备维修  □人员培训☑其他——无  组织通过质量目标的建立、实施、顾客满意的测量、内审和管理评审等方式，充分地评审，管理及控制这些质量管理体系覆盖的过程和活动。 |
| 领导作用 | 最高管理者确定并证实了对相关管理体系的领导作用与承诺； |
| QMS最高管理者应确及证实其以顾客为关注焦点的领导作用和承诺；通过——  ☑以身作则☑建立机制☑法规宣传□风险机遇的应对☑重视顾客反馈□其他 |
| 最高管理者制定了文件化的管理体系方针：  **继承传统，开拓创新，绿色环保，持续满意。**  质量方针合理恰当并为相应的质量目标提供了框架。最高管理层已经宣布了组织的质量方针并进行了实施，它使所有员工负起持续改进质量管理体系的责任，并在相关方有需要时提供。 |
| 最高管理者确定了组织架构及相关岗位的职责、权限，并进行了全员的沟通和理解；  QMS的主管部门是——质检部 |
| 策划 | 在策划管理体系时，组织确定了需要应对的风险和机遇及应对这些风险和机遇的措施；   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 主要的风险或机遇描述 | 应对措施 | 措施的有效性 | | 客户对产品和服务要求的期望值提升，给公司管理提出新要求。 | 1.加强与客户沟通，统一双方对产品服务的标准和要求；  2.加大客户交流沟通，及时传递和处理客户的需求和意见。 | 基本有效 | | 一体化管理体系策划充分完整，使各项工作能得到有效控制，最终使产品满足客户要求，提高客户满意度。 | 1.策划管理体系时，识别所有要求，包括客户/相关方明确提出的、隐含的及法律法规或行业的特定要求。  2.各项要求的控制措施要经过不断的讨论、改进，最终确定，以确保控制措施的有效性。  3.策划各过程的控制要求必须按PDCA过程展开。 | 基本有效 | | 增加生产产能，改善办公、生产及储存环境，让员工在舒适的环境中工作。 | 1.目前设备已基本满足生产需求，定期进行设备保养，并储备备件；  2.建立完整设备故障应急，确保生产过程持续流畅。  3.定期对工作环境检查，以保证环境符合产品要求。  4.库存物资每一项都做好标识，财务定期进行盘点。 | 基本有效 | |  |  |  | |
| 组织建立了与方针一致的文件化的管理目标。为实现总质量目标而建立的各层级质量目标具体、有针对性、可测量并且可实现。  总质量目标实现情况的评价，及其测量方法是：   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 质量目标 | 计算方法 | 责任部门 | 完成情况  （2022年2月-2022年5月） | | 客户满意度≥90% | ∑每个顾客满意率/调查顾客个数×100% | 销售部 | 95% | | 产品出厂合格率100% | 出厂合格批次/生产批次×100% | 质检部 | 100% | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  |   ☑目标已实现  □目标没有实现的，组织在内部及时进行原因分析并采取了改进措施。 |
| 组织对相关管理体系进行变更时，变更应按所策划的方式实施；审核周期内的重大变更有：  □组织结构变更□部门职责变更□主要原材料□关键人员□生产工艺/服务流程  □主要设备设施□主要检测设备☑其他——无  考虑了变更目的及其潜在后果、质量管理体系的完整性、资源的可获得性和职责和权限的分配或再分配； |
| 支持 | 组织的资源状况：  ☑组织现有内部资源的能力可满足质量管理体系运行；  □组织现有内部资源的能力可基本满足质量管理体系运行，但是还有不足需要补充：  □组织现有内部资源的能力完全不能满足质量管理体系运行，需要从外部供方获得： |
| 组织应确定并配备所需的管理人员、技术人员和生产操作/服务提供人员：  ☑组织现有人力资源的能力可满足质量管理体系运行；  □组织现有人力资源的能力可基本满足质量管理体系运行，但是还有不足需要补充：  □组织现有人力资源的能力完全不能满足质量管理体系运行，需要从外部供方获得： |
| 组织应确定、提供并维护所需的基础设施情况：  建筑面积3975平方米；生产车间1个（方便食品藕粉、月饼）；化验室1个；常温原料库1个；添加剂库1个；化学品库1个；车辆4辆；  主要生产设备有：旋转炉、枕式包装机、真空上料机、金属探测仪（列举2~4种）  特种设备：□叉车□行车□锅炉 🗹电梯【园区所有，园区管理】 □压力容器□压力管道¨□不适用  特种设备管理：☑进行了定期检验□未进行定期检验的有：  ☑组织现有基础设施可满足质量管理体系运行；  □组织现有基础设施可基本满足质量管理体系运行，但是还有不足需要补充：  □组织现有基础设施完全不能满足质量管理体系运行，需要从外部供方获得： |
| 组织应确定、提供并维护所需的人为因素与物理因素环境，以运行过程并获得合格产品和服务。  ☑组织现有运行环境可满足质量管理体系运行；  □组织现有运行环境可基本满足质量管理体系运行，说明：  □组织现有运行环境完全不能满足质量管理体系运行，说明： |
| 组织的监视和测量资源：☑计量器具□服务流程检查表□其他  计量器具的测量溯源方法：☑自校□外校  国家强检的计量器具有：恒温培养箱、电子天平、电子台秤（列举1~4种）  计量器具管理：☑进行了定期校准/检定 □未进行定期校准/检定的有： |
| 组织已确定所需的知识，以运行过程并获得合格产品和服务  内部知识: ☑加工工艺☑生产经验□管理软件□市场预测☑企业标准□其他  外部知识: ☑顾客提供资料☑产品标准□学术交流信息□专业会议信息□其他 |
| 组织已确定在其控制的工作人员所需具备的能力，并采取措施以获得所需的能力，并评价措施的有效性；  通过☑招聘☑换岗☑培训☑考核☑辅导☑其他  对国家规定持证上岗的人员资质进行了有效的管理。  特种作业人员：☑电工 ☑焊工 ☑危化品作业 ☑制冷工 ☑其他  特种设备作业人员：□叉车工 □行车工 □锅炉工 □压力容器 ☑其他——无  **查人员健康证管理时，发现HACCP小组组长未能提供有效期内的健康证。见不符合项报告01** |
| 组织提高员工的质量意识，确保受其控制工作的人员知晓：质量方针；相关的质量目标；他们对质量管理体系有效性的贡献，包括改进绩效的益处；不符合质量管理体系要求的后果。  通过☑会议传达☑标语☑培训□看板□局域网□其他 |
| 组织已确定与质量管理体系相关的内部和外部沟通。  内部沟通方式：☑文件发放 ☑会议 □标语 □展板 □其他  外部沟通方式：☑宣传材料 □网站 □标语 □展板 □其他 |
| 组织已建立了文件化的质量管理体系。对自编文件的编制、审批、发放、变更和作废进行了控制。☑体系文件受控 □体系文件基本受控，存在问题：  对质量相关的外来文件（法律法规、产品标准）进行了识别和贯彻。  ☑法律法规获取充分，□法律法规获取有遗漏，缺少：  对QMS和产品相关的运行记录进行了保留、储存、保护、检索查询、处置等管理。  与产品/服务提供相关的记录保存期限与规定一致。 |
| 运行 | 组织为对产品和服务提供满足的要求，已对产品和服务提供的过程（见4.4）进行策划、实施和控制。策划文件包括：  ☑工艺流程图☑作业文件□检测计划☑接收准则□外包控制要求□其他 |
| 组织建立并实施了与顾客沟通；如产品和服务的信息、顾客投诉、顾客财产、应急措施等。  组织对产品和服务要求进行了评审，确保有能力向顾客提供满足要求的产品和服务。  产品和服务要求为：☑外来标准□企业标准☑顾客要求□其他  并于产品和服务要求变更时实施了有效的控制。 |
| 组织建立、实施和保持了适当的设计和开发过程，以确保后续的产品和服务的提供。（适用时）  审核期间内设计和开发新产品/项目名称：审核周期内无新产品开发（举1例）  该项目的设计和开发的输入、输出、变更进行了控制。  设计和开发控制：☑符合要求 □存在不足，说明 。 |
| 组织对外部提供的过程、产品和服务的供方按照对产品/服务质量的类型和程度实施控制。  外部提供包括：☑原材料采购□委托加工□顾客要求☑运输□其他  提供给外部供方的信息☑符合要求□存在不足，说明。 |
| 组织的生产和服务提供流程图（见第三条款），  认证范围内每种产品/服务流程的关键过程及控制参数：   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 产品/服务名称 | 关键过程 | 控制内容（如尺寸、压力等） | | 方便食品（藕粉） | 验收、制粒成型、干燥、内包装 | 索证、筛网目数、【进风温度、出风口处温度、机床振动频率 】、【封口机温度、封口速度】 | | 糕点【月饼（苏式/广式）】 | 原料验收、配料、烘烤、包装封口、金属探测 | 索证、【烘烤温度、时间】、【封口机温度、封口速度】、【Fe、SUS、NonFe】 | |  |  |  |   方便食品（藕粉）需要确认的过程：纯藕粉验收、制粒成型、干燥、内包装；  ☑进行了有效的确认 □存在不足，说明 。  糕点【月饼（苏式/广式）】  需要确认的过程：添加剂称量、烘烤（苏式）/二次烘烤（广式）、包装封口、金属探测；  ☑进行了有效的确认 □存在不足，说明 。  对生产和服务提供过程的控制☑符合要求□存在不足，说明。 |
| 组织在生产和服务提供的整个过程中对产品和监视和测量状态进行标识和追溯。  采用的标识方式：☑标签☑标牌☑区域□容器编号□人员编号□其他  可追溯性实现：☑符合要求□存在不足，说明。 |
| 组织爱护在组织控制下或使用顾客或外部供方的财产。  目前的顾客或外部供方财产包括：  □原材料□设备□检测设备□图纸¨□配方☑个人信息□其他  顾客或外部供方财产控制：☑符合要求□存在不足，说明。 |
| 组织应在生产和服务提供期间对输出进行必要防护，以确保符合要求。  可包括标识、处置、污染控制、包装、储存、传输或运输以及保护。  产品防护：☑符合要求□存在不足，说明。 |
| 组织应满足与产品和服务相关的交付后活动的要求。  目前交付后活动：□三包□维修☑赔偿☑道歉¨□最终处置¨□其他  交付后活动：☑符合要求□存在不足，说明。 |
| 组织对生产和服务提供的更改进行必要的评审和控制，以确保持续地符合要求。  已发生的更改包括：□重要原材料□设备□检测设备□图纸□工艺□加工场所☑其他——审核周期内未发生变更  变更控制：☑符合要求□存在不足，说明。 |
| 组织在适当阶段实施策划的安排，以验证产品和服务的要求已得到满足。  实施了☑进货检验□首件检验☑过程检验☑最终检验☑型式检验□其他  《型式检验报告》，如：  西湖藕粉 (桂花风味)—报告编号：RV300034FAV00061；报告日期：20220124  百果苏式月饼——报告编号：RⅤ 300743FAⅤ 01380报告日期：20220506  凤梨广式月饼——报告编号：RⅤ 300743FAⅤ 01380报告日期：20210617  产品检验/服务放行：☑符合要求□存在不足，说明。 |
| 组织确保对不符合要求的输出进行识别和控制，以防止非预期的使用或交付。  不合格品控制：☑符合要求□存在不足，说明。 |
| 绩效评价 | 组织已经制定与信息的收集、数据分析、改进方法以及客户满意反馈相关的程序，并生效。  组织已分析和评价通过监视和测量获得的适当的数据和信息。  组织监视了顾客对其需求和期望已得到满足的程度的感受，调查方式：  ☑顾客调查☑顾客对交付产品或服务的反馈□顾客座谈□市场占有率分析□顾客赞扬  □担保索赔和□经销商报告。  针对顾客不满意的问题进行了分析和改进。 |
| 组织已通过年度策划于2022年4月15-16日实施了质量管理体系内部审核，对质量管理体系的符合性和有效性进行了审核。内审发现的项不符合在本次审核前已完成整改。在公司内完成的这些审核是可信的。  若是组织多场所/临时场所：（按照组织的实际情况选择）【不适用】  □内审贯穿了多场所/临时现场，内审的验证结论是正面的。管理者代表相应的职权覆盖了所有的场所。）  若是多班次操作：（按照组织的实际情况选择）【不适用】  □对所有班次的现场操作已审核。  □未对所有班次的现场都进行审核，只审核了日班的现场操作，并且有代表性地审核了所有班次的运行记录。 |
| 最高管理者已按策划的时间间隔，在2022年4月25日对组织的质量管理体系进行了评审，以确保其持续的适宜性、充分性和有效性；管理评审输入、输出均按要求提供。并对提出的改进措施进行了落实。 |
| 改进 | 组织已确定和选择改进机会，并采取必要措施改进产品/服务和管理体系，以满足顾客要求和增强顾客满意。 |
| 组织针对质量管理体系运行中的不符合采取了有效纠正和纠正措施。针对下列方面采取了纠正措施：  ☑不合格产品/服务☑自我验证的结果☑顾客投诉☑顾客满意调查  ☑内审不符合项□外审不符合项☑管理评审☑目标统计分析结果□其他 |
| 组织持续改进了质量管理体系的适宜性、充分性和有效性。  组织考虑分析和评价的结果以及管理评审的输出，确定了存在需求或机遇，这些需求或机遇作为持续改进的一部分加以应对。 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 标准条款 | 4.1 | 4.2 | 4.3 | 4.4 | 5.1 | 5.2 | 5.3 | 6.1 | 6.2 | 6.3 |  |  |
| 评价\*) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  |
| 不符合数量 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 标准条款 | 7.1 | 7.2 | 7.3 | 7.4 | 7.5 | 8.1 | 8.2 | 8.3 | 8.4 | 8.5 | 8.6 | 8.7 |
| 评价\*) | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 不符合数量 |  | 01 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 标准条款 | 9.1 | 9.2 | 9.3 | 10.1 | 10.2 | 10.3 |  |  |  |  |  |  |
| 评价\*) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |
| 不符合数量 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

