**专业培训记录**

**■QMS** **□50430**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **受审核方名称** | **重庆国本特卫保安服务有限公司** | **专业小类/****项目代码** | Q：35.12.00 |
| **教师姓名** | **冉景洲** | **专业** | 私人保安活动 | **培训地点** | **宾馆会议室****24日19：00-20：00** |
| **受培训人员** | **姓名** | **杨珍全** |  |  |  |  |  |
| **生产工艺/****服务过程** | **保安服务流程：签订合同——人员派驻——实施服务——满意度回访。** |
| **关键过程及需要确认的过程及主要控制参数** | **保安服务流程风险：人员素质、服务质量达到客户要求、服务过程人员安全风险等；****风险控制措施：人员安全教育培训，制订操作规程及应急预案并演练等措施。** |
| **相关质量法律法规的要求及产品标准** | **《保安服务管理条例》、《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国安全消防法》、《中华人民共和国劳动合同法》、《中华人民共和国安全生产法》等。** |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | **保安服务考核内容：服务质量（安全性、及时性、态度等）。** |
| **其它相关知识** | **无** |
| **填表人****(专业人员)** | 图片2 | **日期** | **2022年4月24日** |
| **审核组长** | 6f6c635d400c29486ef2a72372c844e | **日期** | **2022年4月24日** |

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**