编号：0360-2022

**审核员现场审核记录(一)**

企业名称：江苏省朗晖实业发展有限公司

审核员： 审核日期：2022年04月19日~21日

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 审核内容及抽样要求 | 对应的标准条款 | 审核记录及说明 | 审核部门 | 是否列入不符合项 |
| 1 | 了解最高管理者是否清楚企业为什么要建立测量管理 ？企业顾客和法律法规的测量要求有哪些？最高管理者的职责？目前管理还存在哪些问题？企业有什么打算？如何保证这些测量结果满足顾客要求？  | 4.0总要求 | 公司是生产烟盒、烟用接装纸的企业。年产值5亿左右，企业通过制订测量体系文件和企业相关制度、规定了对顾客计量要求的识别和导出的方法并将这些要求通过主要计量职能部门体系品质部进行传递。为保证职能机构职能发挥，企业给予职能部门管理和协调的权力。 企业主要测量要求是原材料、外购件进厂检验、生产过程质量控制和成品出厂检验。 企业通过体系文件的实施和质量目标的考核来保证测量结果满足顾客要求。 | 管理层品质部 | 否 |
| 2 | 企业的计量管理机构是那个部门？体系文件是否规定最高管理者职责？职能部门职责？   | 5.1计量职能 | 计量职能机构是品质部。已在企业体系文件中明确规定了明确规定了总经理的6项计量职能，管理者代表的7项计量职能，主要职能部门-品质部的16项主要计量职能。企业把原材料、外购件进厂检验、生产过程质量控制和成品出厂检验等测量过程列入测量体系管理。 | 管理层品质部 | 否 |
| 3 | 企业是否识别顾客的测量要求并转化为计量要求。了解并满足顾客的计量要求。是否提供满足顾客要求的证据。企业在产品质量、物料交接、能源、安全、现场管理等方面是否有顾客投诉、纠纷、处理等状况。 | 5.2顾客为关注焦点 | 品质部已组织识别企业原材料外购件进厂检验、生产过程质量控制和成品出厂检验的顾客的测量要求，配备的测量设备经过验证满足顾客计量要求，通过对测量过程的控制和监视满足顾客要求，企业通过顾客满意度调查来证明满足顾客的测量要求。企业产品质量较好，在产品质量、物料交接、能源、安全、环保、现场管理等方面，一直未有顾客投诉及纠纷。 | 管理层品质部 |  否 |
| 4 | 企业是否制定质量目标。是否分解到各部门。是否有具体指标，是否可测量。 | 5.3质量目标 | 检查LH/MM-2021《测量管理手册》规定了公司的测量管理体系管理方针及六项质量目标一致，有具体指标可测量，公司总目标已分解至各部门，并按规定时间要求进行了统计，查《测量体系总目标及部门分目标实现情况检查表》已由品质部统计考核，均达标。 | 品质部 | 否 |
| 5 | 企业管理评审的时间？是单独评审还是和其它体系一起？企业最高管理者是否主持审评？频次？是否评审体系的适宜性、适应内外环境变化的能力。充分性：过程识别控制程度。有效性：评价体系改进机会和变更的需求。解决问题有哪些？ | 5.4管理评审 | 检查了企业提供的管评资料：企业于2022年03月10日开展了测量管理体系进行管理评审，会议由企业总经理吴新康主持，根据管理评审内容的要求，管代谢绍平及各部门汇报了体系运行情况。总经理作了评审总结报告，评审结论肯定了建立的测量管理体系的充分性、有效性和适宜性，质量目标是适宜的，形成了管理评审报告，满足要求。 | 管理者代表品质部 | 否 |
| 6 | 企业是否规定测量体系中所有人员职责？人员职能的分配方式企业是否制定各类计量人员的能力要求相关规定程序文件？并对人员能力进行评价？培训实施情况企业是否有计量人员教育、培训经验和技能档案。企业有否人力资源管理流程图和实施人力资源改进。 | 6.1人力资源 | 企业制定的LH/MP-04-2021《人力资源管理程序》中规定测量管理职能分配表及各类计量人员在体系中的职责。企业的测量体系相关人数24人。审核中检查了企业的编号Q/JL-016， 2021年《公司人员培训计划》共80项， 涉及到测量体系的培训计划有三项，检查了Q/JL-015《培训记录表》按培训项目进行分类，有全员学习时间表，有培训签到表，有培训记录，通过现场问答方式对培训效果进行评价，所有培训项目均已完成，满足目标要求。查实验室检验员黄鹏，证书号国烟检岗字【2019】1005号，发证日期2019年11月8日，有效期四年，发证单位国家烟草质量监督检验中心；气质色谱仪操作人员上岗证顾菊华，取证日期2019年5月15日，由安捷伦大学颁发；人员资质满足要求。 | 人力资源部 | 否 |