\*评价: 1 =符合

2 =这次审核没审

3 =失效/不符合(参见不符合报告)

4 =不适用

附件 ISO 14001:2015 (若不是ISO 14001:2015审核请删除)

|  |  |
| --- | --- |
| 审核周期 | ☑EMS体系建立以来□定期（近一年）□其他 |
| 体系要素 | 审核内容总结 |
| 组织环境 | 受审核组织已与其宗旨和战略方向相关并影响其实现管理体系预期结果的能力的各种外部和内部因素进行了确定；监视和评审了相关相关信息。   |  |  | | --- | --- | |  | 列举影响企业战略的重要因素（不必全选） | | 外部环境 | ☑法律法规☑技术☑竞争☑市场☑文化☑社会☑经济环境  ☑政治☑监管□财务☑自然环境□其他 | | 内部环境 | ☑价值观☑文化☑知识☑绩效☑工艺☑设备☑人员能力  ☑活动、产品和服务□战略方向□其他 | |
| 确定了与相关管理体系有关的相关方及需求和希望；监视和评审了相关相关信息。   |  |  | | --- | --- | | 重要的相关方 | 重要的相关方需求和希望（不必全选） | | ☑主管部门 | 遵守环境相关的法律法规、达标排放 | | ☑供方 | 组织的持续经营、明示采购的环境要求 | | ☑顾客 | 持续经营，不因环境违规停产；按时交付产品或服务； | | ☑社区 | 遵守环境相关的法律法规、达标排放；不受环境污染 | | ☑员工 | 组织的持续经营、自我发展 | | ☑投资方 | 组织的持续经营、盈利；不受处罚 | | □其他 |  | |
| 组织运用生命周期观点明确相关环境管理体系的范围；（详见第一条款审核范围） |
| 为实现组织的预期结果，包括提高其环境绩效，组织根据本标准的要求建立、实施、保持并持续改进环境管理体系，包括所需的过程及其相互作用。  已将环境管理体系要求融入到其各项业务过程中，包括：  ☑设计和开发☑采购☑人力资源□营销和市场☑生产☑检验☑仓库管理  **影响运行的重要过程如下:（不必全选）**  ☑节约能源☑节约资源☑达标排放☑消防控制□危化品管理□特种设备管理  □环评三同时□其他  **影响体系运行的外包过程如下:（根据实际情况选择）**  □危险废物处置□消防检测□生产/服务过程□环保监测□产品运输□设备维修  □人员培训☑其他——无  组织通过环境目标的建立、实施、相关方反馈、内审和管理评审等方式，充分地评审，管理及控制这些环境管理体系覆盖的过程和活动。 |
| 领导作用 | 最高管理者确定并证实了对环境管理体系的领导作用与承诺；为了证明领导作用和承诺，最高管理者负有环境管理体系有关的特定职责，亲自参与或进行指导。通过——  ☑以身作则☑建立机制☑法规宣传☑风险机遇的应对☑重视顾客反馈□其他 |
| 最高管理者制定了文件化的管理体系方针：  **继承传统，开拓创新，绿色环保，持续满意。**  环境方针合理恰当并为相应的环境目标提供了框架，包括了保护环境的承诺、履行其合规义务的承诺，持续改进环境管理体系以提高环境绩效的承诺；最高管理层已经宣布了组织的环境方针并进行了实施，它使所有员工负起持续改进环境管理体系的责任，并在相关方有需要时提供。 |
| 最高管理者确定了组织架构及相关岗位的职责、权限，并进行了全员的沟通和理解；  EMS的主管部门是——综合办 |
| 策划 | 在策划环境管理体系时，组织确定了需要应对的风险和机遇及应对这些风险和机遇的措施；   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 主要的风险或机遇描述 | 应对措施 | 措施的有效性 | | 公司产品过程中可能会产生废水、噪声、废气异常排放对周边居民等相关方产生不利的影响，或其要求公司目前无法解决这些周边居民投诉事件，由此造成的冲突。 | 各职能部门加强与其他相关方的沟通，对其要求及时进行处理。内部通过培训提高员工环保、安全的意识。 | 基本有效 | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | |
| 组织对能控制或影响的所有活动、产品和服务考虑了生命周期观点对环境因素及相关环境影响进行了识别；考虑了已纳入计划的或新的开发，以及新的或修改的活动/产品和服务变更、  、异常状况和可合理预见的紧急情况。  制订了文件化的评价重要环境因素的准则，重要环境因素已识别，且对它们的重要性和对环境的影响被定期评审和更新。  重要环境因素包括(必要时，按每个场所来描述):（不必全选）  ☑能源消耗☑资源消耗☑废水排放☑废气排放☑粉尘排放□危废排放☑噪声排放□危化品泄露□压力容器爆炸☑火灾□其他 |
| 组织定期确定并获取了与其环境因素有关的文件化的合规义务；将这些合规义务应用于组织；在建立、实施、保持和持续改进其环境管理体系时必须考虑这些合规义务。  组织提供了下列许可和授权(必要时，按每个场所来描述):  □安全生产许可证编号：——  □排污许可证编号：  □环境影响登记表日期：  ☑环境影响报告表日期： 2017 年 3 月 23 日  □环境影响报告书日期：  ☑消防验收/备案证明日期：——园区统一负责管理  ☑其他——提供有《固定污染源排污登记回执》编号：91330183762049636G001Z |
| 组织策划并采取措施管理其重要环境因素、合规义务和识别的风险和机遇；  ☑污水处理☑除尘设备☑设备降噪□危废合法处置□使用节能设备☑危化品控制  □压力容器检测☑消防控制□其他 |
| 组织建立了与方针一致的文件化的管理目标。为实现环境总目标而建立的各层级环境目标具体、有针对性、可测量并且可实现。  环境总目标实现情况的评价，及其控制措施是：   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 环境目标 | 控制措施 | 责任部门 | 目标实际完成 | | 不发生重大环保事故 | 发生重大环保事故次数 | 各部门 | 未发生，达标 | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  |   ☑目标已实现  □目标没有实现的，组织在内部及时进行原因分析并采取了改进措施。 |
| 支持 | 组织的资源状况：☑人力资源☑自然资源☑基础设施☑技术☑财务资源。  ☑组织现有内部资源的能力可满足环境管理体系运行；  □组织现有内部资源的能力可基本满足环境管理体系运行，但是还有不足需要补充：  □组织现有内部资源的能力完全不能满足环境管理体系运行，需要从外部供方获得： |
| 组织应确定并配备所需的管理人员、技术人员和生产操作/服务提供人员：  ☑组织现有人力资源的能力可满足环境管理体系运行；  □组织现有人力资源的能力可基本环境环境管理体系运行，但是还有不足需要补充：  □组织现有人力资源的能力完全不能满足环境管理体系运行，需要从外部供方获得： |
| 组织应确定、提供并维护所需的基础设施情况：  建筑面积3975平方米；生产车间1个（方便食品藕粉、月饼）；化验室1个；常温原料库1个；添加剂库1个；化学品库1个；车辆4辆；  主要生产设备有： 旋转炉、枕式包装机、真空上料机、金属探测仪（列举2~4种）  主要环保设备有： 灭火器、消防栓、布袋除尘器、油烟净化设备 （列举2~4种）  特种设备：□叉车□行车□锅炉☑电梯【园区所有，园区管理】□压力容器□压力管道□不适用  辅助场所：□高压配电室□低压配电室□空压站□锅炉房□食堂□危化品库  □危废库□建筑施工□污水处理站☑其他——园区负责管理  ☑组织现有基础设施可满足环境管理体系运行；  □组织现有基础设施可基本满足环境管理体系运行，但是还有不足需要补充：  □组织现有基础设施完全不能满足环境管理体系运行，需要从外部供方获得： |
| 计量器具的测量溯源方法：□自校☑外校  环境监测的计量器具有：——（列举1~4种）不涉及  计量器具管理：□进行了定期校准/检定□未进行定期校准/检定的有： |
| 组织已确定在其控制的工作人员所需具备的能力，并采取措施以获得所需的能力，并评价措施的有效性；  通过☑招聘☑换岗☑培训☑考核☑辅导□其他  对国家规定持证上岗的人员资质进行了有效的管理。  特种作业人员：☑电工☑焊工□危化品作业□制冷工□其他  特种设备作业人员：□叉车工□行车工□锅炉工□压力容器□其他——无  **查人员健康证管理时，发现HACCP小组组长未能提供有效期内的健康证——见不符合项报告01** |
| 组织提高员工的环保意识，确保受其控制工作的人员知晓：环境方针；相关的环境目标；他们对环境管理体系有效性的贡献，包括改进绩效的益处；不符合环境管理体系要求的后果。  通过☑会议传达 ☑标语 ☑培训 □看板 ☑局域网 □其他 |
| 组织已确定与环境管理体系相关的内部和外部沟通。  内部沟通方式：☑文件发放 ☑会议 □标语 ☑展板 □其他  外部沟通方式：☑宣传材料 ☑网站 □标语 □展板 □其他 |
| 组织已建立了文件化的环境管理体系。对自编文件的编制、审批、发放、变更和作废进行了控制。☑体系文件受控□体系文件基本受控，存在问题：  对环境相关的外来文件（法律法规、产品标准）进行了识别和贯彻。  ☑法律法规获取充分，□法律法规获取有遗漏，缺少：  对环境管理体系相关的运行记录进行了保留、储存、保护、检索查询、处置等管理。 |
| 运行 | 组织为对产品和服务提供满足环境的要求，已对产品和服务提供过程的环境因素，建立过程的运行准则；按照运行准则实施过程控制。策划文件包括：  ☑工艺流程图 □作业文件 ☑MSDS ☑接收准则☑外包控制要求¨其他 |
| 组织建立并实施了与顾客沟通；如产品和服务的环境信息、顾客财产、应急措施等。  组织对产品和服务的环境要求进行了评审，确保有能力向顾客提供满足要求的产品和服务。  顾客的环境要求为：□Rohs ☑MSDS☑EMS认证证书□特殊包装□其他 |
| 组织建立、实施和保持了适当的设计和开发过程，以确保后续的产品和服务的提供中满足环境相关的法律法规。（适用时）  审核期间内，设计和开发新产品/项目名称：审核周期内未发生（举1例）  对该设计和开发的项目对环境因素进行了识别和评价，并制订了控制措施。  设计和开发的环境因素控制：  ☑符合要求□存在不足，说明。 |
| 组织对外部提供的过程、产品（危化品）和服务的供方按照对环境因素的影响程度实施控制。  外部提供包括：☑原材料采购□委托加工□施工□设备维保☑运输□其他  控制方式：☑合同约定 □危害告知 ☑现场检查☑专人跟踪☑出入控制□其他  对外部供方的控制：☑符合要求□存在不足，说明。 |
| 组织的生产和服务提供流程图（见第三条款），企业环境因素控制情况   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 重要环境因素 | 控制措施 | 运行情况 | | 能源消耗（水电） | 日常管理 | 运行正常 | | 资源消耗 | —— |  | | 废水排放 | 统一排放到园区污水处理站，进行污水处理，达标排放 | 运行正常 | | 废气排放 | 安装油烟机 | 运行正常 | | 噪声排放 | 设备合理布局、定期维保检修 | 运行正常 | | 固废排放 | 各类包装物，由废纸板回收人员/单位回收；  生活垃圾园区统一管理 | 运行正常 | | 粉尘排放 | 布袋除尘器、定期检查 | 运行正常 | | 火灾 | 《目标、指标》、《消防安全管理规定》、《应急预案》运行控制、应急响应 | 运行正常 | | 其他 |  |  |   对生产和服务提供过程的环境因素控制□符合要求☑存在不足，说明 抽查生产车间以及厂区的消防栓、灭火器运行检查情况，未提供检查记录，见不符合项报告02。 |
| 组织对生产设备、环保设备、特种设备制订了计划进行了定期的检查、保养和维修；运行完好  特种设备管理：☑进行了定期检验□未进行定期检验的有：  特种设备检测报告，如：电梯（园区所有，园区统一管理）（举1例） |
| 组织在生产和服务提供的整个过程中对危化品特性的进行了标识。  采用的标识方式：☑MSDS☑危害告知标牌□其他  可追溯性实现：☑符合要求□存在不足，说明。 |
| 组织应在生产和服务提供期间对危化品的采购、运输、使用、储存的环境因素进行控制，以确保符合MSDS和法规要求。  危化品：☑符合要求□存在不足，说明。 |
| 组织对产品和服务交付后活动的要求。□废物回收 □最终处置 ☑其他——客户自行处置  交付后活动：☑符合要求□存在不足，说明。 |
| 组织对生产和服务提供的有预期和非预期的更改进行必要的环境因素评审和制订控制措施，以确保持续地符合法规要求。  已发生的更改包括：□重要原材料□设备□检测设备□图纸□工艺□加工场所☑其他——审核周期内未发生变更  变更控制：□符合要求□存在不足，说明。 |
| 组织识别了环境的潜在紧急情况及应急准备并做出响应所需的过程。对实际发生的紧急情况做出响应；以预防或减轻它所带来的有害环境影响；  制订的应急预案包括：  ☑火灾控制□危化品泄露□锅炉爆炸□环保设备故障☑停水停电□其他  审核周期内发生过紧急情况：☑未发生□已发生：。  于2022年3月23日进行了的演练；并总结了预案的可行性和有效性。  定期评审并修订过程和策划的响应措施，特别是发生紧急情况后或进行试验后；  向环境有关的相关方，包括在组织控制下工作的人员提供应急准备和响应相关的信息和培训。  应急准备和响应控制：☑符合要求□存在不足，说明。 |
| 绩效评价 | 组织已经制定与信息的收集、数据分析、改进方法相关的程序，并生效。  组织已分析和评价通过监视和测量获得的适当的数据和信息。  组织已建立、实施并保持评价其合规义务履行情况所需的过程。  实施合规性评价的时间：  ☑定期（每年）：2022年6月5日  ☑特殊情况（法规变化）：年月日  对评价合规性发现的问题，采取必要的措施；对合规性评价结果的文件化证据进行了保留。 |
| 组织在适当阶段实施策划的安排，以验证环境法律法规的要求已得到满足。  实施的检测：□企业自检☑第三方监测□主管部门抽查□其他  《环境监测报告》编号：普洛塞斯检字第2022H050509号。  《建筑消防检测报告》编号：——。  达标评价：☑符合要求□存在不足，说明。 |
| 组织已通过年度策划于2022年4月15-16日实施了环境管理体系内部审核，对环境管理体系的符合性和有效性进行了审核。内审发现的项不符合在本次审核前已完成整改。在公司内完成的这些审核是可信的。  若是组织多场所/临时场所：（按照组织的实际情况选择）【不适用】  □内审贯穿了多场所/临时现场，内审的验证结论是正面的。管理者代表相应的职权覆盖了所有的场所。）  若是多班次操作：（按照组织的实际情况选择）【不适用】  □对所有班次的现场操作已审核。  □未对所有班次的现场都进行审核，只审核了日班的现场操作，并且有代表性地审核了所有班次的运行记录。 |
| 最高管理者已按策划的时间间隔，在2022年4月25日对组织的环境管理体系进行了评审，以确保其持续的适宜性、充分性和有效性；管理评审输入、输出均按要求提供。并对提出的改进措施进行了落实。 |
| 改进 | 组织已确定和选择改进机会，并采取必要措施改进环境管理体系，实现其环境管理体系的预期结果。 |
| 组织针对环境管理体系运行中的不符合采取了有效纠正和纠正措施。针对下列方面采取了纠正措施：  ☑检测结果不合格☑自我检查的结果☑相关方投诉☑主管部门要求整改  ☑内审不符合项□外审不符合项☑管理评审☑目标统计分析结果□其他 |
| 组织持续改进了环境管理体系的适宜性、充分性与有效性，以提升环境绩效。 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 标准条款 | 4.1 | 4.2 | 4.3 | 4.4 | 5.1 | 5.2 | 5.3 | 6.1 | 6.2 | 7.1 |
| 评价\*) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 不符合数量 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 标准条款 | 7.2 | 7.3 | 7.4 | 7.5 | 8.1 | 8.2 | 9.1 | 9.2 | 9.3 | 10 |
| 评价\*) | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 不符合数量 | 01 |  |  |  | 02 |  |  |  |  |  |

