管理体系审核记录表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 过程与活动、  抽样计划 | 涉及  条款 | 受审核部门：管理层 总经理：闫勇 管理者代表：闫勇 员工代表：**马丽娟** | 判定 |
| 审核员：冷春宇 审核时间：2022年5月31日 网络沟通工具：微信 |
| 审核条款：  QEO:4.1理解组织及其环境、4.2理解相关方的需求和期望、4.3 确定管理体系的范围、4.4质量/环境/职业健康安全管理体系及其过程、5.1领导作用和承诺、5.2质量/环境/职业健康安全方针、5.3组织的岗位、职责和权限、O5.4协商与参与、6.1应对风险和机遇的措施、6.2质量/环境/职业健康安全目标及其实现的策划、Q6.3变更的策划、7.1.1（EO7.1）资源总则、7.4沟通/信息交流、9.3管理评审、10.1改进、10.3持续改进，  国家/地方监督抽查情况；顾客满意、相关方投诉及处理情况；一阶段问题验证，验证企业相关资质证明的有效性； |
| 企业基本信息 |  | 面谈人员：最高管理者兼管代闫勇，  公司成立于2018年5月9日，统一社会信用代码9165010OMA77Y83A40，  法人代表闫勇， 总经理闫勇，  注册地址：新疆乌鲁木齐经济技术开发区（头屯河区）喀纳斯湖北路455路新疆软件园F2栋1层101室；  经营地址：新疆乌鲁木齐经济技术开发区（头屯河区）喀纳斯湖北路455路新疆软件园F2栋1层101室。  体系内有效人数：7 人，与实际相符。  经营范围：  信息系统集成服务，软件开发，信息技术咨询服务，数据处理和存储服务，生物技术推广服务，专业化设计服务，计算机和办公设备维修,电气设备修理,集成电路设计,工程勘察设计,建筑装饰工程,电子工程安装服务，工程机械设备租赁，会议及展览服务，企业管理服务，园林绿化，广告业,货物与技术的进出口业务;销售:电子产品。(依法须经批准的项目,经相关部门批准后方可开展经营活动)。  认证范围：  Q：电子产品（通信系统产品及安防系统产品）的销售  E：电子产品（通信系统产品及安防系统产品）的销售所涉及场所的相关环境管理活动  O：电子产品（通信系统产品及安防系统产品）的销售所涉及场所的相关职业健康安全管理活动。  查看认证范围在营业执照的经营范围内。 |  |
| 领导作用和承诺、组织的岗位职责和权限 | QEO：5.1，5.3 | 据负责人闫勇介绍，公司管理体系运行已近半年。对部门及其职责进行了规定，设有财务部、综合部、业务部，编制了岗位职责汇编，以文件下发的形式沟通各部门的职责及各部门之间工作的联系。  总经理闫勇，主要负责公司全面工作，日常主要侧重于公司市场工作，根据体系的要求，负责组织制定方针、目标，管理评审等工作；  总经理兼任管代闫勇，主要负责公司市场及体系工作。  1、确保本公司三体系所需的过程得到建立、实施和保持；  2、向总经理报告体系运行的业绩，包括改进的需求；  3、在全公司范围内促进满足顾客要求意识、环境保护意识、职业健康安全意识的形成和提高；就体系有关事宜对外联系。  总经理主持建立了质量环境职业健康安全管理体系，对管理体系的运行和保持进行了适当的授权，提供了必需的资源，能履行其管理承诺。  经交流闫勇熟悉管理体系的基本运行情况，比较重视体系建设。  组织从2022年1月10日开始运行三体系，组织了内审员培训，识别了销售服务的过程及其相互关系，企业提供编号：RZHH/SC-2022 的《管理手册》，依据GB/T19001-2016/ISO9001:2015、GB/T24001-2016/IS014001:2015、GB/T45001-2020/ISO45001:2018标准。2022年1月10日发布，2022年1月10日实施；总经理闫勇批准。任命管代：闫勇；职业健康安全事务代表：马丽娟，现有手册从发布实施以来已经运行近半年。 |  |
