管理体系审核记录表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 过程与活动、  抽样计划 | 涉及  条款 | 受审核部门：管理层 主管领导：罗贵全 陪同人员：封洪川 | 判定 |
| 审核员：张心 审核时间：2019.12.18 |
| 审核条款： |
| 理解组织及其环境  #有影响的内、外部因素主要有哪些？  .对这些内、外部因素的相关信息进行监视和评审的情况如何？ | **4.1** | 公司制定有《内、外部环境风险和机遇分析表》，确定对公司有利的内外部环境因素有：公司全体员工的质量意识比较强，产品质量在同行业中比较领先。公司的设备和生产的技术水平比较先进。  对公司不利的内、外部因素有：市场竞争非常激烈，产品销售利润不断降低、员工成本增加。  公司通过业内展会、同行交流、座谈会、工作例会、QQ、微信等进行内外部沟通，并定期进行评审，形成会议记录。  查见《内、外部环境风险和机遇分析表》  内部环境，人力因素，目前情况：人力资源充足，不利情况：部分岗位技能弱，整改决策：加强岗位培训； |  |
| 理解相关方的需求和期望  #与组织质量管理体系有关的相关方有哪些？  .相关方有哪些要求？  .对相关方及其要求的监视和  评审如何？ | **4.2** | 公司确定的相关方有员工、银行、主管部门、供应商、客户等。  理解员工诉求的形式为谈心、茶话会等；理解银行等相关方的形式主要为电话沟通、上门拜访等；  员工关注的主要问题有工资、待遇、晋升机制、福利等，供应商关注的主要问题是回款时间等。  对相关方的要求的监视和评审的方法多样，通过QQ和微信等现代通讯手段是常用的便捷而又高效主要方法。  查见《相关方要求识别和控制》  相关方：顾客  需求和期望：产品质量符合顾客要求、及时交货、价格合理、服务及时、通过ISO9001:2015。  监测指标：产品交付合格率、产品交付履约、顾客满意度等。 |  |
| 确定QMS范围  #质量管理体系的边界和范围。是否形成文件？是否考虑了各种内外部因素、相关方要求及其产品或服务？质量标准是否存在不适用于该范围的情况？若有,是否说明理由？若有理由,是否合理？ | **4.3** | 公司确定的质量管理体系的范围为:切削刀具的涂层加工  经识别，组织依据ISO9001：2015版标准的要求建立、实施、维护质量管理体系，符合标准要求。  ---不适用条款：因公司产品均按国家、行业相关标准及客户技术、工艺要求进行生产，生产工艺成熟。生产过程不涉及标准中“8.3设计和开发”条款内容，8.3条款不适用不影响组织提供满足顾客要求和适用法律法规要求的产品的能力或责任的要求。  注册地址：重庆市巴南区鱼洞金竹工业园区金竹街30号1幢  生产/经营地址：重庆市巴南区鱼洞金竹工业园区金竹街30号1幢 |  |
| QMS及其过程  #是否按照标准的要求，建立、实施、保持和持续改进质量管理体系？所需的过程包括哪些？是否形成必要的文件化信息以支持过程运行？是否必要的文件化信息作为运行证据？ | **4.4** | 公司按照ISO9001:2015标准的要求，建立、实施、保持和持续改进质量管理体系，策划质量手册、程序文件、作业文件，包括所需过程及其相互作用，制定有风险管理控制办法，确定产生非预期的输出或过程失效对产品和顾客满意带来的风险，以及应对措施。  组织制定有管理评审控制程序，定期进行体系评审，必要时变更过程，以确保过程持续产生公司期望的结果。  经现场确认，生产过程中特殊过程：镀膜工序，无外包过程。 |  |
| 领导作用和承诺/5.1.1总则  #最高管理者通过哪些活动证实其对质量管理体系的领导作用和承诺？ | **5.1** | 总经理：罗贵全 组织代表：封洪川  公司总经理承诺建立、实施、保持和改进QMS，并对QMS的有效性负责。并组织落实其管理职责内的各项工作。  最高管理者组织公司相关人员并制定了质量方针和质量目标，并与组织环境相一致，与组织的战略方向一致。  根据总经理的谈话沟通，组织的质量管理体系要求已渐渐融入组织的业务过程中。  组织已使用过程方法和基于风险的思维进行体系的运行。  最高管理者针对体系的运行，提供了所需的资源。  向全公司强调遵守法律法规、质量管理、符合质量管理体系的要求及达到顾客满意的重要性。  形成制度化，把质量目标进行层层分解落实到各部门，规定了定期检查落实的情况。  不断强调负责人制度，并制定了各部门负责人的职责、权限，并在全公司宣贯。  基本符合要求。 |  |
| 以顾客为关注焦点  #最高管理者通过哪些活动证实其以顾客为关注焦点的领导作用和承诺？ | **5.1.2** | 公司从采购、生产、销售、售后服务各个环节注重培养员工顾客满意的意识，领导对顾客满意比较关注，认识到没有顾客就没有公司的市场。  公司在各个方面努力提高顾客满意率。注重服务和企业形象。努力寻求顾客满意。 |  |
| 方针（含制定/沟通） | **5.2** | 公司的质量方针是：  “质量为本、信誉至上，持续改进，争创一流，满足要求 ”  公司建立的质量方针基本满足标准各项承诺的要求，基本能为质量目标的制定提供框架，基本符合要求。  主要通过日常工作会议、口头交流等将质量方针的要求向全员传达和灌输，确保员工增强顾客满意和守法意识。 |  |
| 岗位/职责/权限  #组织内的岗位设置如何？  职责和权限如何得到分派、沟通和理解？ | **5.3** | 公司在建立管理体系之初，对各部门的职责权限进行了划分，在质量手册中确定了公司组织机构图，策划：行政部、供销部、生产部、技质部部等部门，对应每个部门有职能分配表，在5.3职责和权限中对各部门职责权限进行了规定，质量体系负责人由：封洪川负责，各部门基本清楚其职责，文件描述职责与实际基本符合。  公司策划有《风险和机遇的应对措施》，考虑到4.1所描述的因素和4.2所提及的要求，确定需要应对的风险和机遇包括：人力资源风险、设备风险管理、采购风险控制、策划能力风险控制、公共设施风险控制及短交期风险控制以及其他风险控制。  组织发生变更时能保持体系的正常运行和完整性； |  |
| 应对风险和机遇的措施  （含6.1.1和6.1.2）  #确定的需应对的风险和机遇有哪些？  .策划应对风险和机遇的措施有哪些？  .如何整合并实施这些措施？  .如何评价这些措施的有效性？  .措施是否与风险和机遇的影响程度相适应？ | **6.1** | 公司策划并批准实施《风险和机遇分析表》，内容包括风险类型、风险因素、应对机遇及措施、现行控制方法、涉及的场所及部门等；  查见《风险和机遇评估分析表》：   1. 类型：外部因素；   类别：竞争风险：公司目前的主导产品在市场占有率和领先趋势比较明显，但竞争对手正在模仿公司的发展方式，影响公司的领先优势。机遇：竞争加剧，发展压力大，但也会带来新的发展机遇。  应对机遇及措施：及时关注公司产品市场的情况，收集信息及时调整，保持公司产品的竞争力。  针对外部因素，还分析了市场、原材料、文化、社会经济、法律法规的变化等。   1. 类型：内部因素；   类别：人力资源风险：公司目前人员，被外单位吸引离开的情况还是存在，人员在素质上参差不齐，加上绩效考核不能落实，会对工作完成质量造成不好的影响。机遇：公司目前主要人员比较稳定，各项绩效能顺利开展，为公司发展提供一个比较好的基础。  应对机遇及措施：各部门应及时关注员工的心态变化，注意工作方式，创造良好的工作环境，提高员工的归属感。  针对内部因素，还分析了财务状况、人力资源、基础设施等。  应对风险和机遇的措施与其对于产品和服务符合性的潜在影响相适应。 |  |
| 质量目标及其实现的策划（含6.2.1/6.2.2） | **6.2** | 公司的质量目标为：  a）半成品检验合格率≥98%  b）客户满意率≥95%  c）产品按时交付率≥95%  公司的上述质量目标与公司的质量方针保持了一致，包括了满足产品要求所需要的内容，可以测量。  经核查，公司已将质量目标分解到各职能部门，制订了各部门的质量目标，基本能结合各部门工作实际，符合要求。提供有公司及各部门质量目标分析统计报告，实施情况具体见各部门审核记录。  公司建立的文件化的质量管理体系基本保持未变，保持了质量管理体系的完整性、一致性，持续满足了质量管理体系的要求。 |  |
| 变更的策划 | **6.3** | 查，公司的质量管理体系要求：当公司质量管理体系变更时，应考虑：  1.变更的目的及潜在后果；  2.体系的完整性；  3.资源的可获得性；  4.责权的分配和再分配等因素。  经查：公司管理体系暂无变更。 |  |
| 资源总则 | **7.1.1** | 查问总经理，公司运行2015版质量管理体系在策划资源需求。  在提供资源方面充分考虑了内部资源的实际情况，存在的不足将通过从外部引进相应的人力、硬件等资源进行补充。 |  |
| 组织的知识 | **7.1.6** | 公司明确组织知识的概念及其从内部、外部获取并更新知识的来源即包括：内部来源（例如从经历获得的知识；从失败和成功项目得到的经验教训；得到和分享未形成文件的知识和经验，过程、产品和服务的改进结果）；外部来源（如标准；专业会议，从顾客或外部供方收集的知识）。  --公司明确组织知识作为公司的重要资源，按内部文件或外来文件予以受控管理，包括必要的分级保密措施。 |  |
| 沟通  #组织是否确定与质量管理体系相关的内部和外部沟通包括哪些方面？  是否包括：沟通的职责、沟通对象、沟通内容、沟通时机、沟通方式？ | **7.4** | 在公司内部主要采用口头、电话、会议、面谈等形式就与产品质量、服务有关问题及与质量管理体系有关问题进行沟通，基本有效。未发生由于沟通不到位而影响工作的情况。  相关方的沟通主要体现在和顾客的沟通方面，经常性的对顾客进行走访，了解顾客的意见。  售前：走访用户、电话沟通、了解相关信息等，与顾客签订合同或订单，或接受顾客口头订单。  售中：组织供方按期交付，解决用户对进度、质量、运输等关切问题；  售后：与客户保持密切沟通，不定期回访用户，并对顾客反馈问题解答。针对存在的问题及时进行处理。定期发放顾客满意度调查，了解顾客满意或不满意的信息，并积极应对，确保顾客满意。  对顾客一般提出的问题，由售后人员负责解决，或公司派人到现场去查看，确属公司产品质量问题的，给与处理，采取退、换措施。  自体系运行以来，没有发生严重的顾客投诉事件。 |  |
| 总则 | **9.1.1** | 对整个质量管理体系过程进行的监视和测量，主要通过内审、管理评审对生产过程进行监视，通过质量目标的定期考核对目标完成情况进行监测，产品生产过程中主要通过操作人员自检，专职检验员对产品进行复检分析，抽检等进行控制，详见检查记录。通过日常与顾客沟通，反馈问题等来实现对整体情况的掌控，对日常发现的问进行改进等。 |  |
| 分析和评价  #组织如何分析和评价监视和测量获得的数据和信息？  .是否利用分析结果予以评价：  a）产品和服务的符合性；b）顾客满意程度；  c）质量管理体系的绩效和有效性；  d）策划是否得到有效实施；  e）针对风险和机遇采取措施有效性；  f）外部供方的绩效；  g）质量管理体系改进的需求。 | **9.1.3** | 1.质量手册及相关文件中对收集产品、过程、体系数据的范围、类型、统计方法进行了规定。  2.查顾客满意度调查表：公司2019年11月以问卷形式对顾客进行了满意度调查，共计发放4份，回收4份。对公司的服务、质量、交付等项进行打分。查《顾客满意程度调查表》对满意度进行了统计；通过统计顾客满意率为98%。  2.查质量目标统计等记录，公司2019年1月至2019年11月数据统计的结果为（11月）：  1、半成品检验合格率99%  2、客户满意率98%  3、产品按时交付率100%  4、采购产品合格率：100%  5、错检，漏检率：0  6、文件发放准确率、及时率：100%  。。。。。。  3.查《管理评审资料》对过程和产品的特性及趋势、供方、顾客满意、产品的符合性进行了分析，均较满意。  根据组织提供的相关文件资料，数据分析深度不够，缺乏实质性的支持性数据文件，现场已经口头提出。 |  |
| 内部审核  (含9.2.1和9.2.2) | **9.2** | 编制有《内部审核控制程序》，程序中规定公司确定质量管理体系覆盖的每年（12个月）至少接受一次涉及所有条款活动的内部审核。  提供有年度内部审核计划包括审核目的、范围、依据、频次、审核方式、审核日程安排。  本次审核时间：2019年11月10日  范围：公司质量体系覆盖的各部门、所有过程。  审核组组成：组长：封洪川（管理者代表、技质部） 组员：周枫力（供销部）  查公司内审员经培训、内审员授权书，内审员基本能满足内审的能力要求；  查《管理层审核检查表》，《生产部审核检查表》，《技质部审核检查表》，《供销部审核检查表》、《行政部审核检查表》审核过程及条款基本齐全，未出现审核本部门情况。  对应有按审核计划实施审核的现场审核检查表，有审核条款、审核项目及审核记录，有基本内容，但记录较为简单。  查，《内部管理体系审核报告》，审核结论：公司质量管理体系基本符合ISQ9001：2015质量管理体系要求，且运行有效。  此次共开据《内审不符合项报告》1份涉及行政部，不符合事实描述为：“在标准体系文件培训时未见效果评价”，不符合条款7.2，查不符合报告，对不符合项进行了分析，并制定了纠正措施，并进行了验证，不符合纠正措施已经关闭。  提供有《内部审核报告》查，审核结论：公司质量管理体系的建立符合标准要求、实施有效。  通过内部审核，公司质量管理体系的建立实施是有效的，符合标准要求。  公司内审基本符合要求。 |  |
| 管理评审  9.3.1总则  9.3.2管评输入  9.3.3管评输出 | **9.3** | 查，公司的质量体系策划了管理评审的管理要求。  查，管理评审记录：  本次评审时间：2019年11月20日  主持人：总经理  提供管理评审会议签到表。  管理评审的输入资料主要是各部门提供的工作总结，内容比较笼统，已与负责人口头提出。  查，管理评审输入资料：各部门工作报告，主要内容涵盖了公司质量方针、目标适宜性，质量目标完成情况报告，公司质量管理体系运行实施情况，取得的成绩，资源状况，服务质量状况，过程控制情况，采取纠正和预防措施情况，顾客满意情况，公司全员质量意识、法规意识和顾客满意意识、组织机构和资源配置情况、体现改进建议、内审结果、与QMS相关的内、外部因素变化、有关QMS绩效和有效性的信息、资源的充分性、应对风险和机遇采取措施有效性、改进的机会等。  输入内容基本满足输入要求。  查管理评审输出：  提供有《管理评审报告》：  公司的质量方针、质量目标和质量管理体系基本是适宜、充分、有效的，能以防止不合格来满足顾客要求，符合相关法律法规的要求和规定，能够贯彻我公司的质量方针，实现我公司的质量目标，已建立了自我发现问题和持续改进质量管理体系有效性的机制。  公司经过生产，目前产品已按要求提交客户。经过严格的检验，所有产品均符合标准及客户订货要求。目前暂不需要改进。  本公司按照ISO9001：2015标准要求，为公司产品生产及检验配备了相应的硬件设备。目前，不需要增加设备。  提出改进需求：  加强文件管理及现场区域划分及标识标牌的增加。  管理评审结论：本公司的质量管理体系，基本上是适宜的、充分的和有效的。 |  |
| 总则 | **10.1** | 公司制定系列程序文件《管理评审程序》、《不合格品管理程序》及《内部审核控制程序》《纠正预防措施管理程序》，对持续改进的过程予以规定，以实现质量管理体系及产品符合性的持续改进。持续改进的过程包含持续改进的提出、立项、不合格的原因的分析、纠正措施的确定、跟踪和评价及负责部门和人员职责等。  公司通过质量方针、目标的达成分析、内部质量审核结果、数据资料统计分析、纠正和预防措施和管理评审等方式，以推动质量管理体系的持续改进。 |  |
| 不合格和纠正措施（含10.2.1和10.2.2） | **10.2** | 公司制定《纠正预防措施管理程序》，实施纠正措施，消除不合格的原因，以防止其再发生。在程序文件中规定了对不合格品的处理要求，不合格品处理程序和机构健全。现场提供有不合格品处置单。  抽查不合格品处置记录：  提供有《纠正和预防措施处理单》1份  抽查《纠正预防措施表》：责任部门：生产部  不合格描述：2019.10.10生产现场检查发现，不合格产品堆放区域标识模糊，不合格状态存在区域未分开的情况。  原因分析：相关工作人员为引起重视，对体系要求理解不够。  纠正措施：加强质量管理体系标准的相关培训。2、现场重新整理标识标牌，执行现场规范管理。  措施实施验证：已经按纠正措施实施，并验证有效。  验证结果：合格。  验证人：陈绩 2019.10.11  纠正措施实施基本有效。 |  |
| 持续改进 | **10.3** | 公司主要按策划的质量手册、程序文件等实施运行，主要采用内审、管理评审、数据分析、纠正和预防措施、质量方针和目标等来实现对质量管理体系的改进，另外主要通过日常工作中发现的问题及时予以调整解决来实现。 |  |
| 范围的确认，资质的确认，法律法规执行情况，重大质量事故，及顾客投诉和质量监督抽查情况。 |  | 现场确认，公司质量管理体系覆盖范围：切削刀具的涂层加工 。提供营业执照（三证合一），检查有效，公司严格执行国标及行业要求和法律、法规要求。  2019年1月至今，公司没有顾客的重大产品质量投诉，通过顾客满意度调查，顾客对公司提供的产品普遍反映较好。体系运行以来，顾客对质量反应良好，没有重大质量问题和投诉。  该公司在2019年来，无质量监督抽查情况。 |  |

说明：不符合标注N

管理体系审核记录表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 过程与活动、  抽样计划 | 涉及  条款 | 受审核部门：行政部 主管领导：万铃 陪同人员：万铃 | 判定 |
| 审核员：张心 审核时间：2019.12.18 |
| 审核条款： |
| 岗位/职责 /权限  #组织内的岗位设置如何？  职责和权限如何得到分派、沟通和理解？ | **5.3** | 查组织编制了《岗位职责》等  体系文件中已经明确了行政部的岗位职责，具体为：  （1）负责文件、记录的管理；  （2）与产品有关的法律、法规的识别、收集、分发；  （3）负责管理评审的组织工作；  （4）负责人员的招聘、培训、考核和任用  。。。。。。  部门职责清楚，描述符合部门实际情况。 |  |
| 质量目标及其实现的策划  （含6.2.1/6.2.2） | **6.2** | 行政部负责人：万铃  查《部门质量目标测量报告》  测量时间：2019.1-11月  培训完成率：≥95% 实测：100%  试用期评价完成率100% 实测：100%  文件发放准确率、及时率 实测：100%  查2019年培训计划，抽查2019年2月份对ISO 9001:2015标准6.条款的培训记录，按照培训计划执行实施。  质量目标覆盖相关职能、层次和过程，质量目标与质量方针保持一致  基本符合要求。 |  |
| 人员  #组织确定的质量管理体系的实施以及过程的运行和控制所需的人员有哪些？  .组织提供的人员是否满足需求？ | **7.1.2** | 查，公司编制了《人力资源控制程序》，公司确定的质量管理体系的实施以及过程的运行和控制所需的人员包括：各职能部门主管（方针、目标的组织贯彻实施、人员及其能力、意识、沟通等管理）、文员（组织知识、体系文件和记录的管理等）  公司从岗位设置、任职资格等方面确定了适宜的人选。  查，公司策划了各岗位的人员任职要求，编制有《岗位任职要求》对各岗位人员的技能、教育经历、工作经历、岗位职责、培训等作了具体要求，对总经理、各部门负责人及一般员工等各部门、各岗位的职责和任职要求作了阐述，使与质量相关的岗位任职条件具体化了，为以后招聘工作指明了方面。  查见：《岗位职责》中总经理任职要求，学历：中专以上，熟悉本行业情况，善于分析市场；具备良好的社会关系网络，具备组织市场调研、分析竞争对手的能力等；抽见：检验人员，文化：中专。熟悉产品标准，熟悉生产工艺及各种计量、检具的使用等。  现场确认，能满足规定要求。 |  |
| 过程运行环境 | **7.1.4** | 公司对过程运行环境要素予以识别、确定，包括：  人文因素与物理因素的结合，例如：  a）社会因素（如无歧视、和谐稳定、无对抗）；  b）心理因素（如舒缓心理压力、预防过度疲劳、保护个人情感）；  c）物理因素（如温度、热量、湿度、照明、空气流通、卫生、噪音）。  经现场确认（观察、沟通调查）：  以上相关的社会因素、心理因素、物理因素等均基本满足要求。现场查见：生产现场空气流通，温度适宜，照明等均满足生产要求。  定期检查跟进记录不全，已和负责人沟通。 |  |
