



北京国标联合认证有限公司

Beijing International Standard united Certification Co., Ltd.

ISC-B-II-05(05 版)

专业培训记录

■QMS □50430

受审核方名称		重庆聚万鑫保洁服务有限公司			专业小类/ 项目代码	Q:35.16.01
教师姓名		杨珍全	专业	建筑物的一般 清洁	培训地点	视频 5月14日19: 30-20:00
受培训 人员	姓名	陈伟	张			
生产工艺/ 服务过程		寻找客户资源——合同评审/签订合同——编制计划、审批、实施——保洁服务——质量检 查——客户满意调查——数据分析改进。				
关键过程及需要确认的 过程及主要控制参数		服务过程控制方法：拟定管理制度、操作规范来保证服务的实施，造成风险就是顾客投诉 或满意度不满足。 主要控制参数：清洁标准、服务响应及时性等。 确认过程：保洁服务过程。				
相关质量法律法规的要 求及产品标准		《物权法》、《重庆市物业管理条例》、《物业服务收费管理办法》、《商务楼宇物业管理服务 规范》、合同协议等				
检验和试验项目及要 求(如有型式试验要求,要 进行说明)		检验项目：清洁质量、投诉处理满意度。 无型式试验要求				
其它相关知识		无				
填表人 (专业人员)		杨珍全	日期		2022年5月14日	
审核组长		杨珍全	日期		2022年5月14日	

注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页

扫描全能王 创建



HUAWEI Mate 20



专业培训记录

■ EMS

受审核方名称		重庆聚万鑫保洁服务有限公司			专业小类/ 项目代码	E:35.16.01
教师姓名		杨珍全	专业	建筑物的一般 清洁	培训地点	视频 5月14日 20: 30-20:30
受培训 人员	姓名	陈伟				
生产工艺/ 服务过程		寻找客户资源——合同评审/签订合同——编制计划、审批、实施——保洁服务——质量检 查——客户满意调查——数据分析改进。				
重要环境因素及控制措 施		重要环境因素: 1) 潜在火灾事故发生; 2) 固体废弃物排放; 3) 粉尘排放。 控制措施: 1) 潜在火灾事故发生: 环境管理方案、运行控制程序、火灾应急预案; 2) 固体废弃物排放: 环境管理方案、运行控制程序; 3) 粉尘排放: 环境管理方案、运行控制程序。				
相关环境法律法规的要 求及产品标准		《物业服务收费管理办法》、《中华人民共和国消防法》、《大气污染物综合排放标准》和合 同协议等。				
环境监测报告(适用时)		不适用				
其它相关知识		无				
填表人 (专业人员)		杨珍全	日期	2022年5月14日		
审核组长		杨珍全	日期	2022年5月14日		

注: 如有其他培训内容或空格不够可另加附页