**服务认证决定审批表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **受审查方名称** | 上海鑫炙智能科技有限公司 | | |
| **审查**  **依据** | ■售后服务 GB/T27922-2011  □批发零售服务 SB/T10962-2013  □网店销售服务 T/EDA02-2017  □品牌认证 依据GB/T27925-2011  □其他： | | |
| **服务认证**  **覆盖范围** | 智能应用交付平台销售的相关售后服务（销售的技术支持、配送安装、维修服务、退换货、投诉处理）（五星级） | | |
| **审查**  **日期** | 2022年04月24日至2022年04月25日(共2.0天)236f7d647fa4145dbcdcc4bacd45262 | | |
| **审查组长** |  | **审查组组员** |  |
| **审查领域**  **审查类型** | ■初审 □监督 □扩大 □再认证 □其他: | | |
| **审查组意见** | ■同意推荐认证/保持认证资格  不同意推荐认证/保持认证资格  同意恢复认证资格 不同意恢复认证资格  同意扩大或缩小认证范围 不同意扩大或缩小认证范围  236f7d647fa4145dbcdcc4bacd45262 同意暂缓推荐认证/推荐暂停认证资格并说明情况：  其他  审查组长： 日期： 2022.4.25 | | |
| **以上由审查组长填写** | | | |
| **认证决定意见** | 服务认证覆盖范围确认，是否同现场审查范围一致：  ■ 是  否，修改后的范围为： | | |
| * 同意认证/保持认证资格   同意暂缓认证/暂停认证资格  同意扩大或缩小认证范围  不同意扩大或缩小认证范围  同意恢复认证资格 不同意恢复认证资格  不同意认证/保持认证资格并说明情况：  其他说明 | | |
| **认证决定人员签名作出认证决定，表明遵守公司《公正性声明、保密承诺》文件规定。** | | |
| 专业决定人员签名： 日期：  非专业决定人员签名： 日期： | | |
| **批 准 意 见** | ■ 同意认证决定意见  □ 不同意认证决定意见并说明情况：  总经理/授权人员签名： 日期： | | |