



审查前准备会议和专业培训记录

1.1 受审查方名称: 浙江鸿圣木业有限公司

1.2 项目编号: 0339-2022-SA

2. 认证领域和认证标准:

- 售后服务 依据 GB/T27922-2011
 批发零售服务 依据 SB/T10962-2013
 网店销售服务 依据 T/EDA02-2017
 品牌认证 依据 GB/T27922-2011
 其他:

3. 会议内容:

- 1) 审查的总体思路;
- 2) 审查计划安排
- 3) 审查组内部的沟通途径和方法;
- 4) 审查人员规范声明和保密原则

4. 培训方式:

交流和讨论

5. 培训内容:

审查用检查表
受审查方的服务接触点: 咨询、送货、搬运、施工安装
服务活动主要流程: 咨询--销售--送货--搬运--施工安装--交付

6. 说明:

- 1) 会议由组长主持, 专业内容的培训由专业人员进行, 可作为审查员扩大专业范围的培训依据;
- 2) 记录内容选项方法以“”表示。

7. 准备会议及培训时间: 2022 年 4 月 13 日 19 时- 20 时

8. 签名:

培训人:

被培训人: