

**测量管理体系**

**（****GB/T19022-2003/ISO10012:2003）**

**监督审核报告**

认 证 企 业： 欧冠阀门科技有限公司

编 号： 0344-2021-2022

审核类型： 年度监督审核

编号：0344-2021-2022

**监督审核报告**

**一、基本情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 企业名称 | 欧冠阀门科技有限公司 | 企业联系人 | 洪佳伟 |
| 认证证书编号 | ISC-2021-1014 | 证书有效期 | 2026-05-10 |
| 监督审核次数 | 第一次 | 本次监督时间 | 2022年05月07日 |
| 监督审核员姓名及确认号 | ISC[S]0026吴素平 | 监督审核涉及的区域或部门 | 管理层、质量管理部办公室、技术部采购部、销售部生产部（生产车间 ） |

**二、监督审核内容**：

1.一年内违反法律法规或重大事故的情况：

一年内，公司日常运行中生产、经营、安全、销售及行政管理方面，远程审核中，检查了企业提供的“国家企业 信用信息公示系统”内容，显示企业未出现违反法律、法规问题或重大事故发生。

2.内部审核和管理评审的情况：

2.1远程审核中，检查了企业提供的内审资料：企业每年进行一次内审，于2022年03月05日组织了公司测量体系内审工作分两组，对公司相关部门及生产车间进行了全要素的审核，检查了内审实施计划表、首末次会议签到表、内审检查记录、内审报告、内审不符合项报告等记录规范、信息内容基本填写完整，测量管理体系发现一个不符合项，已经按照要求进行了整改，不符合项已关闭。

2.2远程审核中，检查了企业提供的管评资料：企业于2022年03月15日开展了测量体系管理评审，会议由公司总经理吴文忠主持，由管理者代表王泽友汇报了体系运行情况，从测量管理体系的运行、内审情况和部门的汇报情况等方面可以看出，体系是充分的、有效的，也是适宜的，质量目标是适宜的，目前不需更改，并形成了管理评审报告，满足要求。

3.为持续改进而策划的活动的进展企业对识别的关键测量过程进行了持续的控制，在去年审核以来的一年内未有增新重要测量过程，远程审核中，审核组重点检查了企业编制的《测量过程及控制一览表》中已识别的阀体壁厚检验、机械性能检测、阀杆硬度检验、阀门的密封性能检测、壳体强度性能检测等重要测量过程，抽查了其中-阀杆硬度测量过程：

a)计量要求的导出和验证：查阀杆硬度测量过程，计量要求导出方法正确，验证满足测量过程要求。详见附件《计量要求导出及验证记录表》

b)测量不确定评定：查阀杆硬度测量过程，测量不确定度评定正确。详见附件《测量不确定度评定》

c)有效性确认：查阀杆硬度测量过程，采用比对法进行有效性确认，满足要求。详见附件《测量过程有效性确认记录》

d)测量过程的控制：查阀杆硬度测量过程，编制了控制规范，对测量人员、测量设备、测量环境进行控制，满足要求。详见附件《测量过程控制检查表》

e)测量过程的监视：查阀杆硬度测量过程，采用统计技术进行控制和监视测量过程。详见《测量过程监视记录及控制图》

f)测量设备的溯源：公司**未**建最高计量标准，测量设备由质检部负责溯源。公司测量设备全部委托深圳市汇科计量检测技术有限公司和深圳中电计量测试技术有限公司校准，校准证书由质检部保存。抽查9份测量设备校准证书，溯源性满足要求。详见《测量设备溯源检查表》

4.能源管理情况：

企业主要耗能为电、水，2021年4月份至2022年3月份用电量590372kW.h、用水是企业采用自取的深井水，总能耗72.56tce，不是重点用能单位，能源计量器具的管理，满足GB17167-2006《用能单位能源计量器具配备和管理通则》的要求。

5.对认证审核时提出的不符合项的纠正措施情况有表述：

检查质量管理部（检测中心），金相显微镜、万能拉伸试验机等测量设备有使用环境要求，但未配备温湿度仪，不符合GB/T 19022-2003标准中6.3.2条款。

企业采取的纠正措施：远程审核中，检查了企业《测量设备台帐》，增加了规格型号（-30～50）℃/(0-100)%RH，编号120265的温湿度计 ，提供了温湿度计校准证书 ，校准有效期至2023年04月24日，同时提供了检测中心的温湿度计的计量确认合格标识，满足要求。

上年审核确定的一个次要不符合项，经审核组本次远程审核，通过对纠正措施工作的实施、完成情况跟踪及有效性进行远程查验，确认采取措施有效，以上不符合项已整改完成，同意关闭。

1. 对投诉的处理情况：

公司目前尚未接到客户在产品质量、物料交接、能源、安全、现场管理等方面的投诉和纠纷。

1. 测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：

远程审核中：查《测量管理体系手册》规定了公司的计量方针及七项质量目标 ，并已下发到体系覆盖的相关部门，分解到各部门，质量管理部负责组织各部门质量目标的实施，并对各部门落实质量目标进行督促检查，质量目标按规定每半年统计一次进行统计考核，检查了2021年度 QR-6.2-01《测量目标及实施一览表》，已由质量管理部统计考核，均达标，完成情况较好，符合GB/T 19022-2003标准要求，适应性、有效性及对持续运作的控制。

1. 对企业组织任何变更的审核：

企业的资质及机构无任何变更。

1. 标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：

企业测量管理体系认证证书主要用于企业形象广告宣传以及用于公司产品招投标，企业对标志的使用，符合相关标准和规定。

10. 本次审核共出具一般不符合项一项，未发现严重的或系统性的不符合情况。

根据企业提供的2022年测量体系《内部审核计划》，检查企业的《内部审核检查表》，发现对受审部门技术部的审核，《内部审核检查表》中缺少7.2.2.条款的审核内容，不符合不符合GB/T 19022-2003标准中8.2.3条款要求。

11．对企业申请的产品范围销售合同的审核：

远程审核中抽查了企业产品的销售合同，涵盖在企业申请的产品范围内，确认了企业对应的认证范围内的产品生产过程涉及有对应的测量过程和测量设备，测量设备的配备均可满足该合同产品的生产和检验要求。

12.关于远程审核情况说明：这次对企业的测量管理体系的第一次年度监督审核工作，采取的是远程的审核方式，并对首末次会议、工作场所进行了不少于1分钟的手机录相视频，远程审核过程中采取微信传送资料、记录的方式，已于受审核方达成信息安全协议并满足信息安全要求。

三、监督审核结论意见(含需要说明的事项):

通过2022年05月07日对欧冠阀门科技有限公司的远程监督审核，验证了公司在去年审核以来的一年内，测量管理体系运作情况，公司领导重视体系运行和管理，体系文件得到有效实施，企业管理规范，检查了已识别的重要测量过程：阀杆硬度测量过程，测量过程受控、监视方法正确有效，重要测量人员能力受控，测量设备、测量环境、测量软件、测量记录及外部供方管理等各项工作。综上所述，审核组认为欧冠阀门科技有限公司测量管理体系，符合GB/T 19022-2003标准要求，对体系运行具有持续的有效性、符合性予以肯定。建议报请北京国标联合认证有限公司批准通过监督审核。



审核组组长（签字）： 日 期：2022.05.07

审核组成员(签字)： 日 期：2022.05.07

北京国标联合认证有限公司(盖章) 日 期：