管理体系审核记录表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 过程与活动、  抽样计划 | 涉及  条款 | 受审核部门：成都子文电子科技有限公司 陪同人员：杨开华 | 判定 |
| 审核员：张心 审核时间：2022年05月13日 上午至2022年05月13日 上午 |
| 审核条款：略 |
| 合同基本信息确认:  核对资质证书（营业执照、生产（安全）许可证、行业许可证、3C证书等）**原件**和复印件/扫描件的一致性 | 张心 | 营业执照编号：91510114MA6CMD4E41；有效期：2017年03月28日至永久；  经营范围的相关描述：电子产品研究及技术开发、销售；电子技术服务。  认证申请范围：消费类电子产品研发、销售及技术服务 | ■证件有效  □证件失效  ■范围合规  □超出范围 |
| 同上 |  | 现场检查**《XXX许可证》**——：□正本 □副本； □原件 □复印件  编号： ； 有效期：；  经营范围的相关描述： | □证件有效  □证件失效  □范围合规  □超出范围 |
| 确定审核范围的合理性 |  | 注册地址：成都市新都区新都街道崇义村7组  与《营业执照》内容一致。  经营地址：四川省成都市新都区新都镇工业东区金泰路368号  与生产或服务现场一致 | ■内容一致  □内容不同  ■内容一致  □内容不同 |
| 确定多现场（固定）的地址（适用时） |  | 多现场的名称和具体位置：  现场1：  现场2：  与申请时提供的《多场所申报清单》是否一致 | □内容一致  □内容不同  □内容一致  □内容不同 |
| 确定临时现场的地址（适用时） |  | 临时现场的名称和具体位置：  现场1：  现场2：  确定建设单位的在建项目清单（仅限建工QMS）与申请时提供的《企业在建项目清单》是否一致 | □内容一致  □内容不同  □内容一致  □内容不同 |
| 对多场所/临时场所建立的控制水平（适用时） |  | ¨与组织总部在同一管理体系下运行  ¨组织总部有权对多场所/临时场所进行监督管理  ¨按照统一安排实施内部审核（不强制同一时段）  ¨与组织总部一同进行管理评审 | □满足要求  □不满足要求 |
| 确定生产/服务流程 |  | 服务流程图：  消费类电子产品研发流程  需求分析---提出设计任务---进行产品设计---设计评审、验证、确认—客户验收  消费类电子产品销售及技术服务  签订合同—产品采购—产品验收—交付客户—技术服务（客户反馈—派工—实施技术服务—客户确认） | ■内容一致  □内容不同  ■内容一致  □内容不同 |
| 确定有效的员工人数 |  | 认证范围内管理体系覆盖的人数（总计20人）  管理人员5人；操作人员15人；劳务派遣人员人；临时工人；季节工人； | ■与申请一致  □与申请不同 |
| 生产/服务的班次 |  | ■单班（例如：8:00- 12 :00；13 :00- 17 :00；）  □双班（例如：早班8:00- 16 :00；晚班16 :00- 24 :00；）  □三班（例如：早班8:00- 16 :00；晚班16 :00- 24 :00；夜班24 :00-次日 08 :00） | 生产/服务的班次 |
| 体系运行时间是否满足3个月 |  | 管理手册发布的时间：2021年11月16日  ■至今管理体系已运行3个月以上  □至今管理体系运行不足3个月以 | ■满足要求  □不满足要求 |
| 组织对相关标准的宣贯培训 |  | 标准宣贯的时间：2021年11月16日  ■QMS □EMS □OHSMS □FSMSMS □HACCP  ■已培训了相关标准和内审员知识；□至今未培训相关标准和内审员知识  员工对相关标准的认知和能力（应知应会、持证上岗等）□满足要求，■基本满足要求，□不满足要求 |  |
| 了解企业基本情况： |  | - 主要的内部环境和外部环境分析的充分性  ■已实施 □不充分，需要完善：  - 主要的相关方和期望的充分性  ■已实施 不充分，需要完善：  - 确定风险的识别和评价  ■已实施 □不充分，需要完善：  - 组织机构设置、职责分配及沟通  ■已实施 □不充分，需要完善：  - 确定外部提供过程、产品和服务（外包过程）：软件设计  - 被主管部门处罚和曝光情况  ■未发生 □已发生，说明：  - 其他机构转入情况（适用时）  已收集到以往的不符合项 未收集到以往的不符合项 ， | ■满足要求  □不满足要求 |
| **与最高管理者了解各**管理体系的运行情况： |  | 组织文件化的管理方针已制定，内容为：  “倾心关注客户利益；  创建一流研发企业。  真诚服务提升价值；  持续改进追求卓越。  贯彻情况：■文件发放 ■标语 ■展板 ■网站 □员工手册  组织文件化的管理目标已制定，内容为：   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 目标 | 考核频次 | 计算方法 | 完成情况（2021年11月-2022年4月） | | 产品交付合格率100%； | 每月 | 产品交验合格数/产品交付总\*100% | 100% | | 客户满意度＞90% | 每年 | 根据顾客满意度调查结果和过程业绩的结果综合计算 | 96分 | | 合同按时交付率100%； | 每季度 | 合同履约数量/ 合同总数\*100% | 100% | | ■满足要求  □不满足要求 |