| 理解组织及其环境 | QEO：4.1 | 提供《管理手册RZHH/SC-2022》，对公司地理位置、国内市场地位、法律法规要求、公司内部文化观价值观、内外部环境变化等作出描述。  提供了“公司环境内部因素分析”，企业的内部环境因素主要是人力因素、财务因素、固体废弃物处理等，企业的外部环境因素主要是政治环境、社会环境、经济环境等。内部、外部问题或因素的分析结果，作为保持和持续改进管理体系考虑的因素。  组织能充分理解组织所处的内外部环境，基本满足要求。  公司策划的管理体系基本满足标准4.1和质量、环境、职业健康安全目标以及规范的要求，同时对可能影响体系的变更进行了策划。 |  |
| 理解相关方的需求和期望 | QEO：4.2 | 相关方对公司持续提供符合顾客要求和适用法律法规要求的产品和服务的能力产生影响或潜在影响，综合部确定了：  a)与质量、环境、职业健康安全管理体系有关的相关方；  b)这些相关方的要求。  c）识别这些需求和期望中属于其合规义务范围的要求，强制执行，满足要求。  综合部通过头脑风暴法、调查法和网络确定相关方的需求、期望及合规义务。针对相关方需求和期望的变化情况，综合部及时确定相关方的需求、期望和合规义务。相关方及其需求、期望和合规义务分析结果，作为建立管理体系的考虑因素。  查到：“相关方需求与期望”，对顾客、供方、员工、政府机构等相关方的需求和期望等项目进行了影响程度分析，并制定了检测指标。  相关方需求与期望的确认、监视、评审基本符合要求。 |  |
| 质量/环境/职业健康安全/职业健康安全管理体系的范围 | QEO：4.3 | 经确认企业的管理体系范围是：  Q：电子产品（通信系统产品及安防系统产品）的销售；  E：电子产品（通信系统产品及安防系统产品）的销售所涉及场所的相关环境管理活动；  O：电子产品（通信系统产品及安防系统产品）的销售所涉及场所的相关职业健康安全管理活动。  公司按照常规销售模式销售服务无需再进行设计开发，因此Q8.3条款不适用，这个条款的不适用不影响组织确保产品和服务合格以及增强顾客满意的能力或责任，删减合理。 |  |
| 质量/环境/职业健康安全管理体系及其过程 | QEO：4.4 | 公司按照 GB/T19001-2016 idt ISO9001:2015 和 GB/T24001-2016 idt ISO14001:2015、 GB/T45001-2020 idt ISO45001:2018 标准的要求识别了质量/环境/职业健康安全管理体系所需的过程及相互作用，识别了质量、环境和职业健康安全管理体系涉及的各个过程：  　　a) 确定这些过程所需的输入和期望的输出；  　　b) 确定这些过程的顺序和相互作用；  　　c) 建立了程序文件、管理制度、检验规范等明确了各个过程所需的准则和方法，并明确了目标。  　　d) 规定了每个过程所需的资源；  　　e) 规定与这些过程相关的责任和权限；  　 f) 针对这些过程识别和确定了质量管理活动的风险、机会以及所需的措施；  g) 对这些过程进行了评价，暂无所需的变更；  h) 公司通过绩效评价、内部审核、管理评审等以期对质量/环境/职业健康安全管理管理体系得到改进。  公司按照标准建立了文件化的质量/环境/职业健康安全管理体系，编制了质量／环境/职业健康安全手册，流程性文件、管理制度等；并对各个过程的监控进行了记录，形成了相关文件化信息，为过程运行提供了支持，以证实过程按照策划执行。 |  |
| 方针 | QEO：5.2 | 企业已经制定质量、环境、职业健康安全方针，具体包含在《管理手册》，  公司的质量、环境、职业健康安全方针是：  提升质量，改善环境。保证职业健康，实现持续改进。  查领导层参与制定管理体系方针的情况，是否熟悉组织的管理体系方针内容、含义：  总经理:闫勇，按照标准要求制订的方针，对体系知识的学习还需加强。管理评审对质量、环境、职业健康安全方针的适宜性作了评审，判定适宜，适合公司的发展需求。  质量、环境和职业健康安全方针符合标准要求。 |  |