\*评价: 1 = 符合

2 = 这次审核没审

3 = 失效/不符合(参见不符合报告)

4 = 不适用

**附件** 危害分析与关键控制点（HACCP）体系认证要求（V1.0）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **条目** | **审核结果** | |
| HACCP体系 | 组织实施和维护一个有效的HACCP体系。  企业于 2022 年 2 月 15 日建立了文件化HACCP体系；  审核范围已记录在本报告中。（见“报告”首页）  外包过程包括： 无 | |
| HACCP文件化体系包括：  ☑HACCP手册 ☑程序文件 ☑层次文件 ☑记录 ☑外来文件 □ | |
| 《文件控制程序》编号：01  管理体系文件经验证已得到控制，这包括文件评审和批准、文件变更的识别，以确保相关文件版本的可用性，并防止已废弃的文件的非预期使用。 | |
| 《记录控制程序》编号：\_02  已实施，有管控记录。 | |
| 2 管理职责 | 通过以下各要点，公司管理层证实其对食品安全管理体制建立，发展和实施的承诺：  ☑ 适应企业的宗旨和环境；  ☑ 为制定和评审食品安全目标提供框架；  ☑ 包含满足法律法规要求和顾客要求相关的食品安全承诺；  ☑ 包括持续改进HACCP体系的承诺；  ☑ 确保满足食品安全相关的能力需求；  ☑ 在持续适宜性方面得到评审。  ☑在组织内得到沟通、理解和应用；  ☑在相关方有需要时提供。 | |
| 组织识别确定并获取了与其食品安全有关的文件化的合规义务； 将这些合规义务应用于组织； 在建立、实施、保持和持续改进其HACCP体系时必须考虑这些合规义务。  合规义务包括：☑法律法规、☑顾客要求、☑相关方的需求和期望 □  确定了与相关管理体系有关的相关方及需求和希望；监视和评审了相关信息   |  |  | | --- | --- | | 重要的相关方 | 重要的相关方需求和希望（不必全选） | | ☑监管部门 | 遵守食品安全相关的法律法规、产品合格出厂 | | ☑供方 | 组织的持续经营、明示采购的食品安全要求 | | ☑顾客 | 持续经营，不因食品安全违规停产；按时交付产品或服务； | | ☑社区 | 遵守食品安全相关的法律法规、达标排放；不受环境污染 | | ☑员工 | 组织的持续经营、自我发展 | | ☑投资方 | 组织的持续经营、盈利；不受处罚 | | □其他 |  | |  |  | | |
| 最高管理者确保履行食品安全责任，建立企业的食品安全文化，通过：  ☑员工培训、☑传播、☑沟通、☑文化活动 ☑绩效评价 □ | |
| 公司最高管理层已制定了食品安全方针，内容为：  **继承传统，开拓创新，绿色环保，持续满意。**  最高管理层已经宣布了组织的食品安全方针并进行了实施。食品安全方针合理恰当并为相应的食品安全目标提供了框架。它使所有员工负起持续改进HACCP体系的责任。  并在全公司内通过以下方式公布了该方针：  • 公告/展板  • 员工会议  • 培训  • 微信群 | |
| 为实现总食品安全目标而建立的各层级食品安全目标具体、有针对性、可测量并且可实现。  总食品安全目标，各层级食品安全目标，食品安全目标实现情况的评价，及其测量方法是：HACCP体系文件中包括书面的方针，今年已确认以下目标：   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 食品安全目标 | 考核频次 | 计算方法 | 完成情况  （2022年2月-2022年5月） | | 重大食品安全事故为零 | 年度 | 发生重大损失食品安全事故次数 | 审核周期内未发生 | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  |   总食品安全目标及各层级食品安全目标☑是/□否实现。  目标没有实现的，组织在内部管理评审时，□是□否已及时调查并采取了改进措施。 | |
| 高层确定已通过以下方式明确和沟通了职责和权限：  • 岗位描述  • 职责图表  • 岗位说明书  食品安全小组组长已公开任命。食品安全小组包括以下组员/职能：  • 管理者代表 (食品安全小组组长)  • 后勤部负责人  • 综合办负责人  • 生产部负责人  • 质检部负责人等  • | |
| 内部沟通和内部报告的方式：  ☑口头汇报、□网站、☑微信、☑书面报告 ☑邮件 □意见箱 ☑会议 | |
| 已经建立和实施了与外部组织有效沟通的程序。沟通记录已经保留，法规当局和客户的食品安全要求已可见。  如：2022-05-27日，杭州市富阳区人民政府东洲街道办事处现场检查 | |
| 3 前提计划 | 人力资源保障计划  ◆制订了各关键岗位的任职要求，关注了下列岗位的人员的能力：  •管理者代表 (食品安全小组组长)  • 后勤部负责人  • 综合办负责人  • 生产部负责人  • 质检部负责人等  ◆公司的员工均符合任职要求，并受过良好的培训，技能和经验，具有相应的技能和经验，通过以下文件发现员工的能力：  • 学历证书  • 培训文件  • 资格证书等  ◆组织制定了 2022 年度的HACCP知识方面的培训计划；包括了良好卫生规范/HACCP计划等的内容。  以下培训记录被抽查：  2022年2-6月食品安全知识培训  ☑CCP点和消毒等培训。  ☑食品安全法规培训  □食品中毒应急知识培训  ☑人员健康卫生控制培训  ☑HACCP标准内部培训  □微生物基础知识  □食品添加剂使用标准  □HACCP标准培训  ☑管理手册、程序文件 | |
| **良好卫生规范（GHP）**  企业根据生产和过程的具体情况，按照下列法规制定了GHP的文件：  月饼：GB 8957-2016 《食品安全国家标准 糕点、面包卫生规范》；  藕粉：GB 14881-2013 《食品安全国家标准 食品生产通用卫生规范》  包括了：公司设计布局、加工区环境、生产加工设备和设施、卫生设施，空气、水、能源等基础条件的供给、加工废弃物和污水处理等支持性服务，加工过程中清洗、清洁及车间消毒和杀虫措施的有效性和规范性，直接参加生产或需要进车间工作的员工管理，原材料进货、贮存，生产制程和成品检测的管理等内容  良好卫生规范检查记录：见3.3  视频巡视/现场查看《良好卫生规范》的实施情况——□良好 □不良 ■基本符合 | |
| 当企业发生☑新产品研发、☑产品发生变化、☑产品生产工艺发生变更，通过食品安全危害识别分析、生产过程控制、监视和测量等能够持续生产符合食品安全法规要求的产品。  体系建立以来未发生 | |
| 建立和实施了供应商评价制度，包括不合格供方的淘汰制度；  通过资料评审、样品检测和试用、现场审核等方式，对供方的食品安全保证能力进行了评价，合格供方名单共 96 家：包括了下列供方：   * 主要原材料的供方— 小麦粉 供方（杭州牡丹面粉有限公司）；纯藕粉供方湖北汉川东湖藕业有限公司； * 辅料的供方—— 玉米淀粉 的供方 山东恒仁工贸有限公司； 干桂花的供方 杭州满龙桂语商贸有限公司桂花食品厂；食用猪油的供方安徽牧羊油脂有限公司；绵白糖的供方江苏白玫糖业有限公司；核桃仁的供方云南大理石里园生态食品有限公司；酒精的供方 河南汉永酒精有限公司；桔丁、绿瓜粒、红瓜粒。的供方广西省桂林云峰食品有限公司； * 食品添加剂的供方—— 脱氢乙酸钠 的供方 南通奥凯生物技术开发有限公司； 碳酸氢钠的供方 杭州龙山化工有限公司；食用猪油的供方安徽牧羊油脂有限公司；绵白糖的供方江苏白玫糖业有限公司；核桃仁的供方云南大理石里园生态食品有限公司； * 内包材的供方——月饼包装膜的供方潮安县外文兴达利彩印厂；等   原辅料、食品包装材料验收要求和程序，及索证   * 主要原材料——纯藕粉 （2022-01-09），☑企业自检/委托检验/■验证供方检测报告 * 辅料——莲子粉，（2021-12-22），☑企业自测/委托检验/☑验证供方检测报告 * 辅料——麦芽糖浆（2022-04-02），□企业自检/委托检验/■验证供方检测报告 * 辅料——外控型食品保鲜剂（纸片型）（2021-08-02），□企业自检/委托检验/■验证供方检测报告 * 内包材——包装膜（审核周期内未采购），□企业自检/□委托检验/☑验证供方检测报告   企业使用食品添加剂☑符合/□不符合GB2760的要求，如；   * 种类和限量 藕粉：脱氢乙酸钠2.0g/kg 。 * 种类和限量 月饼：脱氢乙酸钠 0.5g/kg 。 | |
| 组织的监视和测量资源：☑计量器具 □服务流程检查表 □其他  计量器具的测量溯源方法： ☑自校 ☑外校  国家强检的计量器具有：电热恒温培养箱、电子台秤、压力表 （列举1~4种）  计量器具管理：☑进行了定期校准/检定 □未进行定期校准/检定的有： | |
| 原辅料、食品包装材料的追溯标识   * 《苏式月饼烘烤控制记录》 * 《食品添加剂领用记录》 * 《苏式月饼封口记录》 * 《金属探测记录》 * 《紫外线灯消毒记录》 * 《工器具清洗消毒记录》 * 《生产过程质量控制记录》 * 《温湿度控制记录》 * 《内包装消毒记录》 * 《糕点关键控制点监控记录》等   **产品标识和可追溯性**  在食品生产全过程中，使用适宜的方法识别产品并具有可追溯性；  对监控和验证要求标识产品的状态  产品发运记录，记录内容包括所有分销方、零售商、顾客或消费者  在本审核时，通过抽查保留的样品/产品\_**产品名称**：百果苏月**；批号：** 2022-06-07.\_进行了标识和可追溯检查，结果基本有效。 | |
| 组织在适当阶段实施策划产品放行的安排，以验证产品和服务的要求已得到满足。  实施了☑进货检验 ☑过程检验 ☑最终检验 ☑型式检验 其他  《型式检验报告》，  如：产品安全性验证报告  产品名称：  百果苏式月饼检验报告编号：RV300743FAV01380 报告日期：2022.5.6  凤梨广式月饼检验报告编号：RU3o1641FAU02214 报告日期：2021.6.17  西湖藕粉（桂花风味）检验报告编号：RV300034FAV00061报告日期： 20220124  产品检验/服务放行：☑符合要求 □存在不足， | |
| **产品召回计划**  产品召回计划包括了下列内容：   * 启动和实施产品召回计划人员的职责和权限 * 产品召回行动需符合的相关法律、法规和其他相关要求 * 制定并实施受安全危害影响产品的召回措施 * 制定对召回的产品进行分析和处置的措施；   2022年 5 月 8 日进行了召回演练，产品 20220508批次产品中的桂花藕粉存在异味 ，批号 2020-05-08，处置有效性□良好/☑基本满足/□欠佳  实际发生的产品召回记录。  召回的原因分析，采取纠正措施。以下投诉被抽查：  • ■该公司没有发生实际的产品召回  • □ 年 月 日进行了召回，产品 ，批号 ，处置有效性良好/欠佳 | |
| ■是/□否针对所有食品加工过程及设施的致敏物质管理方案，■是/□否对原辅料、中间品、成品、食品添加剂、加工助剂、接触材料及任何新产品开发引入的新成分进行致敏物质评估记录；制定了减少或消除致敏物质交叉污染的控制措施，并由 HACCP小组 于 2022 年 2 月 18 日确认和验证其控制措施的有效性。  ■是/□否按照规范的要求进行了致敏物质的标识。 | |
| ■是/□否针对人为破坏或蓄意污染等造成的显著危害建立了食品防护计划，最大限度地减少或消除致敏物质交叉污染。  并由 HACCP小组 于 2022 年 2 月 18 日证实其有效性。 | |
| ■是/□否建立了食品欺诈脆弱性评估程序，企业已收集有关供应链食品欺诈的以往和现行威胁信息，对食品链所有的原辅料进行脆弱性评估，以评估食品欺诈的潜在风险。  应依据适用的法律法规制定文件化的食品欺诈预防计划，  并由 HACCP小组 于 2022年 2月 15 日确认和2022年3月25日验证其预防措施有效性。 | |
| **应急预案**  已识别的潜在事件或紧急情况、制订了应急准备与响应预案，能够防止或减少食品安全危害。  对程序进行定期演练，对程序进行评审、修订的规定：  2022年 3 月 23 日进行了应急预案的演练，处置有效性□良好/■基本满足/□欠佳 | |
| **4 危害控制** | **预备步骤**  查看了HACCP小组成员的学历、经历、培训、批准以及活动的记录。基本符合要求  食品安全小组组长已公开任命。食品安全小组包括以下组员/职能：   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 职责 | 岗位名称 | 姓名 | |  | 管理者代表 (食品安全小组组长) |  | | 人员管理 | 综合办 | 陈茜女士 | | 卫生质量控制 | 生产部、质检部 | 李小青先生、陈燕珊女士 | | 食品加工 | 生产部 | 李小青先生 | | 原辅料采购 | 后勤部 | 郭书光先生 | | 仓储 | 后勤部 | 郭书光先生 | |  | 外部专家 | —— |   小组成员具有与企业的产品、过程、所涉及危害相关的专业技术知识和经验；不满足时采取的措施（如：培训、外聘等）； | |
| **产品描述**  所有资源、原料成分和产品接触材料均在规格书中描述。内容包括了名称、类别、成分及其生物、化学和物理特性；原辅料、食品包装材料的来源，以及生产、包装、储藏、运输和交付方式；原辅料、食品包装材料接收要求、接收方式和使用方式；在本审核时，检查了以下示例：   * 面粉 * 水 * 藕粉 * 麦芽糊精 * 核桃仁 * 脱氢乙酸钠 * 保鲜剂 * 桂花 * 内包材等   最终产品在规范书中进行了描述。内容包括了产品的名称、类别、成分及其生物、化学、物理特性；产品的加工方式；产品的包装、储藏、运输和交付方式；产品的销售方式和标识；其他必要的信息。在本审核时，在本审核中检查了以下示例：   * 方便食品（藕粉） * 月饼（苏式/广式） | |
| **预期用途的确定**  HACCP小组在产品描述的基础上，识别并确定进行危害分析所需的下列适用信息：  a) 顾客对产品的消费或使用期望；  b)产品的预期用途和储藏条件，以及保质期；  c)产品预期的食用或使用方式；  d）产品预期的顾客对象；  e）直接消费产品对易受伤害群体的适用性；  f）产品非预期（但极可能出现）的食用或使用方式；  g）其他必要的信息。  本企业产品预期用途为 普通大众食用 。 | |
| **流程图的制定**   * 工艺流程图包括了：   1)每个步骤及其相应操作；  2)这些步骤之间的顺序和相互关系；  3)返工点和循环点（适宜时）；（不适用）  4)外部的过程和外包的内容；（不适用）  5)原料、辅料和中间产品的投入点；  6)废弃物的排放点。   * 厂区位置图 * 厂区平面图 * 车间平面图 * 人流物流图 * 供排水网络图 * 防虫害分布图 * 等   各种流程图和平面图■是/□否完整、准确、清晰。 | |
| **流程图的确认**  于 2022 年 2 月 15 日由熟悉操作工艺的HACCP小组人员对所有操作步骤在操作状态下进行现场核查，确认并证实与所制定流程图的一致性，□是/☑否在必要时进行修改。  ■是/□否保持经确认的流程图。 | |
| **危害分析和制定控制措施**  **危害识别**  HACCP小组是否根据以下方面的因素，在分析了加工步骤中存在的生物、化学、物理危害，  1）产品、操作和环境；  2）消费者或顾客和法律法规对产品及原辅料、食品包装材料的安全卫生要求；  3）产品食用、使用安全的监控和评价结果；  4）不安全产品处置、纠偏、召回和应急预案的状况；  5）历史上和当前的流行病学、动植物疫情或疾病统计数据和食品安全事故案例；  6）科技文献，包括相关类别产品的危害控制指南；  7）危害识别范围内的其他步骤对产品产生的影响；  8)人为的破坏和蓄意污染等情况；  9) 经验。  在从原料生产直到最终消费的范围内，是否针对需考虑的所有危害，识别其在每个操作步骤中根据预期被引入、产生或增长的所有潜在危害及其原因。  当影响危害识别结果的任何因素发生变化时，HACCP小组是否重新进行危害识别。  是否保持危害识别依据和结果的记录。  **最终产品：**   |  |  | | --- | --- | | **产品** | **潜在危害** | | **方便食品（藕粉）** | **有害微生物、重金属** | | **月饼（苏式/广式）** | **有害微生物、重金属、酸价、过氧化值** |   **原辅材料：**  方便食品（藕粉）——见《原辅材料危害分析》：   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 主要原料名称 | 潜在危害 | 控制措施 | | 纯藕粉 | 🗹有害微生物 🗹重金属  🞎黄曲霉毒素 🞎苯并芘  🗹农药残留 🞎兽药残留 | 🗹向供方索取检测报告  🗹企业自行检测【每批自测微生物】  🞎第三方检测报告 | | 白砂糖 | 🞎有害微生物 🗹重金属  🞎黄曲霉毒素🞎苯并芘、  🞎农药残留 🞎兽药残留  🗹螨 🗹二氧化硫超标 | 🗹向供方索取检测报告  🞎企业自行检测  🞎第三方检测报告 | | 麦芽糊精 | 🗹有害微生物🗹重金属  🞎黄曲霉毒素🞎苯并芘、  🞎农药残留 🞎兽药残留 | 🗹向供方索取检测报告  🞎企业自行检测  🞎第三方检测报告 | | 莲子粉 | 🗹有害微生物🗹重金属  🗹黄曲霉毒素🞎苯并芘、  🞎农药残留 🞎兽药残留 | 🗹向供方索取检测报告  🞎企业自行检测  🞎第三方检测报告 | | 干桂花 | 🞎有害微生物 🗹重金属  🞎黄曲霉毒素🞎苯并芘、  🗹农药残留 🞎兽药残留  🞎溶剂残留超标 | 🗹向供方索取检测报告  🞎企业自行检测  🞎第三方检测报告（送检） | | 食品卷膜（PE/PET） | 🗹有害微生物 🗹重金属  🞎黄曲霉毒素🞎苯并芘、  🞎农药残留 🞎兽药残留  🗹溶剂残留超标 | 🗹向供方索取检测报告  🞎企业自行检测  🞎第三方检测报告（送检） | | 生活饮用水 | 🗹有害微生物 🗹重金属  🞎黄曲霉毒素🞎苯并芘、  🞎农药残留 🞎兽药残留  🞎酸价 🞎过氧化值 | 🞎向供方索取检测报告  🞎企业自行检测  🗹第三方检测报告（送检） |   广式月饼（糖浆皮类）——见《原辅材料危害分析》：   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 主要原料名称 | 潜在危害 | 控制措施 | | 小麦粉 | 🞎有害微生物 🗹重金属  🞎黄曲霉毒素 🗹苯并芘  🗹农药残留 🞎兽药残留 | 🗹向供方索取检测报告  🞎企业自行检测  🞎第三方检测报告（送检） | | 月饼糖浆 | 🞎有害微生物 🗹重金属  🞎黄曲霉毒素🞎苯并芘、  🗹农药残留 🞎兽药残留  🗹二氧化硫残留量 | 🗹向供方索取检测报告  🞎企业自行检测  🞎第三方检测报告（送检） | | 液态酥油/植物油 | 🗹有害微生物🞎重金属  🞎黄曲霉毒素🞎苯并芘、  🗹农药残留 🞎兽药残留  🗹酸价 🗹过氧化值 | 🗹向供方索取检测报告  🞎企业自行检测  🞎第三方检测报告 | | 脱氢乙酸钠 | 🞎有害微生物🗹重金属  🞎黄曲霉毒素🞎苯并芘、  🞎农药残留 🞎兽药残留 | 🗹向供方索取检测报告  🞎企业自行检测  🞎第三方检测报告 | | 食品馅料【豆沙馅、香橙馅等】 | 🞎有害微生物 🗹重金属  🞎黄曲霉毒素🞎苯并芘、  🞎农药残留 🞎兽药残留  🗹酸价 🗹过氧化值 | 🗹向供方索取检测报告  🞎企业自行检测  🞎第三方检测报告（送检） | | 咸蛋黄 | 🞎有害微生物 🗹重金属  🞎黄曲霉毒素🞎苯并芘、  🞎农药残留 🞎兽药残留  🞎酸价 🞎过氧化值 | 🗹向供方索取检测报告  🞎企业自行检测  🞎第三方检测报告（送检） | | 鲜度保持剂 | 🗹有害微生物 🗹重金属  🞎黄曲霉毒素🞎苯并芘、  🞎农药残留 🞎兽药残留  🞎酸价 🞎过氧化值 | 🗹向供方索取检测报告  🞎企业自行检测  🞎第三方检测报告（送检） | | 食品卷膜、食品托等 | 🗹有害微生物 🗹重金属  🞎黄曲霉毒素🞎苯并芘、  🞎农药残留 🞎兽药残留  🞎酸价 🞎过氧化值 | 🗹向供方索取检测报告  🞎企业自行检测  🞎第三方检测报告（送检） | | 生活饮用水 | 🗹有害微生物 🗹重金属  🞎黄曲霉毒素🞎苯并芘、  🞎农药残留 🞎兽药残留  🞎酸价 🞎过氧化值 | 🞎向供方索取检测报告  🞎企业自行检测  🗹第三方检测报告（送检） |   苏式月饼（酥皮类）——见《原辅材料危害分析》：   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 主要原料名称 | 潜在危害 | 控制措施 | | 小麦粉 | 🞎有害微生物 🗹重金属  🞎黄曲霉毒素 🗹苯并芘  🗹农药残留 🞎兽药残留 | 🗹向供方索取检测报告  🞎企业自行检测  🞎第三方检测报告（送检） | | 绵白糖、麦芽糖浆 | 🞎有害微生物 🗹重金属  🞎黄曲霉毒素🞎苯并芘、  🗹农药残留 🞎兽药残留  🗹二氧化硫残留量 🗹螨 | 🗹向供方索取检测报告  🞎企业自行检测  🞎第三方检测报告（送检） | | 