**专业培训记录**

**■QMS** **□50430**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **受审核方名称** | | **庆阳诚关物业服务集团有限公司** | | | | | **专业小类/**  **项目代码** | | **Q：35.15.00**  **E：35.15.00**  **O：35.15.00** |
| **教师姓名** | | **安涛** | | **专业** | | **Q：35.15.00**  **E：35.15.00**  **O：35.15.00** | **培训地点** | | **视频培训** |
| **受培训人员** | **姓名** | 李俐 | 郭力 | 冯力 | |  |  | |  |
| **生产工艺/**  **服务过程** | | 市场开发—合同评审--签订合同—组织人员—岗前培训—进场交接—开展服务—过程监督检查—满意度调查 | | | | | | | |
| **关键过程及需要确认的过程及主要控制参数** | | 公司提供服务的业主和住户，以及其他服务对象即包含了绿化、保洁、保安、消防、设施维护等的物业管理服务。 | | | | | | | |
| **相关质量法律法规的要求及产品标准** | | **中华人民共和国物业管理条例、物业服务收费管理办法、住宅室内装饰装修工程质量验收规范、前期物业管理招标投标管理暂行办法、城市供水水质管理规定、机动车停放服务收费管理办法、普通住宅小区物业管理服务等级标准、物业服务企业资质管理办法、变配电室安全管理规范、服务标准化工作指南、商业服务业顾客满意度测评规范** | | | | | | | |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | | **/** | | | | | | | |
| **其它相关知识** | | 公共建筑/各种土建零修、给排水维修及保养、电气系统设备维修保养等基础知识。 | | | | | | | |
| **填表人**  **(专业人员)** | |  | | | **日期** | | | **2022.5.14** | |
| **审核组长** | | **签名-李俐** | | | **日期** | | | **2022.5.14** | |

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**

**专业培训记录**

**□EMS**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **受审核方名称** | | **庆阳诚关物业服务集团有限公司** | | | | | **专业小类/**  **项目代码** | | **Q：35.15.00**  **E：35.15.00**  **O：35.15.00** |
| **教师姓名** | | **安涛** | | **专业** | | **Q：35.15.00**  **E：35.15.00**  **O：35.15.00** | **培训地点** | | **视频培训** |
| **受培训人员** | **姓名** | 李俐 | 郭力 | 冯力 | |  |  | |  |
| **生产工艺/**  **服务过程** | | 市场开发—合同评审--签订合同—组织人员—岗前培训—进场交接—开展服务—过程监督检查—满意度调查 | | | | | | | |
| **重要环境因素及控制措施** | | 火灾、固废排放等基本符合要求。制定有目标指标和管理方案及应急预案 | | | | | | | |
| **相关环境法律法规的要求及产品标准** | | **中华人民共和国环境保护法、中华人民共和国环境影响评价法、中华人民共和国水污染防治法、中华人民共和国大气污染防治法、中华人民共和国环境噪声污染防治法、中华人民共和国固体废物污染环境防治法、中华人民共和国消防法、GB8978-1996污水综合排放标准** | | | | | | | |
| **环境监测报告（适用时）** | | **/** | | | | | | | |
| **其它相关知识** | | 公共建筑/各种土建零修、给排水维修及保养、电气系统设备维修保养等基础知识。 | | | | | | | |
| **填表人**  **(专业人员)** | |  | | | **日期** | | | **2022.5.14** | |
| **审核组长** | | **签名-李俐** | | | **日期** | | | **2022.5.14** | |

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**

**专业培训记录**

**□OHSMS**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **受审核方名称** | | **庆阳诚关物业服务集团有限公司** | | | | | **专业小类/**  **项目代码** | | **Q：35.15.00**  **E：35.15.00**  **O：35.15.00** |
| **教师姓名** | | **安涛** | | **专业** | | **Q：35.15.00**  **E：35.15.00**  **O：35.15.00** | **培训地点** | | **视频培训** |
| **受培训人员** | **姓名** | 李俐 | 郭力 | 冯力 | |  |  | |  |
| **生产工艺/**  **服务过程** | | 市场开发—合同评审--签订合同—组织人员—岗前培训—进场交接—开展服务—过程监督检查—满意度调查 | | | | | | | |
| **不可接受风险和危险源及控制措施** | | 中暑、交通事故、触电突发事件、高空作业、疫情防控等基本符合要求。  制定目标指标和管理方案及应急预案。 | | | | | | | |
| **相关职业健康安全法律法规的要求及产品标准** | | **中华人民共和国安全生产法、中华人民共和国特种设备安全法、中华人民共和国劳动法、中华人民共和国消防法、中华人民共和国妇女权益保障法、电气安全管理规程、女职工劳动保护特别规定、特种设备安全检察条例、火灾事故调查规定、消防监督检查规定、工伤保险条例、未成年工特殊保护规定** | | | | | | | |
| **作业场所职业健康安全监测报告（适用时）** | | **/** | | | | | | | |
| **其它相关知识** | | 公共建筑/各种土建零修、给排水维修及保养、电气系统设备维修保养等基础知识。 | | | | | | | |
| **填表人**  **(专业人员)** | |  | | | **日期** | | | **2022.5.14** | |
| **审核组长** | | **签名-李俐** | | | **日期** | | | **2022.5.14** | |

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**