

**测量管理体系**

**（****GB/T19022-2003/ISO10012:2003）**

**监督审核报告**

认 证 企 业：安徽兴安电气设备股份有限公司

编 号：0682-2021-2022

审核类型：年度监督审核

编号：0682-2021-2022

**监督审核报告（远程）**

**一、基本情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 企业名称 | 安徽兴安电气设备股份有限公司 | 企业联系人 | 张超群 |
| 认证证书编号 | ISC-2021-1059 | 证书有效期 | 2026-07-08 0:00:00 |
| 监督审核次数 | 一 | 本次监督时间 | 2022年05月11日上午~2022年05月12日上午 |
| 监督审核员  姓名及确认号 | 刘复荣ISC[S]0376 | 监督审核涉及的区域或部门 | 管理层、质检部、生产部、技术部、综合部、招采部、市场部 |

**二、监督审核内容**：

**1.一年内违反法律法规或重大事故的情况：**

企业上年度认证审核至今，测量管理体系的运行良好，企业在管理、生产、经营、质量、安全等各方面均有一定的提升，企业未有违反法律、法规问题和产品质量问题的投诉或重大质量事故发生。企业的营业执照未发生变更。对公司一年来的重点工作进行远程审核：

为有效评价安徽兴安电气设备股份有限公司测量管理体系自上年度认证审核后一年以来的运行情况，远程抽查了企业测量管理体系内的6个职能部门，覆盖了企业管理、生产、经营、质量和环境等方面。企业的能源计量器具的配备率及准确度等级均满足GB17167-2006标准要求，企业不是重点耗能单位；重点抽查了企业计量特征突出的重要环节，覆盖了主要原材料检验、生产工艺质量控制、产品出厂检测以及量值溯源系统，同时，跟踪验证了该企业在一年来对体系的运行监视、分析完善和持续改进等工作情况。企业测量管理体系的符合性、有效性及持续改进，符合GB/T 19022-2003标准要求，企业测量管理体系正常有效运行，较好地满足了企业生产、销售和持续发展的需要。

**2.内部审核和管理评审的情况：**

**2.1内审情况：**

企业于2022年4月5日单独实施了测量管理体系内审，2个组对公司6个部门进行了

全要素审核，审核中出具了1个涉及GB/T19022-2003标准“6.2.1程序”条款的不符合项，责任部门质检部已进行了原因分析，制定了纠正措施，并完成了整改。不符合项关闭。符合要求。

**2.2管理评审情况：**

企业于2022年4月17日开展了测量管理体系单体系管理评审，会议由总经理兼管代高学富主持，并与各部门负责人分别汇报了体系运行情况。评审输入有：测量管理体系内部审核的结果、计量方针目标的可行性、顾客满意度调查情况、测量过程的控制情况、测量设备管理及溯源情况、人力资源及培训情况、测量管理体系运行情况总结。

评审结论：公司建立的测量管理体系质量方针目标策划到位，编制的体系文件符合标准要求，测量设备处于良好的工作状态，测量过程有效、测量结果准确、可靠，测量管理体系实施运行的过程处于受控状态，是适宜的、有效的，符合GB/T19022-2003标准的要求。符合要求。符合要求。

**3.为持续改进而策划的活动的进展企业对识别的关键测量过程进行了持续的控制：**

企业本年度无新增关键测量过程，对已识别的关键测量过程进行了持续的控制。

**a)**计量要求的导出和验证：查“稳流补偿器壁厚测量过程”的计量要求导出方法正确，验证满足测量过程要求。详见附件《计量要求导出和验证记录表》

**b)**测量不确定评定：查“稳流补偿器壁厚测量过程”的测量不确定度评定情况，评定方法正确。详见附1“测量过程不确定度评定报告”。

**c)**有效性确认：查“稳流补偿器壁厚测量过程”的有效性确认情况，采用比对法进行有效性确认，满足要求。详见附3《测量过程有效性确认表》。

**d)**测量过程的控制：查“稳流补偿器壁厚测量过程控制规范”，对测量人员、测量设备、测量环境进行控制，满足要求。

**e)**测量过程的监视：查“稳流补偿器壁厚测量过程”的监视记录及控制图，采用统计技术对测量过程进行控制和监视。详见附2《测量过程监视记录及控制图》，符合要求。

**f)**测量设备的溯源：企业未建立最高计量标准，测量设备均委托江苏世通仪器检测服务有限公司进行校准，其机构注册号为CNAS L6634。远程抽查的5份校准证书均在有效期内，符合要求。详见《测量设备溯源抽查表》。

**4.能源管理情况：**

企业主要耗能品种为水和电；2021年共用水925.7吨，用电157320度。折合19.41吨标煤。企业不是重点用能单位。

**5.对认证审核时提出的的不符合项的纠正措施情况：**

企业上年度认证审核出具的1个不符合项为：“现场查：编号4520的耐压测试仪未粘贴计量确认合格标识，不符合GB/T19022-2003标准6.2.4标识的要求”。

经远程确认，企业已对上述1项不符合进行了原因分析，制定并实施了纠正措施。经确认，编号4520的耐压测试仪已由江苏世通仪器检测服务有限公司校准，经计量确认合格并粘贴了计量确认合格标识，不合格控制有效，不符合项关闭，符合要求。

