



专业培训记录

■QMS □50430

受审核方名称		淳安千岛湖金色假日旅行社有限公司			专业小类/ 项目代码	39.09.01;39. 09.02
教师姓名		栾周		专业	培训地点	
受培训 人员	姓名	林兵				
生产工艺/ 服务过程		宣传-接听咨询-报价-确认团队-定制旅游过程吃、住、行安排-给导游下计划-旅游过程服务-送团				
关键过程及需要确认 的过程及主要控制参数		服务过程策划旅游线路、确认团队信息、旅游过程服务监控、时间安排、项目景点、就餐条件等				
相关质量法律法规的 要求及产品标准		《浙江省旅游条例》、DB33 T 719-2008 浙江 旅行社品质等级划分与评定等				
检验和试验项目及 要求(如有型式试验 要求,要进行说明)		无				
其它相关知识		无				
填表人 (专业人员)		栾周		日期	2022-4-17	
审核组长		林兵		日期	2022-4-17	

注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页