植物油/食用猪油 | 🗹有害微生物🞎重金属  🞎黄曲霉毒素🞎苯并芘、  🗹农药残留 🗹兽药残留  🗹酸价 🗹过氧化值 | 🗹向供方索取检测报告  🞎企业自行检测  🞎第三方检测报告 | | 脱氢乙酸钠 | 🞎有害微生物🗹重金属  🞎黄曲霉毒素🞎苯并芘、  🞎农药残留 🞎兽药残留 | 🗹向供方索取检测报告  🞎企业自行检测  🞎第三方检测报告 | | 蜜饯（绿瓜、红瓜） | 🗹有害微生物 🗹重金属  🞎黄曲霉毒素🞎苯并芘、  🞎农药残留 🞎兽药残留  🞎酸价 🞎过氧化值 | 🗹向供方索取检测报告  🞎企业自行检测  🞎第三方检测报告（送检） | | 葵花仁、西瓜仁、黑芝麻、核桃仁、花生粒等 | 🗹有害微生物 🞎重金属  🞎黄曲霉毒素🞎苯并芘、  🗹农药残留 🞎兽药残留  🞎酸价 🞎过氧化值 | 🗹向供方索取检测报告  🞎企业自行检测  🞎第三方检测报告（送检） | | 鲜度保持剂 | 🗹有害微生物 🗹重金属  🞎黄曲霉毒素🞎苯并芘、  🞎农药残留 🞎兽药残留  🞎酸价 🞎过氧化值 | 🗹向供方索取检测报告  🞎企业自行检测  🞎第三方检测报告（送检） | | 食品卷膜、食品托等 | 🗹有害微生物 🗹重金属  🞎黄曲霉毒素🞎苯并芘、  🞎农药残留 🞎兽药残留  🞎酸价 🞎过氧化值 | 🗹向供方索取检测报告  🞎企业自行检测  🞎第三方检测报告（送检） | | 生活饮用水 | 🗹有害微生物 🗹重金属  🞎黄曲霉毒素🞎苯并芘、  🞎农药残留 🞎兽药残留  🞎酸价 🞎过氧化值 | 🞎向供方索取检测报告  🞎企业自行检测  🗹第三方检测报告（送检） | | 食用盐、味精等 | 🗹有害微生物 🗹重金属  🞎黄曲霉毒素🞎苯并芘、  🞎农药残留 🞎兽药残留  🞎酸价 🞎过氧化值 | 🞎向供方索取检测报告  🞎企业自行检测  🗹第三方检测报告（送检） |   食品安全小组已及时获知了变更信息（如：新产品/原材料/生产系统/清洗）。这可追溯至示例\_\_未发生 \_。 | |
| **危害评估**  HACCP小组于 2022 年 2 月 15 日针对已识别的潜在危害，评估其发生的严重性和可能性，如果这种潜在危害在该步骤极可能发生且后果严重，■是/□否被确定为显著危害。  保持了危害评估依据和结果的记录。 | |
| **控制措施的制定**  HACCP小组■是/□否针对每种显著危害，制定相应的控制措施，并提供证实其有效性的证据；  当一项控制措施控制多种显著危害或多项控制措施控制一种显著危害的情况■是/否明确显著危害与控制措施之间的对应关系；  当这些措施涉及操作的改变时，■是/□否做出相应的变更，并修改流程图。——审核周期内未发生变更  在现有技术条件下，某种显著危害不能制定有效控制措施时，组织■是/□否策划和实施必要的技术改造，必要时，应变更加工工艺、产品（包括原辅料）或预期用途，直至建立有效的控制措施。——审核周期内未发生  ■是/□否对所制定的控制措施予以确认。  当控制措施有效性受到影响时，■是/□否评价、更新或改进控制措施，并再确认。  是否保持控制措施的制定依据和控制措施文件。 | |
| **危害分析工作单**  HACCP小组■是/□否根据工艺流程、危害识别、危害评估、控制措施等结果形成文件化的危害分析工作单，其内容包括了加工步骤、考虑的潜在危害、显著危害判断的依据、控制措施，并明确各因素之间的相互关系。  在危害分析工作单中，■是/□否描述控制措施与相应显著危害的关系，为确定关键控制点提供依据。  HACCP小组■是/□否考虑了当危害分析结果受到任何因素影响时，对危害分析工作单进行必要的更新或修订的要求。——审核周期内未发生  ■是/□否保持形成文件的危害分析工作单。 | |
| **关键控制点（CCP）的确定**  HACCP小组■是/□否根据危害分析所提供的显著危害与控制措施之间的关系，识别针对每种显著危害控制的适当步骤来确定CCP；  企业■是/□否使用适宜方法来确定CCP；  当显著危害或控制措施发生变化时，HACCP小组■是/□否重新进行了危害分析，重新判定CCP；  ■是/□否保持CCP确定的依据和文件  **详细见报告后附表** | |
| **关键限值（critical limit）的确定**  HACCP小组■是/□否为每个CCP建立关键限值  关键限值的设立■是/□否科学、直观、易于监测，能确保产品的安全危害得到有效控制，而不超过可接受水平  对于基于感知的关键限值，■是/□否由经过能够胜任的人员进行监控、判定。  HACCP小组■是/□否建立CCP的操作限值以防止或减少偏离关键限值  ■是/□否保持了关键限值确定依据和结果的记录。  **详细见报告后附表** | |
| **CCP的监控**  组织■是/□否针对每个CCP制定包括监控对象、监控方法、监控频率、监控人员的监控措施，并有效的进行了实施  监控对象■是/□否包括了每个CCP所涉及的关键限值；  监控方法■是/□否准确、及时；  监控频率■是/□否适宜， 当采用非连续监控时，其频次应能保证CCP受控的需要；  监控人员■是/□否接受过适当的培训，是否能及时准确地记录和报告监控结果  ■是/□否对发生偏离操作限值，及时采取纠偏以防止再发生  ■是/□否保持监控记录。  **详细见报告后附表** | |
| **建立关键限值偏离时的纠偏措施**  组织■是/□否针对CCP的每个关键限值的偏离预先制定纠偏措施  纠偏措施■是/□否包括实施纠偏措施和负责受影响产品放行的人员；偏离原因的识别和消除；受影响产品的隔离、评估和处理。  在对偏离时的产品，如何处理：  纠偏人员■是/□否熟悉产品、HACCP计划，是否经过适当培训并经授权。  当某个关键限值的监视结果反复发生偏离或偏离原因涉及相应控制措施的控制能力时，HACCP小组■是/□否重新评估相关控制措施的有效性和适宜性，必要时对其予以改进并更新。  ■未发生纠偏  □发生纠偏的示例：  于 年 月 日，发生偏离的情况： | |
| **HACCP计划的确认和验证**  组织■是/□否建立HACCP计划的确认和验证程序  验证程序内容■是/□否包括：验证的依据和方法、验证的频次、验证的人员、验证的内容、验证结果及采取的措施、验证记录等。  于 2022 年 2 月 15日，进行确认了HACCP计划。  于 2022 年3 月 30 日，进行验证了HACCP计划。  ■是/□否将验证的结果需要输入到管理评审中  当验证结果不符合要求时，□是/□否采取纠正措施并进行再验证——未发生  于 年 月 日， 验证不合格，纠正措施为 ，  再验证 。  **其他方面的的验证——作业环境的微生物验证**  ☑是/□否按照策划的要求进行了验证，  验证结果☑是/□否符合要求，  ■是/□否保留相关记录 | |
| **HACCP计划记录的保持**  ■是/□否保持HACCP计划制定、运行、验证等记录。  HACCP计划记录的控制■是/□否与体系记录的控制一致。  ■是/□否保持了HACCP计划相关的记录 | |
| 5 持续改进 | 组织确保对不符合要求的输出进行识别和控制，以防止非预期的使用或交付。  不合格品控制：☑符合要求 □存在不足，说明 。 | |
| 已建立顾客投诉处理的机制，近一年：  □发生的投诉，食品安全问题集中在：  ☑未发生重大的食品安全投诉，  □对发生重大的食品安全投诉，采取了纠正措施，如： | |
| 内部审核至少每年开展一次，或按公司要求进行。以下内部审核可从相关记录中查询：  • 实施内审的日期2022 年 4月 15-16日 ，2个不符合项已经关闭 | |
| 公司高层在 2022 年4月 25 进行了管理评审，评价了食品安全管理体系。  以下改进措施已用书面形式确认， 例如：  定期组织公司员工进行标准条款的培训，计划2022年12月底前完成 | |
| 最高管理者应确保企业通过等不断提高HACCP体系的有效性。改进内容包括：  ☑沟通、 ☑内部审核、 ☑管理评审 ☑纠正措施 ☑目标考核等 | |
| 企业良好卫生规范要求（通用） | 1场所及周边环境  生产/经营场所对食品无显著污染。无害废弃物、粉尘、有害气体、放射性物质、其他扩散性污染源、易发洪涝灾害，以及大量虫害孳生。便于清洁和消毒，防止产品受到污染。  ☑满足要求 □基本满足 □不满足，说明： | |
| 2场所设计、建造、布局和操作流程  各功能区域划分合理，并设计适当的分离或分隔措施，防止交叉污染。例如：  清洁区——月饼的内包装间  准清洁区——月饼的烘烤间、成型间、藕粉的内包间  一般清洁区——月饼的配料间、和面间、藕粉的投料/制粒间 | |
| 3库存管理  建立、实施和保持仓库管理规程，以“先进先出”和“有效期优先”的原则  ☑满足要求 □基本满足 □不满足，说明：  定期检查库存产品的质量和卫生情况，及时清理变质或超过保质期的库存。  ☑满足要求 □基本满足 □不满足，说明： | |
| 1. 空气和水质   水源水：☑城市用水 □地下水 □地表水 □  检测报告：编号：A2220204008101001C 报告日期：2022-06-7 结论： 合格  加工用水：□水源水 □软化水（经反渗透） □软化水（经离子交换） □蒸馏水  □热水 □冷却水 ☑城市官网用水  检测报告：编号：A2220204008101001C 报告日期：2022-06-7 结论： 合格  加工用冰：不涉及  检测报告：编号： 日期： 结论：  加工用蒸汽：不涉及  检测报告：编号： 日期： 结论：  加工用气体：□空气 □压缩气体 □二氧化碳 □氮气 □其他气体 不涉及  检测报告：编号： 日期： 结论： | |
| 1. 包装材料   使用的内包材为：食用卷膜、月饼的内托  食品安全检测报告：编号： 见采购部审核吉利，供方提供安全性验证报告 日期： —— 结论： ——  使用的气体为：不涉及  食品安全检测报告：编号： 日期： 结论：  使用的外包材为：—— | |
| 1. 废弃物管理   生产排水从由清洁程度要求高的区域流向清洁程度要求低的区域。  ☑是 □否，说明  排水设施应有防止逆流和交叉污染的设计  ☑是 □否，说明  车间内废弃物处置点应远离食品设施，以防止虫害孳生。  ☑是 □否，说明  场所外废弃物放置场所应与食品加工场所隔离防止污染。  ☑是 □否，说明 | |
| 7 设备与维护  企业制订了 2022年度的生产加工设备的维护保养计划  检查维护保养计划的具体实施记录   * 生产加工设备设施 *   *    远程视频观察厂区、生产车间、生产加工设施、设备等具体状况□良好/☑/基本符合□不良 | |
