审查组公正性和保密承诺

为了保护受审查方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司的公正性、权威性、保证认证审查的有效性，审查组成员特作如下承诺：

1. 在审查工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守北京国标联合认证有限公司对认证公正性的管理规定和要求。

2. 认真执行北京国标联合认证有限公司的认证工作程序，准确、公正地反映被审查组织服务管理现状与服务认证准则的符合程度。

3. 尊重受审查方的管理和权益，对所接触到的受审查方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审查方保守审查过程中涉及到的经营、技术、管理机密。

4. 严格遵守审查员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为。

5. 不接受受审查组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。

6. 在审查之日前两年内未对受审查方进行过有关服务认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作，与受审查方没有任何经济利益和利害冲突。审查员已就其所在组织与受审查方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。

7. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不同时在其它认证机构执业，也不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。

8. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审查方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应责任直至法律责任。

承诺人签名： 王慧霞

组　　长：王慧霞

2022 年 05 月 27 日

（4）服务系统改进方向

企业的高层领导在企业持续快速发展中发挥了关键作用，公司在不断总结、改进、完善的过程中确定确立了一整套的售后服务管理体系，建立了完善的组织架构，配置了充分的人力资源，从基础设置、工作环境以及资金保障方面都配置了适宜的资源，对于各项售后服务活动制定了明确的规范要求，通过监督实施持续改进，不断提高售后服务的能力和水平，希望企业积极参与相关标准研究，以便进一步提高服务水平，完善企业的各方面建设，方便客户提出的售后服务，迎合公司的绿色目标，节约成本，但是要做到省成本不省服务质量。

（5）售后服务体系运行方面

在商品售后服务成熟度运行的一段时间里，企业营业执照法人发生变更：由郭晓飞变更为梁树强；认证范围发生变更变更为：木制家具、金属家具、软体家具、课桌椅、固定联排桌椅、教师椅、研讨课椅 、异形拼桌 、写字板椅的生产、销售所涉及的商品售后服务成熟度（销售的技术支持、配送安装、维修服务、退换货、投诉处理）。

公司注册地址、员工覆盖人数为发生变更，质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证证书、中国环境标志产品认证证书、中国环保产品认证证书，在有效期内使用。

企业的高层领导在企业持续快速发展中发挥了关键作用，公司在不断总结、改进、完善的过程中确定确立了一整套的售后服务管理体系，建立了完善的组织架构，配置了充分的人力资源，从基础设置、工作环境以及资金保障方面都配置了适宜的资源，对于各项售后服务活动制定了明确的规范要求，通过监督实施持续改进，不断提高售后服务的能力和水平，企业文化在售后服务活动中起到了一定的积极作用。

3、审查结果：■远程审查通过，推荐保持注册七星级售后服务成熟度认证证书，

□不通过

4、报告编制人： 王慧霞 编制日期：2022年05月27日

5、北京国标联合认证有限公司（盖章）