**专业培训记录**

**■QMS** **□50430**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **受审核方名称** | | 重庆楼兴物业管理有限公司 | | | | **专业小类/**  **项目代码** | | Q:35.15.00 |
| **教师姓名** | | **杨珍全** | | **专业** | 物业管理服务 | **培训地点** | | **线上视频培训**  **时间：19：00-19：30** |
| **受培训人员** | **姓名** | **张心** | **冉景洲** |  |  |  | |  |
| **生产工艺/**  **服务过程** | | 物业管理服务流程：  签订合同——确定物业管理服务区域——安排物业管理服务人员——分配物业管理区域——进行物业管理服务。  确认过程：物业管理服务过程 | | | | | | |
| **关键过程及需要确认的过程及主要控制参数** | | 服务过程控制方法：拟定管理制度、操作规范来保证服务的实施，造成风险就是顾客投诉或满意度不满足。  主要控制参数：清洁标准、安保服务质量、服务响应及时性等 | | | | | | |
| **相关质量法律法规的要求及产品标准** | | 《物权法》、《重庆市物业管理条例》、《物业服务收费管理办法》、《商务楼宇物业管理服务规范》、合同协议等 | | | | | | |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | | 检验项目：清洁、安保质量、服务及时性、。  无型式试验要求 | | | | | | |
| **其它相关知识** | | **/** | | | | | | |
| **填表人**  **(专业人员)** | | 6f6c635d400c29486ef2a72372c844e | | **日期** | | | 2022年04月17日 | |
| **审核组长** | | 6f6c635d400c29486ef2a72372c844e | | **日期** | | | 2022年04月17日 | |

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**