| 8 产品污染风险和隔离  微生物污染控制措施——☑清洁 ☑消毒 □生熟分开 □  化学污染控制措施——☑专人管理 ☑专库存放 □专柜存放 ☑按量领用  物理污染控制措施——☑玻璃管制 ☑设备维护 ☑金属探测 ☑定期检查 | |
| 1. 清洁消毒  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 部位 | 水温 | 清洗剂 | 消毒剂 | 消毒剂浓度 | 消毒时间 | 消毒频次 | | 手 | —— | 洗手液 | 酒精 | 75% | 每班次上岗前 | —— | | 工器具 | —— | —— | 酒精  臭氧消杀 | 75%  —— | 每班次结束后 | —— | | 工作服 | —— | —— | 紫外线 | 30min | 每班次上岗前 | —— | | 车辆 | —— | —— | 酒精 | 75% | 每周1次 | —— | | 鞋底 | —— |  |  |  |  |  |   食品清洗设施与洗手设施、工器具及设备的清洁设施分离。  ☑是 □否，说明 | |
| 1. 虫害防治  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 虫害 | 灭虫措施 | 投放频次 | 检查频次 | 有效性评价 | | 蚊 | 🗹纱帘、🞎纱网、🗹防蝇灯、🞎风幕 | —— | 每月 | 有效 | | 蝇 | 🗹纱帘、🞎纱网、🗹防蝇灯、🞎风幕 | —— | 每月 | 有效 | | 鼠 | 🗹防鼠板、🗹捕鼠器、🞎粘鼠板、🞎生化信息素捕杀装置、🗹室外诱饵投放点、 | 基本符合 | 每月 | 有效 | | 蟑螂 | 🗹蟑螂捕捉器 | 基本符合 | 每月 |  | | 鸟类 | —— |  |  |  |   虫害控制采取外包方式， ☑否，□是，说明 | |
| 1. 员工卫生   员工卫生设施并维护良好。包括：  ☑更衣室、 □工作鞋靴消毒设施 □穿戴鞋套设施、☑洗手设施、☑干手设施、☑手消毒设施、☑风淋室、□淋浴室 ☑卫生间等。 | |
| 1. 工作服管理   员工工作服及配套用品，包括：  ☑口罩、☑帽子、☑发网、☑衣、□裤、☑鞋靴、☑围裙、☑套袖、☑手套  工作服清洁：□集中清洁 ☑员工自理  工作服消毒：□无需消毒 □热力消毒 ☑紫外消毒 □臭氧消毒 □ | |
| 1. 员工健康   每年对食品安全有直接影响的生产/经营人员进行健康检查。   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 人员类型 | 姓名 | 资格证书编号 | 有效期期限 | 结论 | | 质检部主管 | 陈燕珊 | 330111HC202203010021 | 2023年02月21日 | 有效 □过期 | | 后勤部主任 | 郭书光 | 330111HC202203010022 | 2023年02月21日 | 有效 □过期 | | 生产部主任 | 李小青 | 330111HC202203010124 | 2023年02月23日 | 有效 □过期 | | 生产部（成型） | 周金凤 | 330111HC202204150072 | 2023年04月06日 | 有效 □过期 | | 生产部（烘烤） | 寇怡飞 | 330111HC202205100050 | 2023年05月02日 | 有效 □过期 | | 生产部（包装） | 张言秀 | 330111HC202203010132 | 2023年02月23日 | 有效 □过期 |   查人员健康证管理时，发现HACCP小组组长未能提供有效期内的健康证。 | |
| 1. 场所巡检  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | 巡检频次 | 巡检方法 | 巡检部门 | | 人员 | 每天 | 目视 | 生产部 | | 环境 | 每天 | 目视 | 生产部 | | 设备 | 每天 | 目视 | 生产部 | | 设施 | 每天 | 目视 | 生产部 | | |
| 1. 返工，体系建立以来未发生  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 返工品 | 分类 | 原因 | 生产日期 | 班次 | 生产线 | 保质期 | | —— |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | | |
| 1. 运输储存，不涉及——堂食  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 清洁频次 | 清洁方法 | 温度要求 | 湿度要求 | 检查方法 | | 容器 | 每天使用完毕后进行 | 水洗 | —— | —— | 目视 | | 工器具 | 每天使用完毕后进行 | 水洗 | —— | —— | 目视 | | 设备 | 每天使用完毕后进行 | 水洗 | —— | —— | 目视 | | 车辆 | 车辆每次装车前进行清洁消毒，合格装车 | 水洗 |  |  | 目视 | | |
| 1. 来访者   被允许进入食品生产/经营场所的来访者，在进入时遵守和食品生产/经营人员同样的卫生要求。  ☑是 □否，说明 | |
| 1. 培训  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 培训内容 | 培训计划 | 培训实施 | 有效性评价 | | 管理手册、程序文件培训 | 2022年度 | 2022-02-15 | 有效 | | 食品安全法 | 2022年度 | 暂未实施 | —— | | 内审员培训 | 2022年度 | 2022-03-19 | 有效 | | 食品中毒应急知识培训 | 2022年度 | 暂未实施 | —— | | 仓库管理 | 2022年度 | 暂未实施 | 未实施 | | |
| 产品安全性验证 | 抽查检测报告的编号：RV300743FAV01380  检测单位的名称：浙江锐德安正检测认证技术有限公司  检测日期： 2022-05-06  检测的产品名称： 百果苏式月饼  检测执行的标准： GB/T19855-2015  抽查检测报告的编号：RU301641FAU02214  检测单位的名称：浙江锐德安正检测认证技术有限公司  检测日期： 2021-06-17  检测的产品名称： 凤梨广式月饼  检测执行的标准： GB/T19855-2015  抽查检测报告的编号：RV00034FAV00061  检测单位的名称：浙江锐德安正检测认证技术有限公司  检测日期： 2022-01-24  检测的产品名称： 西湖藕粉(桂花风味)  检测执行的标准： GB 19640-2016  检验机构通过实验室认可 □是 ■否  检验结果在产品标准规定的有效期内 ■是 □否  检验结果中的检验项目齐全 ■是 □否  检验结果是否进行判定■是 □否 | 合格 |
| 工作记录的真实性 | 所有被抽样到的、被评审过的工作记录都是真实的。  组织实际工作记录的真实性已得到确认。 | |
| 纠正和纠正措施的有效性 | ■不适用（因初审）  □上次审核中确定的不符合项采取的纠正和纠正措施继续有效。具体的信息：审核组对上次审核发现的 XX 项不符合项的纠正和纠正措施进行了验证，本次审核没有发现类似的问题。 | |
| 证书和标志的使用 | ☑尚未取得。（仅适用于初审）  □依据相关规定使用标志和证书（如：名片、公司宣传册、网站等等）。具体使用信息 ….. | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 标准条款 | 1.1 | 1.2 | 2.1 | 2.2 | 2.3 | 2.4 | 2.5 | 3.1 | 3.2 | 3.3 | 3.4 | 3.5 |
| 评价\*) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 |  |  |
| 不符合编号 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 01 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 标准条款 | 3.6 | 3.7 | 3.8 | 3.9 | 3.10 | 3.11 | 3.12 | 3.13 |  |  |  |  |
| 评价\*) | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  |  |  |
| 不符合编号 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 标准条款 | 4.1 | 4.2 | 4.3 | 4.4 | 4.5 | 5.1 | 5.2 | 5.3 | 5.4 | 5.5 |  |  |
| 评价\*) | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  |
| 不符合编号 |  |  | 02 |  | 04 |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 标准条款 | 通-1 | 通-2 | 通-3 | 通-4 | 通-5 | 通-6 | 通-7 | 通-8 | 通-9 | 通10 | 通11 | 通12 |
| 评价\*) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 不符合编号 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 标准条款 | 通13 | 通14 | 通15 | 通16 | 通17 | 通18 | 特-1 | 特-2 | 特-3 |  |  |  |
| 评价\*) | 1 |  | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 不符合编号 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 标准条款 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 评价\*) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 不符合编号 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**\* 评价:** 1 =完成

