**专业培训记录**

**■QMS** **□50430**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **受审核方名称** | 重庆聚万鑫保洁服务有限公司 | **专业小类/****项目代码** | **Q:35.16.01** |
| **教师姓名** | **杨珍全** | **专业** | **建筑物的一般清洁** | **培训地点** | **视频****5月15日19：30-20：30** |
| **受培训人员** | **姓名** | **1bdd9ae4ed4d2ddaf88843f2d05de06** |  |  |  |  |  |
| **生产工艺/****服务过程** | 寻找客户资源——合同评审/签订合同——编制计划、审批、实施——保洁服务——质量检查——客户满意调查——数据分析改进。 |
| **关键过程及需要确认的过程及主要控制参数** | 服务过程控制方法：拟定管理制度、操作规范来保证服务的实施，造成风险就是顾客投诉或满意度不满足。主要控制参数：清洁标准、服务响应及时性等。确认过程：保洁服务过程。 |
| **相关质量法律法规的要求及产品标准** | 《物权法》、《重庆市物业管理条例》、《物业服务收费管理办法》、《商务楼宇物业管理服务规范》、合同协议等 |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | 检验项目：清洁质量、投诉处理满意度。无型式试验要求 |
| **其它相关知识** | **无** |
| **填表人****(专业人员)** | 6f6c635d400c29486ef2a72372c844e | **日期** | 2022年5月15日 |
| **审核组长** | 6f6c635d400c29486ef2a72372c844e | **日期** | 2022年5月15日 |

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**

**专业培训记录**

**■EMS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **受审核方名称** | 重庆聚万鑫保洁服务有限公司 | **专业小类/****项目代码** | **E:35.16.01** |
| **教师姓名** | **杨珍全** | **专业** | **建筑物的一般清洁** | **培训地点** | **视频****5月15日19：30-20：30** |
| **受培训人员** | **姓名** | **1bdd9ae4ed4d2ddaf88843f2d05de06陈伟** |  |  |  |  |  |
| **生产工艺/****服务过程** | 寻找客户资源——合同评审/签订合同——编制计划、审批、实施——保洁服务——质量检查——客户满意调查——数据分析改进。 |
| **重要环境因素及控制措施** | 重要环境因素：1）潜在火灾事故发生；2）固体废弃物排放;3）粉尘排放。控制措施：1）潜在火灾事故发生：环境管理方案、运行控制程序、火灾应急预案；1. 固体废弃物排放：环境管理方案、运行控制程序；

3）粉尘排放：环境管理方案、运行控制程序。 |
| **相关环境法律法规的要求及产品标准** | 《物业服务收费管理办法》、《中华人民共和国消防法》、《大气污染物综合排放标准》和合同协议等。 |
| **环境监测报告（适用时）** | **不适用** |
| **其它相关知识** | **无** |
| **填表人****(专业人员)** | 6f6c635d400c29486ef2a72372c844e | **日期** | 2022年5月15日 |
| **审核组长** | 6f6c635d400c29486ef2a72372c844e | **日期** | 2022年5月15日 |

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**

**专业培训记录**

**■OHSMS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **受审核方名称** | 重庆聚万鑫保洁服务有限公司 | **专业小类/****项目代码** | **E:35.16.01** |
| **教师姓名** | **杨珍全** | **专业** | **建筑物的一般清洁** | **培训地点** | **视频****5月15日19：30-20：30** |
| **受培训人员** | **姓名** | **1bdd9ae4ed4d2ddaf88843f2d05de06陈伟** |  |  |  |  |  |
| **生产工艺/****服务过程** | 寻找客户资源——合同评审/签订合同——编制计划、审批、实施——保洁服务——质量检查——客户满意调查——数据分析改进。 |
| **不可接受风险和危险源及控制措施** | 不可接受风险：1）火灾；2）意外伤害（物体打击、机械伤害、意外摔伤）。控制措施：1）火灾：培训学习及运行控制；2）意外伤害：技能训练、管理及应急方案、运行控制程序。 |
| **相关职业健康安全法律法规的要求及产品标准** | 《重庆市女职工劳动保护实施办法》、《工伤保险条例》、《工伤认定办法》、《重庆市职业病诊断与鉴定管理办法》、《职业性健康检查管理规定》、《中华人民共和国消防法》、《物业服务收费管理办法》和合同协议等。 |
| **作业场所职业健康安全监测报告（适用时）** | **无** |
| **其它相关知识** | **无** |
| **填表人****(专业人员)** | 6f6c635d400c29486ef2a72372c844e | **日期** | 2022年5月15日 |
| **审核组长** | 6f6c635d400c29486ef2a72372c844e | **日期** | 2022年5月15日 |

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**