| 7 | 企业管理性和技术性文件资料有哪些？文件是否定期评审和更新？文件是否现行有效并受控？ | 6.2.1程序 | 企业编制的测量体系LH/MM-2021《测量管理手册》和LH/MP-（01~21）-2021《测量管理体系程序文件》已覆盖标准的全部要素。能够满足标准和企业管理要求，文件有效、受控。查企业产品执行标准及技术文件，YC/T 207-2014《烟用纸张中溶剂残留的测定 顶空-气相色谱/质谱联用法》、GB/T 3979-2008 《物体色的测量方法》、GB/T 16986-2009 《商品条码 应用标识符》、GB/T451.2-2002《纸和纸板定量的测定》、GB/T 23144-2008 《纸和纸板 静态弯曲挺度的测定 通用原理》、GB/T7974-2002《纸、纸板和纸浆亮度(白度)的测定漫射-垂直法》、YC/T330-2014《卷烟条与盒包装印刷品》、企业标准LH-JS-004《包装印刷品检验方法及质量技术标准》、LH-JS-005《原辅材料检验规则及工艺技术标准》及顾客要求等，文件已受控，有受控标识，符合要求。 | 品质部人力资源部 | 否 |
| 8 | 企业是否建立测量设备管理程序？企业规定哪些测量设备纳入测量管理体系？企业对测量设备的维护管理要求？测量设备是否处于有效的校准状态？是否有计量确认状态标识查1~2测量设备的有关信息，核对是否和检定证书台账信息一致。 | 6.3.1测量设备6.2.4标识 | 企业编制的LH/MP-09-2021《测量设备管理程序》中规定了对测量设备的管理过程控制要求，企业规定了原材料、外购件进厂检验、生产过程质量控制和成品出厂检验中的测量设备列入体系管理，品质部负责测量设备全过程管理。编制了《测量设备管理台账及计量设备确认计划》，按计量确认计划进行周期检定、校准，企业测量设备台帐共有70台件测量设备，进行了AB分类管理，企业的测量设备均处于有效的校准状态，并有计量确认状态标识，满足标准要求。抽查编号LH-PZ-014，规格型号BSA223S，电子天平，校准日期2022年04月15日,周期为一年；编号LH-PZ-041，规格型号ZF-108型，荧光增白剂检测仪，校准日期2022年04月15日,周期为一年，测量设备的管理符合标准要求,测量台账信息和证书一致，满足要求。检查检测中心(物检室)的使用环境要求为（22-24）℃，相对湿度为（48-52）%RH，已配备了HTC-1型的温湿度计，但未列入《测量设备台帐》管理，且未送检溯源。不符合标准6.3.1条款要求。 | 品质部 | 01 |
| 9 | 企业是否对列入体系管理的测量设备进行检定/校准、调整、修理、验证、封印和标识，保证测量设备满足预期使用要求。 | 7.1.1计量确认总则 |  企业对列入体系管理的测量设备规定了测量设备检定/校准/验证的要求和方法。抽查了编号LH-PZ-006,型号CBT-1的折痕挺度仪的校准证书，校准日期2022年04月15日，有效期至2023年04月14日，检查了《计量确认过程验证记录表》， 折痕挺度仪的测量范围（0-500）g，MPE为±0.1g，用于检测产品压痕线挺度检测，折痕挺度控制指标（20-100）g，公差±10g，满足导出计量要求测量设备最大允许误差△允≤Ｔ/3=±3.3g的要求；企业对体系内的测量设备都进行了检定/校准/验证和计量确认合格标识，满足预期使用要求。 | 品质部 | 否 |
| 10 | 企业是否建立计量确认间隔调整规定的程序文件？每次对不合格测量设备进行维修、调整和修改时是否评审确认间隔？ | 7.1.2计量确认间隔 | 企业编制的LH/MP-12-2021《计量确认管理程序》中规定了对测量设备的计量确认间隔调整规定，企业在用的测量设备都是按照检定规程及校准规范执行，目前无需要调整间隔的测量设备。  | 品质部 | 否 |
| 11 | 计量确认程序文件是否包括已确认的测量设备当封印或保护装置被发现损坏、破损、转移或丢失时所采取的措施？ | 7.1.3设备调整控制 | 企业编制的LH/MP-12-2021《计量确认管理程序》中规定了对测量设备的计量确认的管理控制要求，规定对测量设备的调整控制做出了规定，符合标准的要求。目前企业没有需要封印的测量设备。 | 品质部 | 否 |