| 组织的角色、职责和权限 | QEO：5.3 | 最高管理者明确了各部门和各岗位的职责和权限，以确保管理体系符合各项标准的要求，并确保各个过程获得其预期输出，向最高管理者报告质量、环境、职业健康安全管理体系的绩效及改进机会，确保整个组织推动以顾客为关注焦点，确保在策划和实施管理体系变更时保持其完整性。经查每个部门均有部门职责和权限，各岗位的职责和权限、任职要求在《岗位任职要求》中得到规定。经查问组织内的职责和权限基本得到沟通，通过文件发布、传达、会议、培训等了解有关职责和权限。  现场询问管代、陪同人员，基本了解其职责。 |  |
| 应对风险和机会的措施 | Q：6.1  EO： 6.1.1 | 编制有《RZHH-CX-11 风险和机遇的应对控制程序》，对组织内外的风险和机遇进行了策划。公司运用SWOT分析法，对公司经营过程中的内部环境的优势和劣势、外部环境的机会和威胁进行充分的分析，为控制措施的制定提供依据。  综合部协助管理者代表组织各部门，通过公司所处环境、相关方的需求及期望、重要环境因素、重大危险源、合规义务的分析结果，确定应对的风险和机遇。在策划管理体系时，对上述要求进行考虑，确保管理体系能够实现预期的结果。 |  |
| 目标和措施计划（管理方案） | QEO：6.2 | 查《管理手册RZHH/SC-2022》，制定了公司目标，并在管理体系所需的相关职能、层次和过程上建立目标考虑了适用的要求，并与产品和服务的符合性以及增强顾客满意有关，均可测量，并与方针基本一致。目标以公告、会议形式传达、培训和内部沟通等形式进行了沟通。  2022年质量、环境、职业健康安全目标：  质量目标：  顾客满意率≥95％  合同履约率100%  环境职业健康安全目标：  火灾事故发生为0；  固体废弃物处理率100%；  意外伤害事故为0。  组织对公司质量、环境、职业健康安全目标、指标予以分解，并在相关职能层次部门建立分目标，查见“2022年部门质量/环境安全目标考核记录”，  2022年4月30日经考核目标已达成。 |  |
| 变更的策划 | Q：6.3 | 现场交流，为了保持和改进公司管理体系的绩效，公司识别和确定变更的需求和机会。有计划、系统地进行变更，识别风险和机遇，并评价变更的潜在后果。经交流，未发生体系的变更，亦未发生变更的策划。 |  |
| 资源 | Q：7.1.1  EO：7.1 | 公司为确保管理体系的有效运行和持续改进，确保满足顾客要求，增强顾客满意，为管理体系的有效运行和持续改进提供充分的资源，包括人力资源、基础设施和工作环境；还包括为增强顾客满意所必需的资源。现有员工、办公场所、办公设备等基础设施以及必要的工作环境，配备较为充分。  总经理闫勇主持了今年的管理评审，对方针、目标的适宜性进行了评审，协助管代进行了内审，确保所需资源得到满足。  为确保公司环保、安全资金得得以保障，公司每年制定专门预算，及时提供有关资金，确保本公司各项资金及时到位，保证环保、安全活动得到实施，达到预防污染、安全第一的活动目的。经了解组织环保、安全主要投入到固废分类处置、劳保、体检、消防、（高温补助、取暖费）福利费用等投入方面。  通过现场观察及与领导沟通了解到，公司为确保管理体系的有效运行和持续改进，确保满足顾客要求，增强顾客满意，确定并提供了必要的资源，目前资源配备基本能满足要求，机构设置合理。经过管理体系运行证明，现有资源可满足体系和产品的要求。  公司将依据经营发展的需要，会不断补充与增加。 |  |
| 信息交流、沟通、  协商与参与、安全事务代表 | QEO：7.4  0：5.4 | 编制有《RZHH-CX-12 信息沟通控制程序》。  组织在各部门之间建立了与体系有关的信息通渠沟道，借助于会议、电话、口头交流等方式使全体员工达到沟通和理解。目前各部门协调一致，工作上的借口基本理顺。  总经理闫勇定期主持经营办公例会，分析公司的发展、市场情况和体系运行是否有效，管理目标完成情况，满足顾客要求和法规程度，改进建议等内部管理存在问题等。  总经理闫勇为协商、参与提供了时间、机会、培训、资源等保障，明确了沟通、协商、参与渠道，消除了障碍和壁垒。  管代闫勇介绍组织是一个销售服务公司，规模不大，人员不多，组织为各部门管理人员及非管理类工作人员明确了职责和权限，各部门管理人员及非管理类工作人员参与了环境因素和危险源辨识、风险和机遇评价和控制措施的确定，共同参与了质量、环境、职业健康安全方针和目标的制定和评审，在确定管理体系的监视和测量及内部审核方案和持续改进方向时进行了事先协商，如有事件发生将组织相关人员适当参与事件调查。  