



北京国标联合认证有限公司

Beijing International Standard united Certification Co.,Ltd.

ISC-A-II-13 满意度调查表(07 版)

附：认证客户综合满意度评价及服务调查表

一、认证客户综合满意度评价表

(评价方法：根据感受到的满意程度，在对应的□内划√进行评价)

获证方名称：淄博海源电子科技有限公司

审核类型：测量管理体系

■第(一)次监审

满意度评价：

很满意 满意 基本满意 不满意 很不满意

1 认证受理：20分

1.1 提供公开文件及有关信息	☒	☐	☐	☐	☐
1.2 受理过程中的服务态度	☒	☐	☐	☐	☐
1.3 评审受理的及时性	☒	☐	☐	☐	☐
1.4 受理人员解释认证要求的能力	☒	☐	☐	☐	☐

2 审核准备：24分

2.1 文件审核及时准确	☒	☐	☐	☐	☐
2.2 审核人日安排合理	☒	☐	☐	☐	☐
2.3 审核通知及时、清晰	☒	☐	☐	☐	☐
2.4 与受审核方保持信息沟通	☒	☐	☐	☐	☐

3 现场审核 36分

3.1 审核组敬业与高效的工作	☒	☐	☐	☐	☐
3.2 审核组严明自律的作风	☒	☐	☐	☐	☐
3.3 审核组长的管理、协调能力	☒	☐	☐	☐	☐
3.4 审核员的审核能力及专业能力	☒	☐	☐	☐	☐
3.5 审核过程中与受审方的有效沟通	☒	☐	☐	☐	☐
3.6 体系有效性与不符合的判断	☒	☐	☐	☐	☐

4 认证决定 20分

4.1 纠正措施验证与关闭	☒	☐	☐	☐	☐
4.2 认证决定的通知	☒	☐	☐	☐	☐
4.3 审核报告的发放	☒	☐	☐	☐	☐
4.4 证书的及时性和准确性	☒	☐	☐	☐	☐

二、认证客户综合服务需求调查，请在你需要的项目□内划√

- 1、☐ 标准化、计量、质量技术服务和专业人才培养
- 2、☒ 管理体系内审员培训
- 3、☐ 提供中德中小企业发展战略、管理、营销思维转型高层人才培养
- 4、☐ 新型企业家培育工程培训(天津大学联合服务工程)
- 5、提供企业技术服务：
 - 5.1、☐ 标准化：为企业制(修)订产品(技术)标准；团体、行业或国家标准的申报的指导



北京国标联合认证有限公司

Beijing International Standard united Certification Co., Ltd.

ISC-A-II-13 满意度调查表(07 版)

服务；企业标准体系建立的指导服务。

5.2、计量技术：

- 5.2.1、☐ 能源计量与节能降耗技术服务
- 5.2.2、☒ 测量设备更新与技术改造服务
- 5.2.3、☐ 计量检测与校准技术服务
- 5.2.4、☒ 测量不确定度评定技术服务
- 5.2.5、☐ 国家标准物质研制及申报指导服务
- 5.2.6、☒ 实验室的建立与检测服务

6、与科技部科技成果转化工作委员会合作提供科技成果转化推广应用服务

- 6.1、☐ 针对科研项目，实地技术指导服务。
- 6.2、☐ 国家科技计划项目申报咨询及协助推荐服务。
- 6.3、☐ 协助科技成果、专利转化，推荐部级科技成果鉴定、报奖。

三、认证客户对我公司的其它建议或意见：

获证方负责人：

(公章)



联系人：宁艳玲

电话：15898754832

2022 年 4 月 19 日