**专业培训记录**

**■QMS** **□50430**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **受审核方名称** | **四川纯真世纪实业有限公司** | **专业小类/****项目代码** | **Q:35.15.00****E:35.15.00****O:35.15.00** |
| **教师姓名** | **高曾云** | **专业** | **Q:35.15.00****E:35.15.00****O:35.15.00** | **培训地点** | **会议室** |
| **受培训人员** | **姓名** | **宋明珠** | **杨庆** |  |  |  |  |
| **生产工艺/****服务过程** | **物业服务流程：** **中标/签订合同→服务策划→验收接管入住→物业服务→征求意见处理投诉→评价→改进服务质量** |
| **关键过程及需要确认的过程及主要控制参数** | **关键过程及特殊过程：物业服务过程。****通过特殊过程确认，人员培训，过程监督，顾客反馈等方式进行控制** |
| **相关质量法律法规的要求及产品标准** | **《物业服务收费管理办法》、《商务楼宇物业管理服务规范》《四川省物业服务收费管理细则》、《四川省物业管理条例》、《社区服务指南 第9部分:物业服务》和合同协议标准等** |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | **检验项目：服务质量、及时性、投诉处理满意度等。** |
| **其它相关知识** | **/** |
| **填表人****(专业人员)** |  | **日期** | **2022年5月9日** |
| **审核组长** | d65153f20abdb73c162b984abccbf35 | **日期** | **2022年5月9日** |

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**

**专业培训记录**

**■EMS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **受审核方名称** | **四川纯真世纪实业有限公司** | **专业小类/****项目代码** | **Q:35.15.00****E:35.15.00****O:35.15.00** |
| **教师姓名** | **高曾云** | **专业** | **Q:35.15.00****E:35.15.00****O:35.15.00** | **培训地点** | **会议室** |
| **受培训人员** | **姓名** | **宋明珠** | **杨庆** |  |  |  |  |
| **生产工艺/****服务过程** | **物业服务流程：** **中标/签订合同→服务策划→验收接管入住→物业服务→征求意见处理投诉→评价→改进服务质量** |
| **重要环境因素及控制措施** | **重要环境因素：（潜在火灾（爆炸）、固体（含危废）废弃物排放）****控制：环境管理方案、运行控制程序，火灾应急预案等；** |
| **相关环境法律法规的要求及产品标准** | **《物业服务收费管理办法》、《商务楼宇物业管理服务规范》《四川省物业服务收费管理细则》、《四川省物业管理条例》、《社区服务指南 第9部分:物业服务》和合同协议标准等** |
| **环境监测报告（适用时）** | **/** |
| **其它相关知识** | **/** |
| **填表人****(专业人员)** |  | **日期** | **2022年5月9日** |
| **审核组长** | d65153f20abdb73c162b984abccbf35 | **日期** | **2022年5月9日** |

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**

**专业培训记录**

**■OHSMS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **受审核方名称** | **四川纯真世纪实业有限公司** | **专业小类/****项目代码** | **Q:35.15.00****E:35.15.00****O:35.15.00** |
| **教师姓名** | **高曾云** | **专业** | **Q:35.15.00****E:35.15.00****O:35.15.00** | **培训地点** | **会议室** |
| **受培训人员** | **姓名** | **宋明珠** | **杨庆** |  |  |  |  |
| **生产工艺/****服务过程** | **物业服务流程：** **中标/签订合同→服务策划→验收接管入住→物业服务→征求意见处理投诉→评价→改进服务质量** |
| **不可接受风险和危险源及控制措施** | **不可接受风险：火灾（爆炸、中毒）、触电、机械伤害、高处坠落、物体打击(高空抛物伤人)****控制措施：培训学习、应急预案、技能训练、运行控制程序等措施** |
| **相关职业健康安全法律法规的要求及产品标准** | **《物业服务收费管理办法》、《商务楼宇物业管理服务规范》《四川省物业服务收费管理细则》、《四川省物业管理条例》、《社区服务指南 第9部分:物业服务》和合同协议标准等** |
| **作业场所职业健康安全监测报告（适用时）** | **/** |
| **其它相关知识** | **/** |
| **填表人****(专业人员)** |  | **日期** | **2022年5月9日** |
| **审核组长** | d65153f20abdb73c162b984abccbf35 | **日期** | **2022年5月9日** |

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**