1. **对投诉的处理情况：**

企业在产品质量、物料交接、能源、安全、现场管理等方面无顾客投诉、纠纷情况发生，未有违反法律、法规问题或重大质量事故发生。

**7.测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：**

**7.1**.企业领导层重视测量管理体系各项工作，职能部门的职能作用发挥较好，测量管理体系运行正常，并持续符合相关法律、法规的要求。符合要求。

**7.2**企业制定了5项有具体指标，可测量的质量目标，分解到了6个部门，由质检部负责按季度统计考核质量目标完成情况。查《质量目标完成情况统计表》表明：2021年2季度至2022年1季度，各个部门的质量目标均已完成，符合要求。

**7.3**查企业的合格供方名录，主要供方数量：原材料18家、测量设备12家、校准服务1家。抽查企业对原材料供方“远大阀门集团有限公司”、“天津玉鼎盛不锈钢有限公司”、对校准服务供方“江苏世通仪器检测服务有限公司”、对测量设备供方“上海恒盛工具有限公司”的评价记录，评价内容均包含了企业对供方的要求，评价结论均为合格。符合要求。

**8.对企业组织任何变更的审核：**

企业的组织机构未发生变更，产品没有增加。

**9.标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：**

9.1.企业对标志的使用，符合相关标准和规定。

9.2.企业测量管理体系的认证证书用于开发国内市场及企业形象广告宣传。

9.3企业用于进行招投标。

**10、本次监督审核发现1个不符合情况，属于次要不符合：**

不符合01：查质检部2022年3月16日的《进货检验记录单》一份，无记录编号及审核人员信息。不符合GB/T19022-2003标准“7.2.4a测量过程的记录”的要求。

1. **对认证范围中提供服务的审核情况：**

查市场部提供的2022年的合同《阜阳中梁山河甲第项目二期二次供水设备采购安装工程》。签订时间：2022年3月24日，合同内容包括二次供水设备的售后服务。查《招标文件》、《产品订单》各2份，已进行评审。查《生产产品订单》、《产品物料单》、《发货单》等表明，已进行识别并完成发货。市场部接收到客户信息后，签订合同，并组织质检及技术部门，识别顾客的测量要求，并导出顾客的计量要求，安排生产。符合要求。

查《2021年度售后服务巡检表》，2021年共提供产品售后服务183次，已进行问题分析和验证，满足客户要求，项目均已完成，不涉及测量过程和测量设备。符合要求。

**三、监督审核结论意见**:

通过2022年05月11日上午~2022年05月12日上午对安徽兴安电气设备股份有限公司的远程监督审核，验证了企业测量管理体系在上年度认证审核至今一年内测量管理体系的运行情况，企业领导重视体系的运行和管理，体系文件得到有效实施，企业管理规范，关键

测量过程得到持续监控、监视方法正确有效，重要测量人员能力受控，测量设备、测量环境、测量软件、测量记录等各项工作比上一年度更加完善和规范。综上所述，审核组认为安徽兴安电气设备股份有限公司测量管理体系的运行符合GB/T19022-2003标准要求，对体系运行具有持续的有效性、符合性予以肯定。建议报请北京国标联合认证有限公司批准通过2022年度的监督审核。

为促进和支持企业测量管理体系进一步有效运行和持续完善，提出以下几点建议：

加强对内审员、检验人员的培训；进一步强化测量设备的计量确认和验证工作；

**四、其它需要说明的事项：**

1）本次远程审核采用了建立审核微信群传递审核相关资料及信息的方式，群内人员包括本次一位审核人员、企业的总经理兼管理者代表及各部门代表。首末次会议采用微信视频聊天方式。

2）审核组就信息安全问题与企业进行了沟通并达成一致意见，满足了企业对信息安全的要求。

3）本次远程审核效果等同于现场审核，不需要增加现场审核、不需要补充其它内容。

4）本次审核的视频、照片、微信截图等资料见《远程审核见证资料》



审核组组长（签字）： 日 期：2022年05月12日

审核组成员(签字)： 日 期：

北京国标联合认证有限公司(盖章) 日 期：