| 文件化体系策划情况 | 张心 | 组织的文件化体系的结构——  -《管理手册》1份；覆盖了 ■QMS □50430 □EMS □OHSMS □FSMS □HACCP  -文件化的程序；1份（程序文件13个）；详见《受控文件清单》  -作业文件；1份；详见《受控文件清单》  -记录表格；38份；详见《记录清单》 | ■满足要求  □不满足要求 |
| 内审的策划和实施  管理体系的评审 | 张心 | 自管理体系建立后，于2022年4月9日实施了内部审核；记录包括：  ■内审计划、■内审检查表、■不符合项报告 1 份、■内审报告  自管理体系建立后，于 2022年4月19日实施了管理评审；  ■管理评审输入、■管理评审输出（报告） | ■满足要求  □不满足要求 |
| QMS运行情况及不适用条款： | 张心 | QMS不适用条款1：无  说明：  QMS不适用条款2  合理理由的详细说明： | ■满足要求  □不满足要求 |
| 确认生产/服务流程 |  | - 确认生产/服务流程  ■与提供流程图一致 ¨与提供流程图不一致，说明：  质量关键过程（工序）：产品研发过程；相关控制参数名称：功能性、技术要求满足客户要求等；  需要确认的过程（工序）：销售服务过程；  确认的内容：■人员技能、■设备能力、□原料控制、■工艺方法、■工作环境、□破坏性试验 | ■满足要求  □不满足要求 |
| 产品执行的标准或技术要求和检验报告； |  | ■客户要求、□国际标准、■国家标准、□行业标准、□地方标准、□企业标准、□企业技术规范  □其他：  ■不需要型式检验；□需要型式检验；  型式检验的原因：  □正常情况下至少个月一次； □原辅材料有较大变化。；  □更换设备或停产后，重新恢复生产 □新产品研发完成后；  □出厂检验与上次的型式检验的结果有较大差异。  □质量监督检验部门提出抽检要求。  型式检验报告（证据）1：  检测部门名称：； 报告编号：报告日期：  执行标准：；  结论：□合格 □不合格 □项目齐全 □项目不齐全  型式检验报告（证据）2：  检测部门名称：； 报告编号：报告日期：  执行标准：；  结论：□合格 □不合格 □项目齐全 □项目不齐全 | ■满足要求  □不满足要求 |
| 相关方/客户的反馈、顾客投诉处理和及顾客满意度。 |  | 近一年顾客投诉处理情况，■未发生  □发生过，说明 ；  近一年重大质量事故情况，■未发生  □发生过，说明 ；  近一年产品召回的情况。 ■未发生  □发生过，说明 ；  近一年顾客满意度的情况，□未发生  ■发生过，说明；组织于2022年4月实施了2家顾客的满意度调查 ，顾客满意度达到96分 ，超过了设定管理目标。 | ■满足要求  □不满足要求 |
| QMS场所巡查:  现场情况 |  | 巡视经营区域（□厂区、□生产/加工车间、■原料/成品库房、■打样车间/办公室等）  ■可以满足运行要求；□基本可以满足运行要求；  □不可以满足运行要求，说明；  确认生产/服务流程：  消费类电子产品研发流程  需求分析---提出设计任务---进行产品设计---设计评审、验证、确认—客户验收  消费类电子产品销售及技术服务  签订合同—产品采购—交付客户—技术服务（客户反馈—派工—实施技术服务—客户确认）  ■与企业提供的工艺流程一致；□与企业提供的工艺流程基本一致；  □与企业提供的工艺流程不一致；说明； | ■满足要求  □不满足要求 |
| 观察基础设施、监视和测量设备、特种设备的配备情况 |  | 观察基础设施（生产设备），主要有研发产品打样用设施设备；螺丝刀、电动起子、镊子、操作台、回流焊机、贴片机、电脑、烧写器等。  ■ 运行完好 □运行基本完好 □ 运行不完好，说明；  观察质量相关的监视和测量设备的种类，主要有；万用表、示波器等  了解检定/校准情况（合格证标识）  □校准受控□校准基本受控■校准失控，说明；不能提供以上检测设备的有效校准证书  观察使用特种设备的种类并了解定期检测和备案登记情况  □场内机动车辆（叉车）；□起重机械；□压力容器；□压力管道；□锅炉；□电梯 | ■满足要求  □不满足要求 |
| 观察工作环境 |  | 影响该企业的产品/服务质量并对工作环境特殊的因素是：  物理因素：  ■温度 ¨湿度 ■清洁卫生 ¨照度 ¨噪声 ¨空气流通  社会因素（服务业必查）：  ■非歧视 ■非对抗 ¨安定  心理因素（服务业必查）：  ■过度疲劳 ■情绪不稳定 ¨压力过大 | ■满足要求  □不满足要求 |
|  |  | -了解消防控制状况（消防备案或消防验收）  ¨消防验收 ¨消防备案 ¨被消防部门抽查 ¨被消防部门处罚 ¨其他——  -了解消防控制措施  ¨消防栓 ¨灭火器 ¨消防手动报警 ¨消防中控室（如烟感、温感、喷淋） ¨消防泵房  ¨消防卷帘门 ¨其他—— | □满足要求  □不满足要求 |
| 与申请信息变更的说明 |  | □.注册地址变更  □ 经营地址变更  □ 认证范围变更  □ 员工人数变更  □ 临时现场变更  □ 其他 | □满足要求  □不满足要求 |
| 识别二阶段审核的资源配置情况和可行性 |  | ■ 识别二阶段审核的资源配置情况  ■ 有生产/服务现场 ■领导层可以迎审 □交通食宿 □劳保用品  □ 其他：    ■ 识别二阶段审核的可行性  ■ 二阶段日期的可接受性 ■审核组成员的可接受性 □一阶段的问题已整改  ■ 不存在影响二阶段审核的问题 | ■满足要求  □不满足要求 |

说明：不符合标注N