| 12 | 企业是否编制《测量过程设计和实现控制程序》是否识别顾客、组织和法律法规的要求确定计量要求？对测量过程是否识别过程要素和控制限？ 测量过程是否分类管理？ | 7.2测量过程 | 企业编制的LH/MP-13-2021《测量过程管理程序》中规定了测量过程设计和实现控制的管理控制要求，识别了顾客、组织和法律法规的要求，企业从原材料、外购件进厂检验、生产过程质量控制和成品出厂检验，由品质部组织相关部门进行了识别，编制了《测量过程及控制一览表》，共识别了23个测量过程，原材料厚度检测、克重检测、色差检测、纸张水分检测、荧光物质检测、纸张中溶剂残留检测、产品定量检测、摩擦系数检测、压痕挺度检测、条码检测等测量过程，其中12个重要测量过程，编制的《测量过程及控制一览表》，包括测量过程名称、测量参数、技术要求、测量设备信息、测量过程控制要素信息。符合要求。企业对测量过程的管理采取：重要测量过程高度控制，简单测量过程一般控制的方法。抽查其中重要测量过程：1、烟用纸张中溶剂残留测定过程；2、产品定量检测过程，规定了对测量人员、测量方法、测量设备和监视方法的控制要求，满足测量过程管理要求，见《测量过程控制抽查表》。 | 品质部 | 否 |
| 13 | 企业如何策划和实施测量管理体系监视、分析和改进？统计技术是否应用？ | 8．1测量管理体系分析和改进总则 | 企业通过内部审核、管理评审、外部审核等方式识别监视、评价改进的机会，进行持续改进。在关键测量过程的核查方面，使用了统计技术。 | 管理层品质部 | 否 |
| 14 | 企业每年进行几次测量体系内审？单独审还是结合审核？ | 8.2.3测量管理体系审核 | 检查了企业提供的内审资料：企业于2022年03月07日，组织了测量管理体系内部审核，分两组对体系涉及的所有部门、生产车间进行了全要素的审核，检查了内审计划、内审检查记录表、内审报告、内审不符合报告等记录规范，信息内容填写完整，内审中发现了二个不符合项，并在规定的时间里完成了整改，已关闭。 |  品质部 | 否 |
| 15 | 企业是否对测量体系监视形成文件？企业是否对计量确认过程和测量过程按照计划频次进行监视？ | 8.2.4测量管理体系的监视 | 企业编制的LH/MP-12-2021《计量确认管理控制程序》、LH/MP-13-2021《测量过程管理程序》中规定了测量体系监视控制要求，一般的测量过程和测量设备计量确认过程按照规定的频次进行监视，检查对列入体系管理的重要测量过程1、烟用纸张中溶剂残留测定过程；2、产品定量检测过程按《测量过程控制规范》的要求进行监视，见附件《测量过程监视统计记录表及控制图》。 | 品质部 | 否 |
| 16 | 企业发现任何不合格如何采取措施？不合格测量过程如何控制？不合格测量设备如何控制？ | 8.3不合格控制 | 企业的不合格测量体系的控制是采取测量体系内审、监视，对内审过程中发现的不符合项能查找原因，列出不符合项及纠正措施整改单，按期整改关闭。企业对不合格测量过程及不合格测量设备的控制已在LH/MP-18-2021《不合格管理程序》里做了明确规定，目前暂无出现不合格测量过程、不合格测量设备，满足要求。  | 品质部 | 否 |
| 17 | 企业如何实现测量管理体系持续改进？纠正措施和预防措施是否形成文件？ | 8.4改进 | 企业编制的LH/MP-19-2021《持续改进管理程序》里中规定了，纠正措施和预防措施控制管理要求，内审中的不符合项的纠正措施已落实，满足标准要求。 | 管理层品质部 | 否 |
| 18 | 计量单位使用情况？强制检定管理？定量包装？ | 计量法制要求 | 查：相关部门的文件、记录中的法定计量单位基本能规范使用法定计量单位。企业的强检计量器具共20只，主要是用于安全防护的压力表，抽查了二份（1304244598、1.6级、0-0.25MPa；1304244478、1.6级、0-0.6MPa）压力表检定证书，检定日期2022年01月10日，有效期至2022年07月09日，经查验均经检定并在有效期内使用，满足要求，企业的产品非定量包装产品。 | 品质部人力资源部 | 否 |