| 能力  #组织确定人员所需的能力有哪些？  .组织如何证明其控制下的人员具备所需的能力？  .为获取所需能力采取了哪些措施？  .是否保持适当的记录作为证明人员能力的证据？ | 7.2 | 公司确定了从事的工作影响质量管理体系绩效和有效性且在公司控制范围内的人员所必要的能力，这些能力主要是基于适当的教育、培训或经历等。  公司对每个从事影响产品符合性要求及从事的工作影响质量管理体系绩效和有效性的工作人员的能力进行识别，制定培训制度、有计划有目的、系统地提供培训以满足这些需求。  适用时，采取措施（包括：培训、辅导、重新分配工作或招聘具有能力的人员）获得所需的能力，并评价措施的有效性。保留适当的形成文件的信息，作为人员能力的证据。  查见公司无人员资质要求  查见2019年度培训计划共10次，已完成的培训记录6次。  1）：2019-2-17 培训内容：ISO9001:2015标准6.1条款培训。培训人员：公司全体员工；效果评价：达到培训效果，学员基本掌握所学内容，效果良好。评价人：罗贯全。  2）：2019-4-8 培训内容：产品验收规范；培训人员：技质部全体人员；效果评价：达到培训效果，学员基本掌握所学内容，效果良好。评价人：罗贯全。  公司人员能力管理符合要求。 |  |
| 意识 | **7.3** | 公司通过宣导、培训、制度约束等方式确保员工能意识到他们从事的活动的相关性及重要性，以及他们对贯彻质量方针、达成质量目标及实现QMS的有效性的积极贡献，以及其不符合QMS要求的后果。  ---经与车间2位员工等沟通了解，其2位均基本具备以上必要的质量意识和质量管理体系相关意识。 |  |
| 形成文件的信息/7.5.1总则 | **7.5.1** | 公司的质量管理体系文件----包括  一级文件：质量管理手册  二级文件：程序文件  三级文件：管理规定或制度  四级文件：表格和检查表。  --此外，外来文件即外部提供的文件,包括规格标准、与产品质量有关的企业标准。通常属于第三级文件，并得到及时识别和分发控制。  经查：公司提供的各级体系文件总体满足标准的要求和确保QMS有效性的需要。 |  |
| 创建和更新 | **7.5.2** | 抽查3-5个体系文件如：质量手册、程序文件、岗位任职要求、管理制度等均有适当的标识和说明、相对固定的格式、纸质和电子档为载体、文件发布前均的得到评审和批准，从而确保了适宜性和充分性；记录得到确认等。  现场抽见《质量手册》  文件编号：QMS/A-2019  2019年01月10日发布 编制：行政部 审核：封洪川 批准：罗贵全  抽见《程序文件》  文件编号：QMS/B-2019  2019年01月10日发布 编制：行政部 审核：封洪川 批准：罗贵全  以上文件均有编审批，发布实施日期及发放编号、受控状态。 |  |
| 形成文件信息的控制  #如何控制文件和记录？  是否在需要时和需要的地方可获得相关文件？  是否采取了措施防止泄密、不当使用和不完整？  是否关注下列活动：  a）分发、访问、检索和使用；  b）存储和防护，包括保持可读性；  c）更改控制；  d）保留和处置。  识别的外来文件有哪些？如何对外来文件进行控制？  是否对记录实施了保护，防止非预期的更改 | **7.5.3** | 使用文件的现场抽查确认，未发现不适宜或缺失的文件。  --公司对重要的文件信息通过权限控制分发或禁止复印外传等予以保密。  --现场确认：各级文件的分发、访问、检索和使用、存储和防护等均符合规定要求。  查，质量手册：公司编制了《文件控制程序》，规定了体系文件的编制、审核、批准、受控、使用、报废等要求。查见：程序文件有19个，查：《受控文件清单》里面包括：质量手册、程序文件、岗位任职要求、管理制度汇编等。  查见：《文件发放、回收记录》程序文件、质量手册、管理制度汇编、图纸、工艺文件等行了发放；有文件编号、分发号，版本，部门签收等内容，暂无回收记录发生。  可获得该文件的有效版本：  《质量手册》现行版本为A版  以上文件字迹清楚，审批齐全，受控标识完整  保存完好，易于识别。  查《外来文件清单》,里面包括法律法规：中华人民共和国合同法、中华人民共和国劳动法、中华人民共和国质量法等及 GB/T6084-2001 齿轮滚刀通用技术条件、GB/T25671-2010 硬质合金高速钢刀具技术条件、JB-T8365-1996 氮化钛涂层涂层高速钢刀具等标准及客户技术、工艺要求。  查见《质量记录清单》质量记录，有《培训计划》、《合格供方评价表》、《合同评审》等，规定了保存期为2-3年。对质量记录保存较为散乱，口头提出整改要求，负责人讲下来将引起重视。  QMS运行至今文件更改和作废情况未发生。在“文件、记录控制程序”中对如发生以上情况均有明确规定。 |  |

说明：不符合标注N

管理体系审核记录表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 过程与活动、  抽样计划 | 涉及  条款 | 受审核部门：供销部 主管领导：周枫力 陪同人员：周枫力 | 判定 |
| 审核员：张心 审核时间：2019.12.19 |
| 审核条款： |
| 岗位/职责 /权限  #组织内的岗位设置如何？  职责和权限如何得到分派、沟通和理解？ | **5.3** | 查组织编制了《岗位职责》等  体系文件中已经明确了供销部的岗位职责，具体为：  1）负责对供方进行评价和选择;  2）负责原、辅材料的采购  3) 负责产品的交付；  4) 负责将有关信息传达到本公司内各部门。  5) 负责同本公司的顾客进行联系；  6) 负责本公司顾客满意度的调查和分析工作；  7) 负责市场调研工作和收集有关信息传达到本公司内各部门；  8)负责组织公司各职能部门对合同进行评审;  ......  部门职责清楚，描述符合部门实际情况。 |  |
| 质量目标及其实现的策划  （含6.2.1/6.2.2） | **6.2** | 供销部负责人：周枫力  查《部门质量目标测量报告》  测量时间：2019.1月-11月  采购产品按及时率>99% 实测：100%  客户满意率≥95% 实测：98%  合同评审率100% 实测：100%  采购产品合格率100% 实测：100%  抽见：2019年11月进行的顾客满意度调查见调查报告，对四家客户进行了顾客满意度调查，最后结果为98%。  质量目标覆盖相关职能、层次和过程，质量目标与质量方针保持一致，基本符合要求。 |  |
| 外部提供的 控制/总则  #组织需控制的对外部提供的过程、产品和服务由哪些？ | **8.4.1** | 查，公司编制了质量手册8.4条款及《采购控制程序》。文件规定了本公司有关的采购产品或服务的采购过程进行控制，确保采购物资符合质量要求以及在交付和服务等各方面符合规定的要求。规定了对供应商每年进行评审。  负责人讲，供销部建立合格供方名录，核定《供方评价表》后，编制《合格供方名录》存档。采购人员应该具备相应能力。采购人员应从《合格供方名录》中选择供方。负责人讲，机械零部件的加工的原材料由顾客方提供，属于来料加工。平时采购的物料均为刀具、切削液等辅料。  查《合格供方名单》：主要供应商7家，如下；  供应商 产品   1. 上海欧峰骊新材料有限公司 脱模剂 2. 郑州玉发磨料集团有限公司 白刚玉 3. 德国PVT 靶材（铝钛合金等涂层材料）   ……  --《供方评价表》  2019年9月供方评价确认：  郑州玉发磨料集团有限公司（供应：白刚玉）；  公司组织各部门对该供方的资质、产品质量、价格、送货及时度、服务、小批量试用等进行了评价，有各部门评价人签字。调查评价：合格，同意列入合格供应商 评价人：封洪川  基本符合要求 |  |
| 控制类型和程度  #.外部提供的过程如何控制？  .外部供方的控制及其输出结果的控制是否得到规定？  组织是否考虑了：  1）外部提供的过程、产品和服务对组织稳定地提供满足顾客要求和适用的法律法规要求的能力的潜在影响；  2）外部供方自身控制的有效性。  必要的验证或其他活动是否得到确定？ | **8.4.2** | 查，公司对主要的原材料供应商采用的管理方法为：第一次对供方进行全面评价，包括：供方资质、供方的质量管理体系、交货情况、售后服务能力等。对于已经正常供货的供方管理，对每批产品进行检验，通过定期反馈供方产品质量，及对质量问题要求供方进行纠正解决等来进行供方质量控制。查供方控制情况：  提供德国PVT（供应：靶材）评价报告，包括：供方的资质、产品质量、价格、送货及时度、服务、小批量试用等。时间：2019.10.12  查，供方产品质量统计反馈情况：公司策划了采购产品的管理要求，质量反馈要求；  查 公司采购不合格情况  负责人讲2019年1月以来，未出现采购产品有质量不符合的情况。  公司编制了《采购控制程序》，要求采购的主要材料必须进行检验。  公司对产品外观、型号规格、数量进行了验收。经询问公司采购产品主要根据需求，根据进货检验记录对相关产品的数量、规格型号等进行检验。查《进货检验记录》提供9月-11月原材料来料检验，对采购的白刚玉、脱模剂、靶材等进行了检验。  现场确认，切削刀具的涂层加工原材料（各类刀具）由顾客方提供。对顾客方提供的原材料的验证见8.6条款记录。  基本符合要求。现场查看其他采购物料均按要求进行验证入库  公司外部供方的管理基本符合要求。 |  |
| 外部供方的信息  #组织与外部供方的沟通是否含:  a）所提供的过程、产品和服务；  b）对下列内容的批准：  1）产品和服务；  2）方法、过程和设备；  3）产品和服务的放行；  c）能力，包括所要求的人员资质；  d）外部供方与组织的接口；  e）对外部供方绩效的控制和监视；f）组织或其顾客拟在外部供方现场实施的验证或确认活动。组织与外部供方沟通之前所确定的要求是否充分 | **8.4.3** | 负责人讲与供方沟通的内容包括：所提供的过程、产品和服务等；经询问，切削刀具的涂层加工的加工原材料由顾客方提供，进行来料加工。采购辅料等物资通过签订采购合同进行确定产品的名称、规格、型号、数量等信息。  抽采购合同  1、供方：郑州市海旭磨料有限公司  产品：白刚玉  采购合同明确：产品名称、数量、型号、单价、送货、付款、违约等  签订时间：2019年12.5  2、供方：重庆凯澳化工科技有限公司  产品：脱脂剂、脱模剂  采购合同明确：产品名称、数量、型号、单价、送货、付款、违约等  签订时间：2018年1.5（该合同为年度合同，效期至2020年1月19日）  3、供方：攀时（上海）高性能材料有限公司  产品：铝铬靶材  采购合同明确：产品名称、数量、型号、单价、送货、付款、违约等  签订时间：2019年9.23  公司的采购结合明确了采购产品的具体要求，且均在合格供方处进行采购。  外部供方的信息管理有效。 |  |
| 顾客沟通 | **8.2.1** | 组织按质量手册制定并实施顾客沟通的要求，供销部采用上门拜访、报告、电话、网络等方式与顾客进行沟通。了解客户要求的产品的相关信息；问询、合同或订单的处理，包括对其修改；顾客反馈，包括顾客抱怨；当有重大异常时，制定有关的应急措施及客户特定的要求； |  |
| 与产品和服务有关要求的确定  #产品和服务的要求规定是否含:  1）适用的法律法规要求；  2）组织认为的必要要求。  对于提供的产品/服务，组织声称的要  求有哪些？是否满足？ | 8.2.2 | 组织编制的质量手册规定，对市场进行调研，定向顾客提供的产品和服务的要求，从以下几个方面来确定与服务有关的要求：  （1）顾客对产品规定的要求,包括产品内容、技术、进度和费用要求及后期服务要求；  （2）与产品有关的法律、法规要求；  （3）公司确定的其他附加要求；  抽2019年销售合同：  1、顾客：重庆市鼎喜实业有限责任公司  销售产品：切削刀具的涂层加工 （委外加工合同）  下单时间：2019-6-29  合同明确了产品名称、单位、采购数量、规格、交货方式、结算、违约等。  2、顾客：重庆光昊机械有限公司  销售产品：刀具的涂层加工（附插齿刀型号明细）  下单时间：2019-3-11  合同明确了产品名称、单位、采购数量、规格、交货方式、结算、违约等。  产品销售信息，基本符合标准要求。 |  |
| 与产品和服务有关要求的评审  #在承诺向顾客提供产品和服务之前，是否对各项要求进行评审？  评审的要求是否包括：  a）顾客规定的要求，包括对交付及交付后活动的要求；  b）顾客虽没明示，但规定的用途或已知的预期用途所必需的要求；c）组织规定的要求；d）适用于产品和服务的法规要求；e）与先前表述有差异的合同要求。若与先前合同或订单的要求存在差异，有关事项是否已得到解决？若顾客没有提供形成文件的要求，在接受顾客要求前是否对顾客要求进行确认？ | **8.2.3** | 为了明确与产品有关的要求，确保公司有能力满足顾客要求；组织编制了《与顾客有关过程控制程序》规定：在公司向顾客做出提供产品的承诺之前对产品有关要求进行了评审。  询问负责人，均与顾客签订产品合同、订单，在签订前进行合同评审。  抽查:《客户要求评审确认记录表》  2019年1月1日签订的《产品销售合同》  顾客名称：重庆琨力得科技有限公司  产品名称：切削刀具的涂层加工  评审内容：生产能力、客户资信、设施设备、合同的合法性等信息  评审签字人：封洪川、陈绩、周枫力 评审结论：同意签订合同 批准人：罗贵全  评审时间：2019年12月28日  查其他合同均在签订前进行了评审  基本满足要求。 |  |
| 产品和服务要求的更改策划，若产品和服务要求发生更改，相关的文件是否得到修改？相关人员是否知道已更改的要求？ | 8.2.4 | 负责人讲：2019.1至今，没有发生合同更改的情况，如果需要更改，需对更改内容重新评审。并将变化的要求及时通知有关人员。 |  |
| 顾客满意  #产品和服务相关交付后活动是否含：  #顾客对其需求和期望获得满足的程度的感受是否得到监视？  .组织是如何确定这些信息的获取、监视和评审方法的？  注：监视顾客感受的例子可包括顾客调查、顾客对交付产品或服务的反馈、顾客会晤、市场占有率分析、赞扬、维修索赔和经销商报告。 | **9.1.2** | 1、公司编制了《顾客满意度控制程序》，规定了监测、获取和利用顾客满意信息的方法。包括问卷调查，直接沟通、数据分析等。  2、公司主要通过日常口头交流、电话回访、定期发放《顾客满意程度调查表》等形式来收集了解顾客是否满意的信息。提供有《顾客满意程度调查表》2019年11月的调查表共4份，回收4份 ：  --调查内容包括：质量、性能、价格、交期、服务等.  ---但客户对质量、性能、价格、交期等项都比较满意。  --统计分析结果：98%（已实现既定目标）  公司负责人讲：通过本次对4家顾客进行满意度调查，从统计结果可以看出，顾客对公司的交货准时度及准确性等都比较满意。  公司现目前没有发生客户流失的现象。 |  |

说明：不符合标注N

管理体系审核记录表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 过程与活动、  抽样计划 | 涉及  条款 | 受审核部门：技质部 主管领导：封洪川 陪同人员：封洪川 | 判定 |
| 审核员：张心 审核时间：2019.12.19 |
| 审核条款： |
| 岗位/职责 /权限  #组织内的岗位设置如何？  职责和权限如何得到分派、沟通和理解？ | **5.3** | 查《岗位职责》，已经明确了技质部的岗位职责，具体为：  主要职责如下：   1. 负责生产过程中的技术指导和不合格的控制。 2. 负责对本公司生产、监视和测量设备的管理工作；   3、负责检验工作和质量控制工作  ………  部门负责人熟悉本部门职责。 |  |
| 质量目标及其实现的策划  （含6.2.1/6.2.2） | **6.2** | 查《部门质量目标分解表》该部门的质量目标为：  1）半成品一次检合格过率≥98%，  2）错检、漏检次数：0  3）客户质量问题反馈率<0.5%  查2019年1-11月《部门质量目标完成情况统计表》对部门目标进行考核，综合完成情况为：  1）半成品一次检合格过率99%，  2）错检、漏检次数：0  3）客户质量问题反馈率0  基本达到目标要求  目标量化情况良好。质量目标缺乏指标实际完成的实证性资料。已跟负责人沟通。 |  |
| 运行策划和控制 | **8.1** | 公司主要生产产品：切削刀具的涂层加工  公司产品执行标准： GB/T6084-2001 齿轮滚刀通用技术条件、GB/T25671-2010 硬质合金高速钢刀具技术条件、JB-T8365-1996 氮化钛涂层涂层高速钢刀具等标准及客户技术、工艺要求。  策划输出的具体结果包括以下内容：   1. 确定产品和服务的要求；--产品标准   b）建立过程准则以及产品和服务的接收准则；---检验标准、操作规程  c）确定符合产品和服务要求的资源；---工艺流程图  d）按照准则实施过程控制；---生产和服务过程监控  e）保持、保留必要的文件和记录。---文件和质量  ---策划输出经过评审及跟进、必要的更改控制及批准等以适合组织的运行需要。  ----需确认/特殊过程：镀膜工序  ----外包过程：无  ----经确认：暂无策划的更改。 |  |
| 设计和开发策划 | **8.3** | 因公司产品均按国家、行业相关标准及客户技术、工艺要求进行生产，生产工艺成熟。生产过程不涉及标准中“8.3设计和开发”条款内容，8.3条款不适用不影响组织提供满足顾客要求和适用法律法规要求的产品的能力或责任的要求。 |  |
| 监视和测量资源 | Q7.1.5 | 查《计量器具台账》生产车间及检验部门均按策划的要求配置了相应的检测设备，其中包括：外径千分尺、游标卡尺、膜层测厚仪（由显微镜连接计算机通过膜层测厚软件进行膜层厚度检测）等，其中外径千分尺、游标卡尺、显微镜按文件要求需采用委外送检的方式，但组织不提供对以上检测设备进行有效检测校验的证据。经验证，一阶段问题未得到整改。 | N |
| 产品和服务放行； | **8.6** | ◆公司为验证产品和服务的要求是否得到满足对需实施监视和检验的阶段、过程、项目及记录等予以规定，查见公司检验规范规定了原材料、生产过程、成品出厂所有产品的检验方法、标准。  ◆公司对特殊放行或紧急放行情况予以界定，原则上，一般情况下不许特殊放行或紧急放行；若特殊情况下，要实施紧急放行时，一定要得到生技部长许可、公司总经理批准，适用时得到顾客的批准后方可实施。体系运行至今尚未发生特殊放行或紧急放行的情况。  ◆公司明确对各阶段产品和服务的放行均须实施必要的记录并保留。详见如下输入、过程及输出检验证据抽样。  一、进货检验  查见：生产原材料为来料加工。负责人讲，生产所涉及的原材料均为客户送来的刀具来料加工，组织只对其数量、外观、规格等进行检验，其性能由客户方自己负责。  依据《原材料检验办法》对规格型号、外观、数量等进行验证，来料加工的刀具其性能由客户方自己负责。  1、抽查《进货检验记录收货单》  1）时间：2019.10.15  产品：铝钛合金  检验项目：规格、型号、数量、外观等。  验证结果：合格  检验员：田秋红  2）时间：2019.11.20  产品规格：脱模剂  检验项目：规格、型号、数量、外观等。  验证结果：合格  检验员：田秋红  3）时间：2019.12.10  产品规格：白刚玉、玻璃珠  检验项目：规格、型号、数量、外观等。  验证结果：合格  检验员：田秋红  4）时间：2019.12.16  产品规格：滚刀（ø80\*70）  检验项目：规格、型号、数量、外观、厂家等。  验证结果：合格  检验员：田秋红  ………  二、过程检验  公司策划《工序检测作业指导书》，根据相关标准和生产工艺的要求在各生产关键工序均设置了验收控制点，有专职质检员负责检验及验收。  抽《生产过程质量检验记录》  过程巡查主要对生产过程进行检测，对每批产品进行检查。  1、抽《检验记录》  产品：滚刀90\*120修磨、清洗工序检测  技术要求：  外观：无拉伤、无碰伤、修磨合格、清洗干净  以作业书为准；  检验结论：合格  检验员：田秋红 2019.11.28  2、产品：插刀修磨、清洗工序检测  技术要求：  外观：无拉伤、无碰伤、修磨合格、清洗干净  以作业书为准；  检验结论：合格  检验员：田秋红 2019.10.29  3、产品：铣刀修磨、清洗工序检测  技术要求：  外观：无拉伤、无碰伤、修磨合格、清洗干净  以作业书为准；  检验结论：合格  检验员：田秋红 2019.12.9  ......   * 成品检验   提供《成品检验规程》文件对最终检验的相关内容以、检验标准、检测方法、抽样数、检验项目等进行了规定。   * 抽查《成品检验记录表》   A、产品：滚刀90\*120  检验项目：碰伤、是否掉层、色泽是否均匀、膜厚、附着力等；  检验结果：合格  质检员：田秋红 2019.9.18  B、产品：插刀￠100  检验项目：碰伤、是否掉层、色泽是否均匀、膜厚、附着力等；  检验结果：合格  质检员：岳润 2019.11.20  C、产品：钻头￠15  检验项目：碰伤、是否掉层、色泽是否均匀、膜厚、附着力等；  检验结果：合格  质检员：陈丽 2019.10.29  抽查检测，合格。现场查见近三个月的切削刀具的涂层加工的检验记录，均能提供记录。  查委外检测情况:无第三方委外检测情况。  组织的质检工作均为授权的质检员进行检查。基本符合要求。 |  |
| 不合格输出的控制 | Q8.7 | 公司明确各类、各阶段的不合格的控制管控要求，包括输入（来料）阶段、过程监视和测量阶段、输出（出货）阶段的不合格之识别、确定、标识、处置措施等，详见《不合格控制程序》  ---公司明确并实施处置不合格输出的途径包括以下几方面：  a）纠正；  b）隔离、限制、退货或暂停；  c）告知顾客；  d）获得让步接收的授权。  ---公司明确并实施对不合格的处置方法选择、采取措施的程度取决于不合格的性质及其对产品和服务的影响程度。  ---公司明确并实施对适用于纠正的不合格输出，在进行纠正之后须实施再验证。  ---公司明确并实施不合格处置后须保留含以下内容的记录  a）有关不合格的描述；  b）所采取措施的描述；  c）获得让步的描述；  d）处置不合格的授权标识。  公司编制了《不合格品管理程序》，对不合格品的控制及其职责、权限及要求进行了规定。  抽查《不合格处理单》  发现时间：2019.10.13  不合格范畴：生产过程中  不合格描述：滚刀90\*120，刃口粗糙，光洁度不够  不合格程度：一般  原因分析：修磨时，砂轮修整不良。  技术人员意见及处置办法：返回重新修磨。  验证情况：经返工后检验合格  验证人：封洪川  经查，该公司体系运行以来没发生对不合格品进行让步放行的情况，  部门对不合格品的性质、处理的措施及结论的结果进行了记录及保持。 |  |

说明：不符合标注N

管理体系审核记录表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 过程与活动、  抽样计划 | 涉及  条款 | 受审核部门：生产部 主管领导：陈绩 陪同人员：陈绩 | 判定 |
| 审核员：张心 审核时间：2019.12.19 |
| 审核条款： |
| 岗位/职责 /权限  #组织内的岗位设置如何？  职责和权限如何得到分派、沟通和理解？ | **5.3** | 查《岗位职责》，已经明确了生产部的岗位职责，具体为：  主要职责如下：  1、编制生产计划，安排生产进度，组织生产，并对产品加工过程进行控制；  2、负责组织产品实现过程的策划；   1. 负责对本公司生产设备的管理工作；   4、负责组织生产现场管理，重视环境保护，抓好劳动防护管理和制订环保措施计划。  ………  部门负责人熟悉本部门职责。 |  |
| 质量目标及其实现的策划  （含6.2.1/6.2.2） | **6.2** | 查《部门质量目标分解表》该部门的质量目标为：  1、产品按期交付率≥95%  2、重大质量/安全事故：0  3、生产计划按时完成率≥99%  4、生产设备按时保养率≥99%  查2019年1-11月《部门质量目标完成情况统计表》对部门目标进行考核，综合完成情况为：  1、产品按期交付率100%  2、重大质量/安全事故：0  3、生产计划按时完成率100%  4、生产设备按时保养率100%  基本达到目标要求  目标量化情况良好。质量目标缺乏指标实际完成的实证性资料。已跟负责人沟通。 |  |
| 基础设施 | Q7.1.3 | 1、经了解组织的建筑设施：  ——车间面积1200平方，库房240平方，办公场所面积200平方。  2、查《设备管理台账》主要设备包括：离子镀膜机、清洗线、喷砂机、流刀刃磨床等。可以满足生产镀需要。  经查，生产部对设备按月方式进行点检维护保养，并实施。  3.抽查设施保养记录，采用《设备日常点检表》进行记录。  抽查《设备日常维护保养项目表》  日期：2019年9月  设备 ：离子镀膜机  保养项目：电机运转情况、电路、润滑油添加等。  保养人：周枫力    日期：2019年10月  设备：喷砂机  保养项目：电机运转情况、电路、润滑油添加等。  保养人：岳润  日期：2019年11月  设备：滚刀刃磨床  保养项目：电机运转情况、电路、润滑油添加等。  保养人：彭中荣  其他设备均按要求进行了保养，保养记录不全，未策划设备项目保养规范，现场生产设备状态完好。  抽《设备维修记录》，2019.11.21  设备：喷砂机 设备编号：CR009  故障描述:高压管损坏  维修情况：更换  验收人：封洪川  4、特种设备：有1台低温液体储罐。提供其二类压力容器、安全阀、压力表有效期内定期检验报告。定期年检报告上设备的使用单位为“林德气体（成都）有限公司”，提供与其签订的液体供应合同，详见附件，其检测检验由该公司负责。  5、支持性服务，产品运输采用物流的方式。公司未建立信息管理系统用于生产和服务。公司办公条件满足要求，配置有电脑、电话、传真，可以满足生产的需要。办公设备由卖方负责维保。  目前该公司基础设施符合要求，基本能满足公司运营的要求。 |  |
| 过程运行环境 | Q7.1.4 | 现场查看：  车间内设备布置合理，通道部分不畅通，照明设施齐全，均配备了消防设施等设施，作业场所光线较充足。生产区域对环境要求不高，目前工作环境符合生产需要。 |  |
| 生产和服务提供的控制 | 8.5.1 | 公司制定了《生产和服务提供过程控制程序》  明确了受控条件包括：  a）规定产品/服务/活动的特征以及拟获得结果的文件；  b）获得适宜的监视和测量资源；  c）适当阶段实施监视和测量活动；  d）为过程提供适宜的设施环境；  e）配备备能力人员所要求的资格；  f）特殊过程的确认和定期再确认；  g）采取措施防止人为错误；  h）实施放行、交付和交付后活动。   1. 查生产车间各工序(工位)均有有正在生产的作业指导书、加工技术质量要求规范、设备操作规程，均为现行有效的文件，受控标识清楚；  * 询问生产用作业指导书获得及使用情况   出示：   * XH830离子镀膜机作业书； * 清洗线作业书； * S2.5离子镀膜机作业书； * 膜厚检测作业书； * 刀具脱膜作业书； * 喷砂作业指导书   2.现场查看：现场有：离子镀膜机、清洗线、喷砂机、流刀刃磨床等，生产相关设备工作正常，状态良好，无异常现象，符合产品的生产的条件及要求。  3.现场配置了相应的检测设备，主要为外径千分尺、游标卡尺、显微镜、膜厚仪（由显微镜连接计算机使用测膜层厚度软件测量）等。不能出示有效的检定校准证书。  查看实施监视测量情况  出示：产品过程检验记录表  抽查：2019.9-11月产品过程检验记录表  内容包括：检验工序、检测内容、检验记录、检查结果、检验员等  4.出示了《生产计划》 明确的产品名称、数量、加工内容等内容；  2019年11月  内容：滚刀涂层 65\*65 把 3  铣刀涂层 63\*R4\*D22 把 6  去毛剌刀涂层 把 6  审批：陈绩  。。。。。。  5、现场观察，工艺流程  入库检验——修磨——去重油----喷砂—--清洗——镀膜——检验——交付  需确认/特殊过程：镀膜工序  外包工序：无  6、查看现场：  生产现场观察正常生产的产品为： 插刀（sy01-1.75-51）3件、滚刀（2-245）4件、铣刀（63\*R4\*D22）  查看产品生产情况  生产产品： 插刀（sy01-1.75-51）  工序：修磨 设备：流刀刃磨床  依据：工序作业指导书、设备操作规程  操作：将需要修磨的插刀放置在流刀刃磨床上，设置数据，对刀具进行修磨，使其前角直线度等分达到规定要求。  工艺要求：角直线度等分达到规定要求。  操作人：顾小平  工序：去重油 设备:超声波清洗机  产品：滚刀（2-245）  依据：工序作业指导书、设备操作规程  操作：将需去重油的刀具放置在超声波清洗机内，按比例放置清洗液体（脱脂剂和清水），时间设置为6分钟。  工艺要控制点：去除油脂和杂质。  操作人：汪友顺  工序：喷砂 设备:喷砂机  产品：滚刀（2-245）  依据：工序作业指导书、设备操作规程  操作：打开气体搅拌阀,搅拌砂至少5分钟以上,尽量搅拌均匀。选择与刀具内孔相同的夹具装上并装上刀具,滚刀前刃面朝左面装。设定需要喷砂的次数,设定喷砂进气压力,设定喷枪上下移动速度按一下电源启动按钮,待门故障报警灯亮后,依次按自动启动按钮和风机启动按钮,转盘转动,门关下,开始进入自动喷砂。喷砂过程中,夹具会自动旋转出来,方便装夹待喷和取下喷好的刀具,根据不同的刀具内孔选择相应的夹具装上即可。工作结束后,冲洗干净工作台上的砂子,依次关闭电源空开和压缩空气阀门。  工艺要控制点：去毛剌、去杂质、去油污、去氧化皮、修复刃口。  操作人：岳润  工序：清洗 设备：清洗线  生产产品：铣刀（63\*R4\*D22）  依据：工序作业指导书  操作：将铣刀放置在清洗线内，按照作业指导书要求将清洗线1、2、4槽加热到55-60℃，。。。。烘箱加热到130℃，设置程序开始清洗。不能让刀具在空气中暴露时间过长，清洗时间为40分钟。  工艺要控制点：去除杂质、油污  操作人员：李华  工序：镀膜 设备：离子镀膜机  生产产品：铣刀（63\*R4\*D22）  依据：工序作业指导书  操作：将产品推入待装炉区域，查看高真空度:关闭氩气、氮气,如果在除气,要关闭除气,高真空度抽到E-3Pa以证明高真空度正常,即可进入加热。刻蚀时间为30分钟,如果产品、炉内脏或有特殊要求的需延长刻蚀时间5-10分钟。整个刻蚀时间内密切注意温度变化情况,如果温度变化太快,则调节主弧电流来控制,特别是温度不能上升太快。镀膜下位:先化钛,用6分钟时间升主弧电流到180A、同时保持灯丝电流150A不变、同时慢慢降氩气到20scm,线圈电流升到25A,化钛后涂白钛2分钟,第8分钟开始充氮气,打开氮气。。。。。镀膜上位:升坩埚的过程中注意观察炉内变化,适当调节氮气送入量,保持炉内压力在调色状态。。。93分钟时再降脉冲偏压到140V、直流偏压不变、占空比根据温度变化作微调,第100分钟时结束镀膜。  工艺要控制点：膜厚、附着力、硬度、外观色泽均匀，不掉膜层  操作人员：汪友顺  操作工能熟练按作业文件操作以上工序。  7.查阅《产品工序检验记录》，车间在工序流转过程中进行了工序检、成品检，并进行了记录，有检验员的签字。  8.产品交付过程中依据合同要求在顾客处进行交付，公司对产品严格检验合格后再进行交付，顾客在接收时进行验收，产品生产过程中未发生过大的质量问题，产品质量稳定，暂时没有接到顾客重大的质量投诉。  9、查公司工艺流程公司特殊过程：镀膜工序  查：《过程确认记录》  确认特殊过程：镀膜工序  确认内容：对过程使用的文件、镀膜作业书、设备情况保养维护情况、操作人员能力等进行了确认;  确认结论：过程确认合格，能实现服务提供；  确认人：罗贵全  确认时间：2019.5.15  现场对以上产品的生产工序进行观察，工序符合生产要求，设备运行正常，人员操作熟练，整个过程基本受控。  整个过程基本受控； |  |
| 标识及可追溯性 | 8.5.2 | 1、查《质量手册》，公司质量体系对产品、检验状态进行了规定，标识的方法采用标牌、流程卡、记录等。  2、现场查见：  ——检验状态标识：采用标记方法进行，现场分为合格、返工、不合格。对不合格品放在不合格品区域内。符合文件的规定。  ——产品标识在加工过程中采用《工艺作业书》，有产品的编号是唯一性的标识。可达到追溯的目的。 |  |
| 顾客或外部供方的财产 | 8.5.3 | 1. 该部门对顾客财产进行了识别，确定涉及的顾客财产主要是顾客的刀具以及用户刀具图纸。   2、查对顾客财产的管理、控制情况：  ——该部门负责人介绍对顾客提供的图纸及信息进行了验证、保存、管理；但未进行相应记录，已口头与负责人提沟通；  ——对顾客提供的图纸，存放在文件柜中，贮存条件适宜。  ——该部门介绍未发生顾客图纸丢失、损坏或不适用的情况。  ——组织对用户提供的刀具建立档案，分类管理。现场查看，顾客财产管理基本受控。 |  |
| 防护 | 8.5.4 | 查，公司文件，对产品的防护进行了要求，主要为产品在加工、储运过程的防护。  车间现场观察:  1. 转运：所有材料转运过程中均有防护，公司的原料堆放整齐，采用转运架进行盛装，采用手动推车进行运转，人工防护基本到位。  2. 包装：公司的产品采用木箱及纸箱进行包装，防护效果较好；  3. 运输过程管理：要求运输方进行防护，不得淋雨、震动。  现场查看原材料、成品，均按要求放置，防护得当。  产品防护基本符合要求。 |  |
| 交付后活动 | 8.5.5 | 查问，对于已经交付的产品，公司承诺：产成品交付后随时跟踪质量状况，发现问题，及时进行召回重新加工解决。  查，公司策划了售后管理的要求。 |  |
| 更改控制 | 8.5.6 | 查，公司对产品实现过程的更改策划了管理要求。主要包括：产品信息更改等。  现场查，公司对于更改生产信息的管理，均为重新发放生产计划，并回收作废的计划单。  查，产品为客户出工艺卡的定制产品，无工艺、材料等更改。  查，近期暂无产品信息变更的情况。 |  |

说明：不符合标注N