



专业培训记录

■ QMS □ 50430

受审核方名称		四川纯真世纪实业有限公司			专业小类/ 项目代码	Q:35.15.00 E:35.15.00 O:35.15.00
教师姓名		高曾云	专业	Q:35.15.00 E:35.15.00 O:35.15.00	培训地点	会议室
受培训 人员	姓名	宋明珠	陈伟			
生产工艺/ 服务过程		物业服务流程: 中标/签订合同→服务策划→验收接管入住→物业服务→征求意见处理投诉→评价→改进服务 质量				
关键过程及需要确认的 过程及主要控制参数		关键过程及特殊过程: 物业服务过程。 通过特殊过程确认, 人员培训, 过程监督, 顾客反馈等方式进行控制				
相关质量法律法规的要 求及产品标准		《物业服务收费管理办法》、《商务楼宇物业管理服务规范》《四川省物业服务收费管理细则》、 《四川省物业管理条例》、《社区服务指南 第9部分:物业服务》和合同协议标准等				
检验和试验项目及要 求(如有型式试验要求,要 进行说明)		检验项目: 服务质量、及时性、投诉处理满意度等。				
其它相关知识		/				
填表人 (专业人员)		高曾云		日期	2022年5月10日	
审核组长		宋明珠		日期	2022年5月10日	

注: 如有其他培训内容或空格不够可另加附页