现场查见会议记录、通知通报、培训记录、文件签收等组织内部培训方式相关记录。  综合部是内外部信息交流的中心，通过会议、邮件、培训等形式进行内部交流。  目前与环保、劳动、消防、安监部门的信息交流主要是参加会议、接收来文、电话、邮件等，均按要求予以传达和落实，沟通情况较好。  公司经选举确定职业健康安全事务代表是马丽娟，  a）参与公司管理方针与目标的制定，及管理体系的策划。  b）参加管理评审，就公司管理体系的绩效、管理方针与目标的实施进行评价。  c）参与讨论、评议公司拟实施的任何影响作业人员职业健康安全的变更决定。  d）参与重大事故的调查、分析和处理。  e）接受员工对管理体系的改进意见和建议，并与有关部门进行沟通，协商解决和处理。  由于公司福利待遇正常发放，员工无抱怨，目前信息交流机制畅通。  现有的沟通渠道和方法能满足要求。审核中未发现因沟通不利不及时而造成（影响）某项工作不能正常运行的情况。 |  |
| 管理评审 | QEO：9.3 | 查看《RZHH-CX-07 管理评审程序》，基本符合要求。  查最近一次2022.4.30日进行了管理评审。  查看 “管理评审计划”，由闫勇签发；内容包括；评审目的、评审时间、参加部门人员、评审输入内容等。计划编制：董宁宁，批准：闫勇，编制时间：2022.4.25日。  查管理评审输入:  1、内、外部审核和合规性评价的结果；  2、顾客的反馈，包括满意程度的测量结果及顾客沟通的结果等；  3、过程的业绩和产品的符合性，包括过程、产品的监视和测量的结果；  4、改进、预防和纠正措施的状况，包括合理化建议、对内部审核和日常发现的不合格项采取的纠正和预防措施的实施及其有效性的监控结果；  5、可能影响管理体系的变更，包括内外环境的变化，如法律法规的变化，新技术、新设备的开发、重大环境因素重要危险源发生变化等；  6、质量和环境管理体系运行状况；  7、组织的环境绩效及以上管评后续措施的跟踪；  8、管理方针的适宜性及质量/环境/安全目标指标的实现情况；  9、改进质量/环境/安全管理体系的建议并对上次改进项目的有效性进行跟踪评审等。  管理评审的输入基本充分。查到各部门汇报材料，有参加人员签到表。  查管理评审输出：  查看了2022.4.30日总经理闫勇批准的“管理评审报告”， 通过对质量、环境、职业健康安全管理体系运行情况评审，管理文件能够满足标准要素要求，并对体系有效运行起到支撑作用。方针目标可行有效，环境因素、危险源辨识覆盖所有活动及服务行为。污染物排放、节能降耗全程受控，采取有效措施保障人员从业健康和安全。至今未发生相关方投诉及抱怨，经营活动符合国家法律法规要求。  评审结论：管理体系运行适宜、充分、有效。  提出了改进措施:  加强对业务员业务技能的培训，增强客户满意率。由业务部主导负责，计划在2022年4月底前完成。查2022.4.30日已完成。  管理评审的策划及实施基本符合要求。 |  |
| 改进 | QEO：10.1、10.3 | 管理者代表根据总经理意图组织持续改进过程的策划工作，由综合部实施持续改进过程的管理。公司体系运行的持续改进，是通过方针、目标、管理方案的制定与实施，通过内外部的审核结果，管理评审的开展，分析和评价结果、纠正预防措施的实施，促进管理体系的持续改进。并通过对各项工作的考核，不断提出改进要求，全员的质量、环保、职业健康意识、安全意识有了提高，持续改进了管理体系的有效性。 |  |
| 国家/地方抽查、顾客满意、相关方投诉处理 |  | 自公司成立以来，未受到上级主管部门有关质量、环境问题、职业健康安全的行政处罚。未发生相关方的投诉。  暂时没有国家/地方抽查情况。  目前没有相关行政主管部门的检查处罚，在审核时也未发现检查处罚、相关方投诉等情况。 |  |
| 验证资质 |  | 提供了组织营业执照均为有效。 |  |
| 一阶段问题验证 |  | 一阶段审核时发现的问题，经现场验证已关闭，整改措施有效。 |  |
|  |  |  |  |

说明：不符合标注N