



## 专业培训记录

■QMS □50430

|                                    |    |                                                                                                                                                       |    |    |                                           |                                           |
|------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 受审核方名称                             |    | 庆阳诚关物业服务集团有限公司                                                                                                                                        |    |    | 专业小类/<br>项目代码                             | Q: 35.15.00<br>E: 35.15.00<br>O: 35.15.00 |
| 教师姓名                               |    | 安涛                                                                                                                                                    |    |    | Q: 35.15.00<br>E: 35.15.00<br>O: 35.15.00 | 培训地点<br>视频培训                              |
| 受培训<br>人员                          | 姓名 | 李俐                                                                                                                                                    | 郭力 | 冯力 |                                           |                                           |
| 生产工艺/<br>服务过程                      |    | 市场开发—合同评审—签订合同—组织人员—岗前培训—进场交接—开展服务—过程监督检查—满意度调查                                                                                                       |    |    |                                           |                                           |
| 关键过程及需要确认的过程及主要控制参数                |    | 公司提供服务的业主和住户，以及其他服务对象即包含了绿化、保洁、保安、消防、设施维护等的物业管理服务。                                                                                                    |    |    |                                           |                                           |
| 相关质量法律法规的要求及产品标准                   |    | 中华人民共和国物业管理条例、物业服务收费管理办法、住宅室内装饰装修工程质量验收规范、前期物业管理招标投标管理暂行办法、城市供水水质管理规定、机动车停放服务收费管理办法、普通住宅小区物业管理服务等级标准、物业服务企业资质管理办法、变配电室安全管理规范、服务标准化工作指南、商业服务业顾客满意度测评规范 |    |    |                                           |                                           |
| 检验和试验项目及<br>要求(如有型式试验要求,要<br>进行说明) |    | /                                                                                                                                                     |    |    |                                           |                                           |
| 其它相关知识                             |    | 公共建筑/各种土建零修、给排水维修及保养、电气系统设备维修保养等基础知识。                                                                                                                 |    |    |                                           |                                           |
| 填表人<br>(专业人员)                      |    |                                                                                                                                                       |    |    | 日期                                        | 2022.5.14                                 |
| 审核组长                               |    | 李俐                                                                                                                                                    |    |    | 日期                                        | 2022.5.14                                 |

注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页



## 专业培训记录

□EMS

|                  |    |                                                                                                                              |    |    |                                           |                                           |
|------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 受审核方名称           |    | 庆阳诚关物业服务集团有限公司                                                                                                               |    |    | 专业小类/<br>项目代码                             | Q: 35.15.00<br>E: 35.15.00<br>O: 35.15.00 |
| 教师姓名             |    | 安涛                                                                                                                           |    | 专业 | Q: 35.15.00<br>E: 35.15.00<br>O: 35.15.00 | 培训地点<br>视频培训                              |
| 受培训<br>人员        | 姓名 | 李俐                                                                                                                           | 郭力 | 冯力 |                                           |                                           |
| 生产工艺/<br>服务过程    |    | 市场开发—合同评审—签订合同—组织人员—岗前培训—进场交接—开展服务—过程监督检查—满意度调查                                                                              |    |    |                                           |                                           |
| 重要环境因素及控制措施      |    | 火灾、固废排放等基本符合要求。制定有目标指标和管理方案及应急预案                                                                                             |    |    |                                           |                                           |
| 相关环境法律法规的要求及产品标准 |    | 中华人民共和国环境保护法、中华人民共和国环境影响评价法、中华人民共和国水污染防治法、中华人民共和国大气污染防治法、中华人民共和国环境噪声污染防治法、中华人民共和国固体废物污染环境防治法、中华人民共和国消防法、GB8978-1996 污水综合排放标准 |    |    |                                           |                                           |
| 环境监测报告(适用时)      |    | /                                                                                                                            |    |    |                                           |                                           |
| 其它相关知识           |    | 公共建筑/各种土建零修、给排水维修及保养、电气系统设备维修保养等基础知识。                                                                                        |    |    |                                           |                                           |
| 填表人<br>(专业人员)    |    |                                                                                                                              |    |    | 日期                                        | 2022.5.14                                 |
| 审核组长             |    | 李俐                                                                                                                           |    |    | 日期                                        | 2022.5.14                                 |

注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页



北京国标联合认证有限公司

Beijing International Standard united Certification Co., Ltd.

ISC-B-II-05(05版)

## 专业培训记录

□OHSMS

|                          |    |                                                                                                                                      |    |    |                                           |                                           |
|--------------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 受审核方名称                   |    | 庆阳诚关物业服务集团有限公司                                                                                                                       |    |    | 专业小类/<br>项目代码                             | Q: 35.15.00<br>E: 35.15.00<br>O: 35.15.00 |
| 教师姓名                     |    | 安涛                                                                                                                                   |    | 专业 | Q: 35.15.00<br>E: 35.15.00<br>O: 35.15.00 | 培训地点<br>视频培训                              |
| 受培训<br>人员                | 姓名 | 李例                                                                                                                                   | 郭力 | 冯力 |                                           |                                           |
| 生产工艺/<br>服务过程            |    | 市场开发—合同评审—签订合同—组织人员—岗前培训—进场交接—开展服务—过程监督检查—满意度调查                                                                                      |    |    |                                           |                                           |
| 不可接受风险和危险源<br>及控制措施      |    | 中暑、交通事故、触电突发事件、高空作业、疫情防控等基本符合要求。<br>制定目标指标和管理方案及应急预案。                                                                                |    |    |                                           |                                           |
| 相关职业健康安全法律<br>法规的要求及产品标准 |    | 中华人民共和国安全生产法、中华人民共和国特种设备安全法、中华人民共和国劳动法、中华人民共和国消防法、中华人民共和国妇女权益保障法、电气安全管理规程、女职工劳动保护特别规定、特种设备安全监察条例、火灾事故调查规定、消防监督检查规定、工伤保险条例、未成年工特殊保护规定 |    |    |                                           |                                           |
| 作业场所职业健康安全<br>监测报告（适用时）  |    | /                                                                                                                                    |    |    |                                           |                                           |
| 其它相关知识                   |    | 公共建筑/各种土建零修、给排水维修及保养、电气系统设备维修保养等基础知识。                                                                                                |    |    |                                           |                                           |
| 填表人<br>(专业人员)            |    |                                                                                                                                      |    | 日期 | 2022.5.14                                 |                                           |
| 审核组长                     |    | 李例                                                                                                                                   |    | 日期 | 2022.5.14                                 |                                           |

注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页