2 =完成，但有潜在改进项

3 =未完成/有不符合(参见不符合报告)

4 =这次审核没审

附件：

1. 首、末次会议的签到记录表
2. （其他必要的的用于证明相关事实的证据或记录）….

以下CCP点以识别并控制：

HACCP计划1——方便食品（藕粉）

| 序号 | 过程步骤 | 危害 | 监控程序 | 关键限值 | 评价 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CCP1-1 | 纯藕  粉验收 | 菌落总数、菌落总数、大肠、霉菌等超标 | 后勤部采购员每年查验合格供方外检报告；  质检部质检员每批次检测菌落总数、大肠菌群、霉菌 | 合格供方送检的报告或自检报告符合：  菌落总数：（  n=5,c=2,m=10000,M=100000）； 大肠菌群：（  n=5,c=2,m=10,M=100）；  霉菌：（n=5,c=2,m=50,M=100） | 1 |
| 重金属超标 | 后勤部采购员每年查验合格供方外检报告； | 供方送检的报告符合：  铅：≤0.5mg/kg  锡：≤250mg/kg | 1 |
| CCP2： | 制粒成型 | 物理危害超标 | 操作工每天查验16目筛网完好性 | 通过 16 目筛网，每天检查筛网完好性 | 1 |
| CCP3 | 干燥 | 微生物超标 | 操作工每小时查看烘干过程参数 | 生产设定进风温度≥140，监控出风 口处温度 90±10℃：机床振动频率 35±5 赫兹 | 1 |
| CCP4 | 包装封口 | 微生物超标 | 操作工每班次查看并记录内包材杀菌时间；  操作工每小时记录包装参数 | 封口机温度设定在 120±10℃，封口速度在 55±15 袋/分钟；内包装袋紫外线/臭氧灭菌 30min 以上； | 1 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

HACCP计划2——烘烤类糕点（糖浆皮类）-广式月饼

| 序号 | 过程步骤 | 危害 | 监控程序 | 关键限值 | 评价 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CCP1 | 称量 | 食品添加剂超量使用、食品添加剂超范围使用 | 质检部每锅专人称量，一人投放、一人复核 | 脱氢乙酸钠≤0.5g/kg | 1 |
| CCP2 | 二次烘烤 | 未烤熟透，会导致微生物超标 | 操作工每炉检测中心温度 | 面火温度：230±30℃  底火温度：180±30℃  烘烤时间：9±4 分钟  中心温度 90℃以上 | 1 |
| CCP3 | 包装封口 | 封口不严，会产生漏气，导致霉变 | 操作工每半小时监控封口温度 | 中封温度：150±30℃  横封口温度：130±30℃ | 1 |
| CCP4 | 金属探测 | 可能存到金属异物导致的人身伤害 | 班组长每小时测试金属探测仪 | Fe ø≤1.0mm  SUS ø≤3.0mm  Non Fe ø≤4.0mm | 1 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

HACCP计划3——烘烤类糕点（糖浆皮类）-苏式月饼

| 序号 | 过程步骤 | 危害 | 监控程序 | 关键限值 | 评价 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CCP1 | 称量 | 食品添加剂（脱氢乙酸钠）超量使用、超范围使用 | 质检部每锅专人称量，一人投放、一人复核 | 脱氢乙酸钠≤0.5g/kg | 1 |
| CCP2 | 烘烤 | 温度、时间未达到要求，会导致致病菌残留超标 | 操作工每炉检测烘烤温度、时间、中心温度 | 烘烤温度：270±30℃  烘烤时间：12±3 分钟  中心温度 90℃以上 | 1 |
| CCP3 | 包装封口 | 封口不严，会产生漏气，导致霉变 | 操作工每半小时监控封口温度 | 筒装苏月卷膜：  横封温度：160±35℃  中封温度：175±35℃  包装速度：55±25  单只苏月卷膜：  横封温度：135±35℃  中封温度：135±35℃  包装速度：90±30 | 1 |
| CCP4 | 金属探测 | 可能存到金属异物导致的人身伤害 | 班组长每小时测试金属探测仪 | Fe ø≤1.0mm  SUS ø≤3.0mm  Non Fe ø≤4.0mm | 1 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |