**专业培训记录**

**■QMS** **□50430**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **受审核方名称** | **淳安千岛湖金色假日旅行社有限公司** | **专业小类/****项目代码** | **39.09.01;39.09.02** |
| **教师姓名** | **栾周** | **专业** |  | **培训地点** |  |
| **受培训人员** | **姓名** | **林兵** |  |  |  |  |  |
| **生产工艺/****服务过程** | 宣传-接听咨询-报价-确认团队-定制旅游过程吃、住、行安排-给导游下计划-旅游过程服务-送团 |
| **关键过程及需要确认的过程及主要控制参数** | **服务过程策划旅游线路、确认团队信息、旅游过程服务监控、时间安排、项目景点、就餐条件等** |
| **相关质量法律法规的要求及产品标准** | 《浙江省旅游条例》、DB33 T 719-2008浙江 旅行社品质等级划分与评定等 |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | **无** |
| **其它相关知识** | **无** |
| **填表人****(专业人员)** | 栾周 | **日期** | **2022-4-17** |
| **审核组长** | **林兵签名** | **日期** | **2022-4-17** |

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**